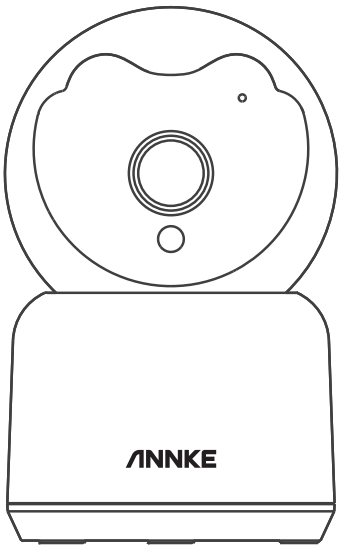
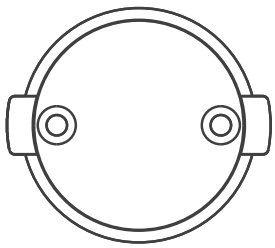
Kurzanleitung

ANNKE

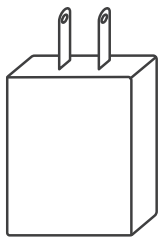
1. 1.Was ist im Paket (Lieferumfang)



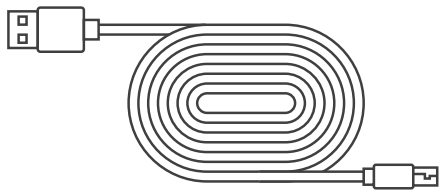
ANNKE Crater Kamera



Montage-Halterung

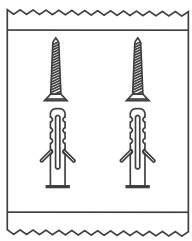


Netzteil mit USB-Port
(USB-Steckbuchse)



