Benutzerhandbuch

ANNKE

Digital Video Recorder

Vielen Dank, dass Sie sich für ANNKE entschieden haben.

Unsere Produkte werden von den ersten Videoüberwachungsherstellern der Welt unterstützt und bieten Schutz auf Militärebene. Es ist unsere oberste Priorität, Ihre Datensicherheit zu gewährleisten und Ihnen den besten Service zu bieten. Wir empfehlen dringend, dass Sie ein geeignetes Passwort für Ihr Gerät erstellen und abspeichern sowie Sicherheitsfragen und eine E-Mail einrichten, damit Sie Ihr Passwort eigenständig zurücksetzen können.

Falls Sie noch Fragen haben, schreiben Sie uns eine E-Mail an **support@annke.com** oder besuchen Sie unser Help Center unter: **help.annke.com**

Die ANNKE App, Client-Software und Benutzerhandbücher finden Sie in unserem Download-Center: **https://www.annke.com/pages/download-center**

Kostenlose Hotline für US und CA, EST, 7 Tage: + 1 833 717 0187

Information zum Benutzerhandbuch

Dieses Handbuch gilt für digitale Videorecorder (DVR).
Das Handbuch enthält Anweisungen zur Nutzung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme und alle anderen Informationen dienen nur zur Beschreibung und Erklärung. Die Informationen im Benutzerhandbuch können ohne Ankündigung Änderungen unterliegen, die aufgrund von Firmware-Updates oder anderen Ursachen entstehen können. Die neueste Version finden Sie auf der Webseite des Unternehmens. Bitte verwenden Sie dieses Benutzerhandbuch nur unter der Anleitung von Fachleuten.

Haftungsausschluss

DIE NUTZUNG DES PRODUKTS MIT INTERNETZUGANG UNTERLIEGT IHREM EIGENEN RISIKO. UNSER UNTERNEHMEN ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR ABNORMALEN BETRIEB, VERLETZUNG DER PRIVATSPHÄRE ODER ANDERE SCHÄDEN, DIE AUS EINEM CYBER- ODER HACKERANGRIFF, VIREN ODER ANDEREN SICHERHEITSRISIKEN IM INTERNET RESULTIEREN. UNSER UNTERNEHMEN WIRD JEDOCH BEI BEDARF ZEITNAHE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG LEISTEN. ÜBERWACHUNGSGESETZE UNTERSCHEIDEN SICH JE NACH GERICHTBARKEIT. BITTE ÜBERPRÜFEN SIE DIE GESETZE IN IHRER GERICHTBARKEIT, BEVOR SIE DIESES PRODUKT VERWENDEN, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE NUTZUNG GELTENDEM RECHT ENTSPRICHT. UNSER UNTERNEHMEN HAFTET NICHT DAFÜR, WENN DAS PRODUKT UNZULÄSSIG VERWENDET WIRD. IM FALLE VON KONFLIKTEN ZWISCHEN DEM BENUTZERHANDBUCH UND GELTENDEM RECHT, GILT GELTENDES RECHT.

Vorschriften

FCC-Konditionen

Dieses Gerät wurde geprüft und erfüllt die Grenzwerte für ein Digitalgerät der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der Richtlinien der FCC. Diese Grenzwerte stellen einen angemessenen Schutz gegen schädliche Funkstörungen innerhalb eines Wohngebiets sicher. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Funkfrequenzenergie, die ausgestrahlt werden kann und bei unsachgemäßer, nicht der Anleitung des Herstellers entsprechender Installation und Verwendung schädliche Störungen des Rundfunkempfangs verursacht. Es gibt jedoch keine Garantie dafür, dass es in bestimmten Fällen nicht zu Störungen kommen kann. Kommt es durch das Gerät zu Störungen im Radio- oder Fernsehempfang, was sich durch Ein- und Ausschalten des Geräts überprüfen lässt, sollte der Benutzer versuchen, die Störung durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus, oder stellen Sie sie an einem anderen Ort auf.
- Vergrößern Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
- Schließen Sie das Gerät an eine Steckdose an, die nicht von demselben Stromkreis wie die Steckdose des Empfängers versorgt wird.
- Wenden Sie sich an den Händler oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker.

Änderungen oder Modifizierungen am System, die nicht ausdrücklich genehmigt wurden, können dazu führen, dass der Benutzer nicht mehr dazu berechtigt ist, das Gerät zu betreiben.

Dieses Gerät entspricht den Bestimmungen von Abschnitt 15 der FCC-Richtlinien.
Für den Betrieb gelten die folgenden zwei Bedingungen:
(1) dieses Gerät darf keinerlei gefährliche Störungen verursachen und .
(2) dieses Gerät muss jegliche Art von Störung akzeptieren, einschließlich solcher, die zu unerwünschten Vorgängen führen.
arnung zur Belastung durch Radiofrequenzenergie (RF):
Dieses Gerät entspricht den FCC Radiation Exposure Limits, die für eine unkontrollierte Umgebung festgelegt wurden. Dieses Gerät muss mit einem Mindestabstand von 20cm zwischen dem Radiator & Hauptteil installiert und betrieben werden.