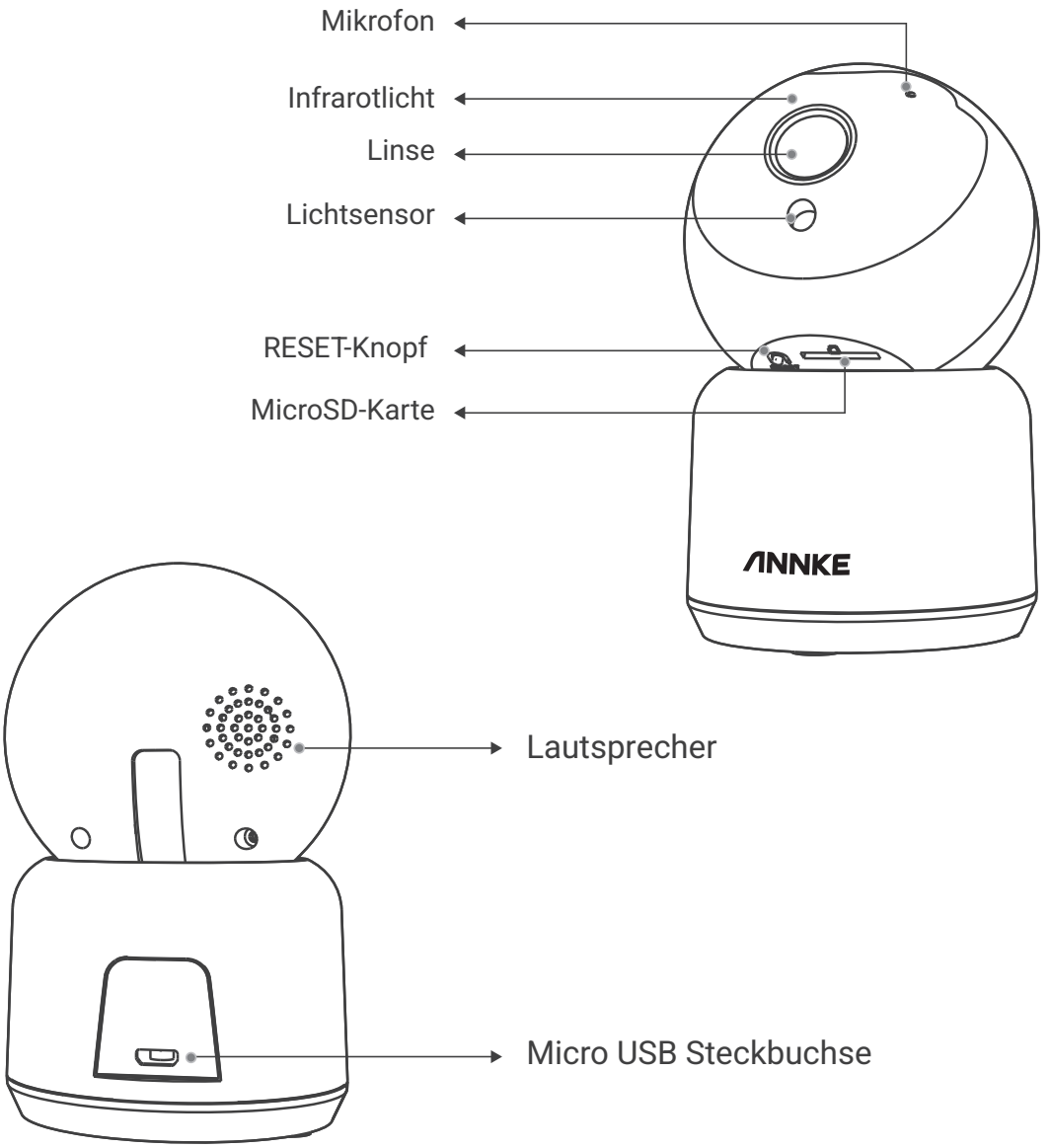
Micro USB Kabel

Kurzanleitung



Montage-Päckchen mit
2 Schrauben und 2 Dübeln
zur Befestigung z.B. an Wand,
Tisch oder Decke

2. Ihre Crater auf einen Blick



3. Crater-Kamera zur ANNKE Smart hinzufügen und einrichten

3.1 Herunterladen der ANNKE Smart und einloggen

a.Suchen Sie die **„ANNKE Smart“**-APP im Apple Store oder bei Google Play, und installieren Sie die APP.

b.Öffnen Sie die APP, und es erscheint die Auswahl (Abbildung 1).Haben Sie bereits ein Konto, wählen Sie **Ein vorhandenes Konto verwenden. Falls noch kein Konto existiert, wählen Sie Erstellen eines neuen Kontos.**

c.Weiter geht es dann mit Abbildung 2, registrieren. Die APP fragt nach Ihrer Kontonummer. Damit ist Ihre E-Mail-Adresse oder Mobil-Nummer gemeint. Dann setzen Sie ein Häkchen bei **„Anmeldung steht für Zustimmung“**.Damit stimmen Sie den Nutzungs-Bedingungen zu.

d.Klicken Sie auf das blaue Feld Verifizierungscode abrufen. Sie erhalten diesen Zeitnah, und nach Eingabe des Codes folgen Sie bitte den Anweisungen der APP zur Vervollständigung der Anmeldung.

Nun können Sie sich mit E-Mail-Adresse bzw. Mobil-Nummer und Passwort einloggen (Abbildung 3)

Abbildung 1

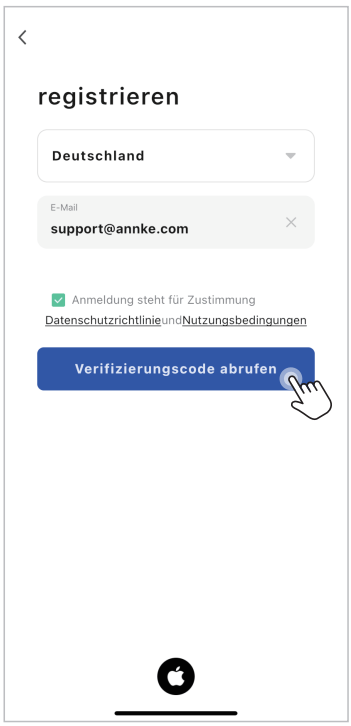


Abbildung 2

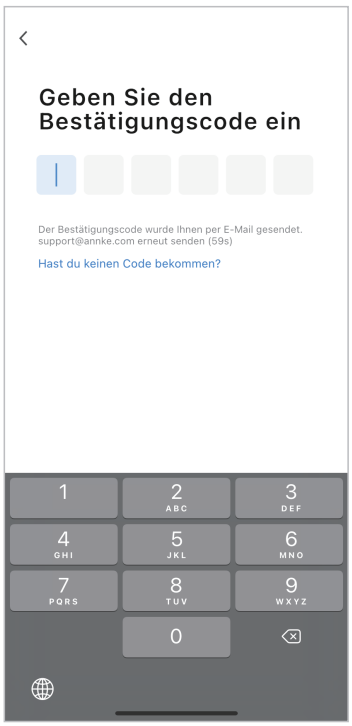


Abbildung 3

3.2 Crater einschalten, über die APP mit dem WLAN verbinden

3.2.1 Crater mit dem zur APP hinzufügen

a.Klicken Sie auf **Gerät hinzufügen** oder ` + ` (Abbildung 4).

b.Wählen Sie **Intelligente Kamera** aus(Abbildung 5).

Im unteren Bereich des Displays erscheint ein Feld, in dem die APP Zusatzberechtigungen anfordert – falls Sie diese nicht bereits erteilt haben.Nur wenn Sie alle Zusatzberechtigungen zulassen, kann es weitergehen (Zugriff auf Standort, Speicher, Benachrichtigungen, Mikrophon und Lautsprecher).

c.Jetzt entscheiden Sie, mit welchem Verfahren die Crater mit dem WLAN verbunden werden soll.Dazu sollte die Crater am Stromnetz sein. Falls die Kamera nicht Verbindungs- bereitschaft signalisiert, führen Sie einen Reset durch (siehe Abschnitt 3.2.2 a.), Oben rechts (Abbildung 6) sehen Sie QR-Code mit einem Doppelpfeil. Klicken Sie hierauf, erscheinen die Kästchen QR-Code und AP Modus.

Falls ihr Netzwerkschlüssel aus 20 und weniger Zeichen, wählen Sie QR-Code.

Falls ihr Netzwerkschlüssel 20 bis 60 Zeichen hat, wählen Sie AP Modus.

Klicken Sie jetzt auf **Nächster** und dann auf **Weiter**

d.Zugang zu Ihrem WLAN freischalten – 2.4GHz ist Pflicht! Die App fordert Sie jetzt auf, ein 2,4-GHz-WLAN auszuwählen und den Namen und das Passwort (Netzwerkschlüssel) des WLANs einzugeben(Abbildung 7). Ist das geschehen, klicken Sie auf Weiter. Ihr Router muss DHCP (eine gängige Kommunikationstechnik) und 2.4GHz als Übertragungsfrequenz erlauben, denn diese Kamera läuft nur mit 2.4GHz, nicht mit 5GHz. Falls ihr Router beide Übertragungsfrequenzen zulässt, stellen Sie ihn so ein, dass er sowohl ein 2.4GHz- als auch ein 5GHz- Netz anbietet. Verwenden Sie dann das 2.4GHz-Netz für die Crater.

e.Falls Sie bei d. QR-Code gewählt haben, geht es mit 3.2.2 weiter, falls Sie AP Modus gewählt haben, ist 3.2.3 der nächste Schritt.

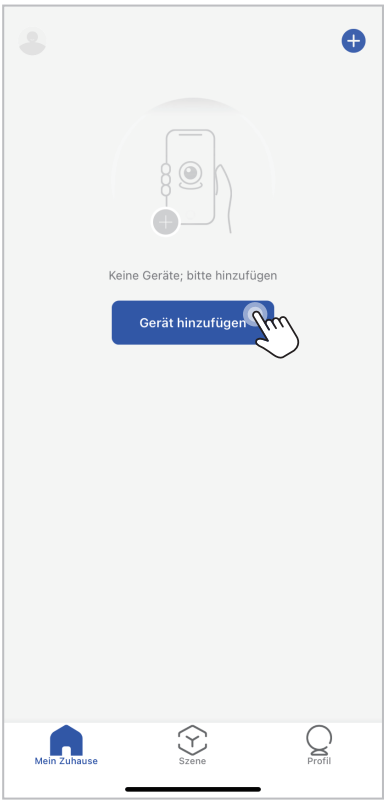


Abbildung 4

Abbildung 5

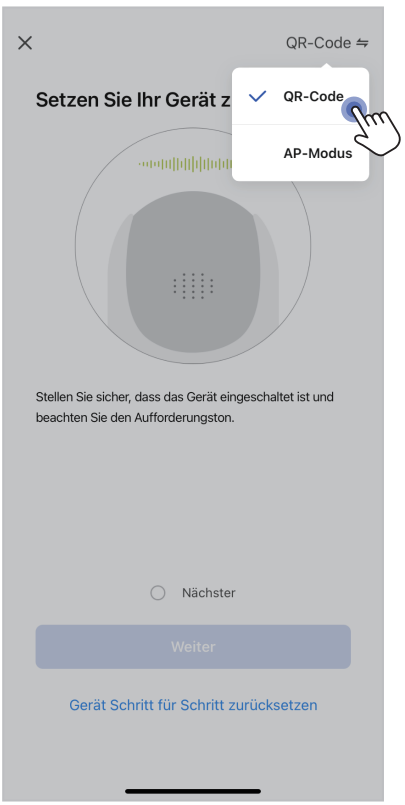


Abbildung 6

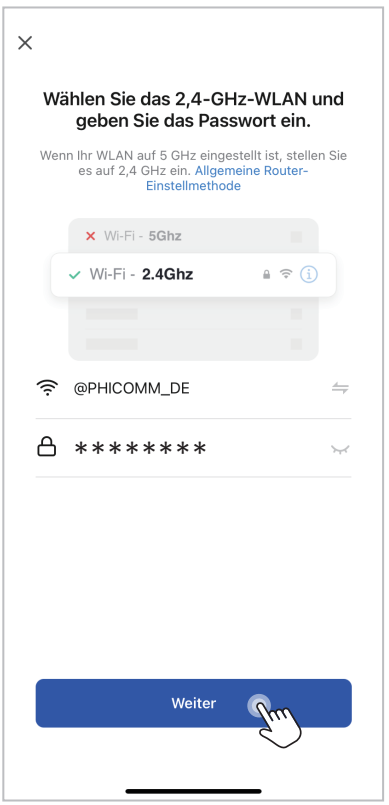


Abbildung 7

3.2.2 Crater mittels QR-Code mit dem WLAN verbinden

a.Die APP erzeugt, wenn Sie das QR-Code Verfahren ausgewählt haben, einen QR-Code auf dem Display. Die Crater scannt diesen, sobald Sie das Display etwa 15-20cm entfernt vom Objektiv (der Linse) positionieren. Aufforderung zum erfolgreichen Scannen. Klicken Sie jetzt auf Signalton gehört(Abbildung 8).

RESET: Falls die Kamera den Scan nicht bestätigt, drücken Sie bitte den Reset- Knopf ca. 5 Sekunden, bis Sie ein Piep-Signal hören. Sie können einen erneuten Scan-Versuch durchführen.

b.Die Crater verbindet sich selbständig mit dem WLAN. Während der Verbindung hören Sie einen Ton(Abbildung 9).

Falls dies nicht geschieht, überprüfen Sie, ob die Signalstärke ausreichend ist. Und Sie können auch den AP Modus probieren. Dazu müssen Sie zurück zu 3.2.1 c. und den AP Modus auswählen.

c.Kamera erfolgreich hinzugefügt(Abbildung 10).

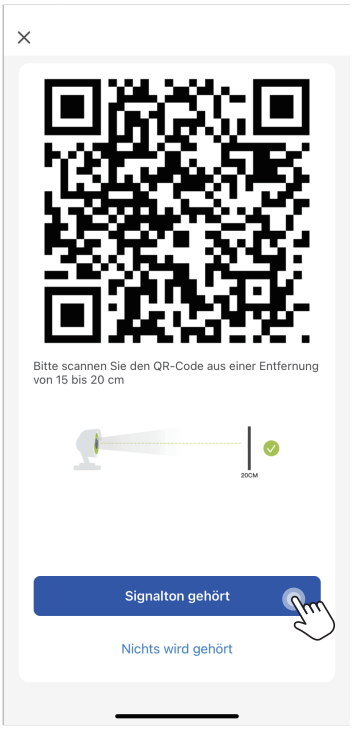


Abbildung 8

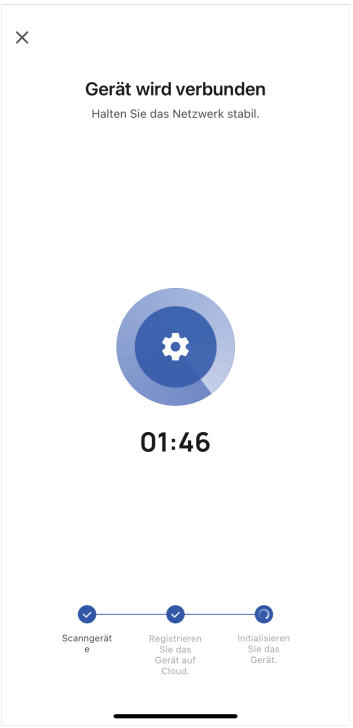


Abbildung 9

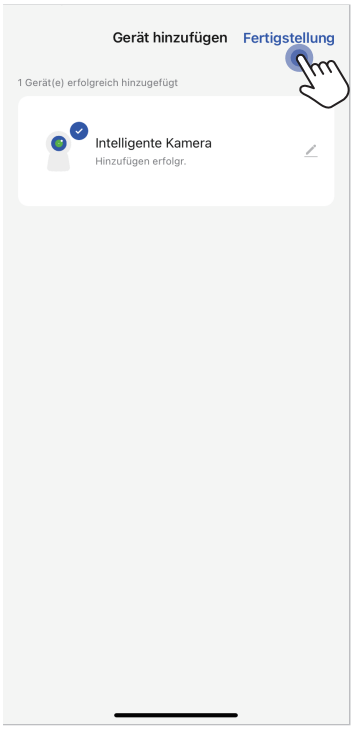


Abbildung 10

3.2.3 Crater mittels AP Modus mit dem WLAN verbinden

a. Nach Auswahl des AP Modus erscheint(Abbildung 11).: Verbinden sie das Wi-Fi ihres Telefons mit dem Hotspot der Crater. Mit Wi-Fi ist ihr WLAN gemeint, und der Hotspot der Crater ist bereits voreingestellt. Klicken Sie bitte Jetzt verbinden(Abbildung 13).

Abbildung 11

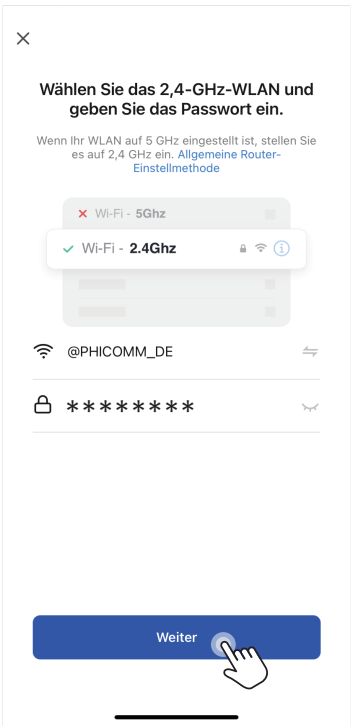


Abbildung 12

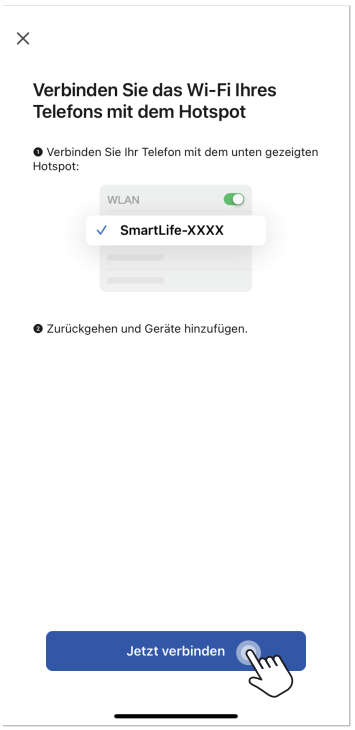


Abbildung 13

b. Die APP zeigt nun die verfügbaren Netzwerke, deren Signalstärke, und ob sie verbunden sind(Abbildung 14). Das Standardpasswort für den Hotspot lautet: 12345678. Der Crater-Hotspot verbindet sich jetzt selbständig mit ihrem WLAN. Während der Verbindung hören Sie einen Ton(Abbildung 15).
Falls dies nicht geschieht, überprüfen Sie, ob die Signalstärke ausreichend ist.
c. Kamera erfolgreich hinzugefügt(Abbildung 16).

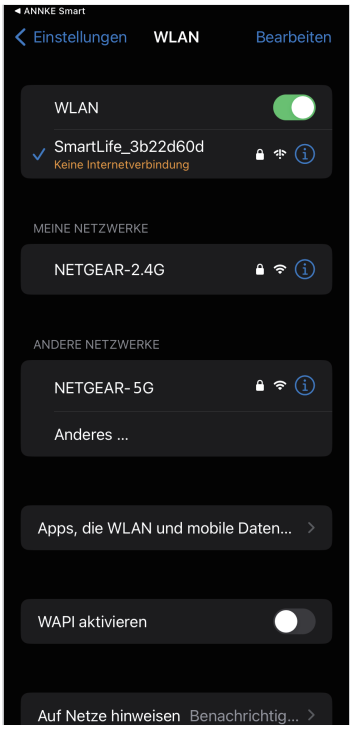


Abbildung 14

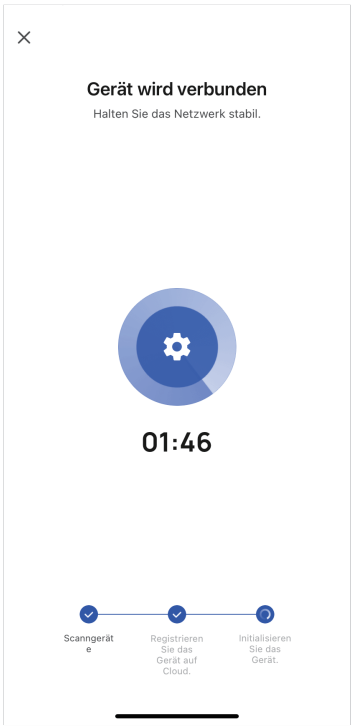


Abbildung 15

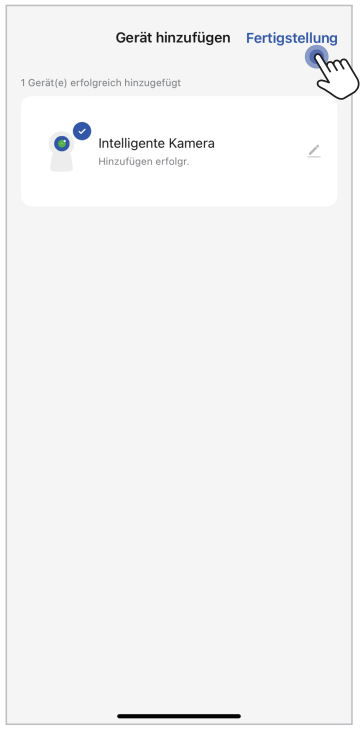


Abbildung 16

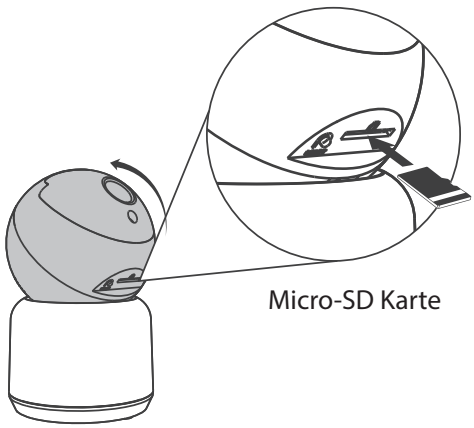
3.3 Micro-SD Karte einführen und formatieren

3.3.1 Einführen der Micro-SD Karte (Skizze rechts)

a. Wenn Sie die Kamera-Kugel mit der Hand nach oben schwenken, wird die Steckbuchse der Micro-SD Karte zugänglich.

b. Schieben Sie nun die Micro-SD Karte in die Steckbuchse. Die Kontaktflächen der Karte zeigen nach Vorne und Oben.

Die Kamera unterstützt Micro-SD Karten mit maximal 128 GB Speicher Kapazität.



3.3.2 Formatieren der Micro-SD Karte

a. Starten Sie die APP und klicken auf Intelligente Kamera, um die Live-Übertragung zu aktivieren (Abbildung 17).
b. Klicken Sie auf … oben rechts, um zu den Einstellungen zu gelangen.
c. Wählen Sie in Einstellungen unter Speicher die Einstellung der Speicherkarte. Eine erstmals benutzte Micro-SD Karte wird die Nachricht Karte ist abnormal erzeugen.
d. Jetzt Bestätigen anklicken. Die Karte wird nun formatiert.
e. Nun zeigt die APP die Gesamt-, die verwendete und die verbleibende Kapazität der Micro-SD Karte.

Abbildung 17

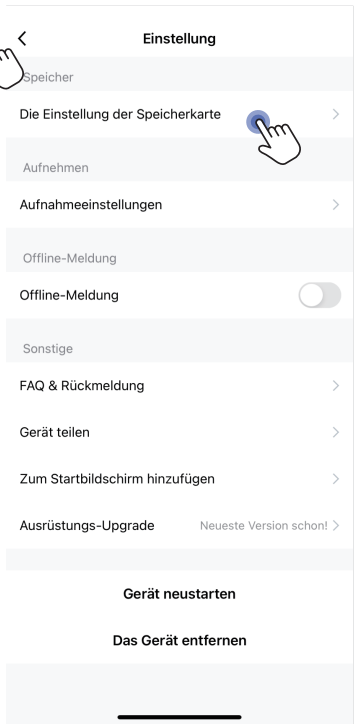


Abbildung 18

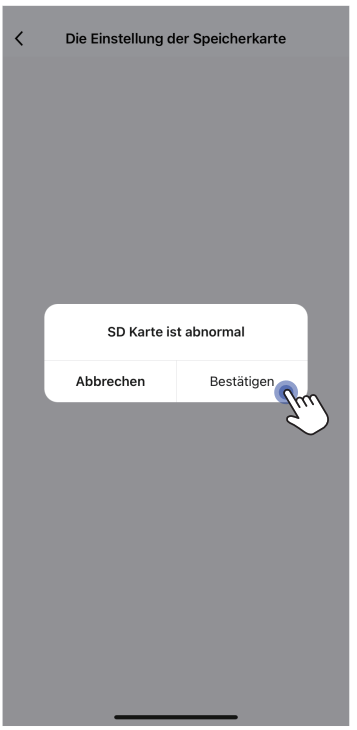


Abbildung 19

4.Problembehandlung

4.1 Die Kamera arbeitet nicht

- Falls die Kamera nicht arbeitet (Sie hören keine Sprachnachricht nach Verbindung mit dem Stromnetz), prüfen Sie, ob das Anschlusskabel mit der Stromquelle verbunden ist.

- Falls die Kamera korrekt mit der Stromquelle verbunden ist und dennoch nicht arbeitet, probieren Sie ein anderes USB micro Anschlusskabel und/oder ein anderes Netzteil.

- Falls die Kamera trotz korrektem Stromanschluss nicht arbeitet, gehen Sie bitte zum Live Chat mit dem ANNKE Support Team **https://helpchat.annke.com/live/**

4.2 Die Kamera ist Offline

- Die Crater meldet: kein Netz. Schauen Sie, ob das WLAN-Signal stark genug ist.

- Falls die Crater trotz hoher Signalstärke nicht arbeitet, gehen Sie bitte zum Live Chat mit dem ANNKE Support Team **https://helpchat.annke.com/live/**

4.3 Benachrichtigungen können nicht empfangen werden

- Falls Sie keine Benachrichtigungen der Crater auf Ihrem Mobiltelefon empfangen, prüfen Sie, ob Benachrichtigungen aktiviert sind.

- Falls dies nicht hilft, gehen Sie bitte zum Live Chat mit dem ANNKE Support Team **https://helpchat.annke.com/live/**

4.4 Die Kamera speichert nicht oder gibt keine Aufnahmen wieder

Falls keine Bilder aufgenommen oder wiedergegeben werden, überprüfen Sie bitte:

- ob die Micro-SD Karte korrekt eingeführt worden ist.
- ob die Micro-SD Karte korrekt formatiert worden ist. Falls nicht, bitte Abschnitt 3.4.2 Formatieren der Micro-SD Karte ausführen.
- ob genügend Speicherplatz auf der Micro-SD Karte ist.
- ob die Kamera stabil mit dem WLAN verbunden ist.
- Falls Sie damit keinen Erfolg haben, gehen Sie bitte zum Live Chat mit dem ANNKE Support Team **https://helpchat.annke.com/live/**

Shenzhen Kean Digital co.,Ltd.

Address: Room 1001, Rujun Building, No.105 Center Road,
Bantian Street, Longgang District, Shenzhen, China.518000

Tech Support Email Address: support@annke.com

FCCID: 2AKL2K23IPC

EC REP

THEMIS AR Unterstützung UG

Beedstrasse 54, In Dusseldorf, (40468), Deutschland

Made in China

www.annke.com