EU-Konformitätserklärung

Dieses Produkt und ggf. das mitgelieferte Zubehör ist mit "CE" gekennzeichnet und entspricht daher den unter der EMC-Richtlinie 2004/108/EC, RoHS-Richtlinie 2011/65/EU und den Ergänzungen(EU)2015/863 aufgeführten anwendbaren harmonisierten europäischen Standards.

2012/19/EU (WEEE-Richtlinie): Innerhalb der Europäischen Union dürfen mit diesem Logo gekennzeichnete Produkte nicht als unsortierter Hausmüll entsorgt werden. Um eine ordnungsgemäße Wiederverwertung zu gewährleisten, geben Sie das Produkt ihrem lokalen Hersteller bei Kauf eines ähnlichen neuen Geräts zurück oder entsorgen Sie das Gerät bei gekennzeichneten Sammelstellen. Mehr Informationen unter: www.recyclethis.info.

2013/56/EU (Batterierichtlinie): Dieses Produkt enthält eine Batterie, die innerhalb der Europäischen Union nicht als unsortierter Hausmüll entsorgt werden darf. Genaue Informationen zur Batterie finden Sie in der Produktdokumentation. Die Batterie ist mit diesem Symbol gekennzeichnet, das möglicherweise Buchstaben enthält, die das Vorhandensein von Cadmium (Cd), Blei (Pb) oder Quecksilber (Hg) angeben. Um die ordnungsgemäße Wiederverwertung zu gewährleisten, geben Sie die Batterie beim Hersteller oder an einer entsprechend gekennzeichneten Sammelstelle ab. Mehr Informationen unter: www.recyclethis.info.

Sicherheitsvorschriften

Diese Anweisungen sollen sicherstellen, dass der Benutzer das Produkt richtig verwendet, um Gefahren oder Sachschäden zu vermeiden. Die Vorsichtsmaßnahmen sind in [Warnhinweise] und [Sicherheitshinweise] unterteilt.
Warnhinweise: Wenn diese Warnhinweise vernachlässigt werden, kann dies zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.
Sicherheitshinweise:lVerletzungen oder Schäden an der Ausrüstung können auftreten, wenn die Vorsichtsmaßnahmen nicht beachtet werden.

Warnhinweise: Befolgen Sie diese Sicherheitsmaßnahmen, um schwere oder tödliche Verletzungen zu vermeiden.	**Sicherheitshinweise:** Befolgen Sie diese Vorsichtsmaßnahmen, um mögliche Verletzungen oder Materialschäden zu vermeiden

Warnhinweise

- Die korrekte Konfiguration aller Kennwörter und anderer Sicherheitseinstellungen liegt in der Verantwortung des Installateurs und/oder des Endbenutzers.
- Zur Nutzung des Geräts müssen unbedingt die Elektrosicherheitsbestimmungen des Landes und Region eingehalten werden.
- Die Eingangsspannung sollte sowohl SELV- (Safety Extra Low Voltage) als auch Limited Power Source Standards mit 100 bis 240 VAC oder 12 VDC gemäß der Norm IEC60950-1 erfüllen. Detaillierte Informa tionen finden Sie in den technischen Spezifikationen.
- Schließen Sie niemals mehrere Geräte gleichzeitig an einen Stromadapter an, um Überhitzung oder Brandgefahr durch Überlastung zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass der Stecker fest mit der Steckdose verbunden ist.
- Wenn Rauch, Geruch oder Geräusche aus dem Gerät aufsteigen, schalten Sie das Gerät sofort aus, ziehen Sie das Netzkabel ab und wenden Sie sich anschließend an das Servicecenter.

Tipps und Vorsichtsmaßnahmen

- Bevor Sie Ihr Gerät anschließen und betreiben, beachten Sie bitte die folgenden Tipps:
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät in einer gut belüfteten, staubfreien Umgebung installiert wird.
- Das Gerät ist nur für den Innenbereich konzipiert. Halten Sie alle Flüssigkeiten vom Gerät fern.
- Stellen Sie sicher, dass die Umgebungsbedingungen die Werkspezifikationen erfüllen.
- Stellen Sie sicher, dass die Einheit ordnungsgemäß mit einem Gestell oder Regal gesichert ist. Starke Einwirkungen infolge eines Falles können die empfindliche Elektronik innerhalb des Geräts beschädigen.
- Verwenden Sie das Gerät in Verbindung mit einer USV, falls möglich.
- Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie Zubehör und die Peripheriegeräte anschließen und trennen.
- Dieses Gerät sollte eine vom Unternehmen empfohlene HDD verwenden.
- Unsachgemäße Verwendung oder Ersetzung der Batterie kann zur Explosionsgefahr führen. Ersetzen Sie die Batterie nur mit demselben oder gleichwertigen Typ. Entsorgen Sie gebrauchte Batterien gemäß den Anweisungen des Batterieherstellers.

Inhaltsverzeichnis

DE

Kapitel 1: Vorstellung der Oberfläche.....06
1.1 Vorderseite.....06
1.2 Rückseite.....07

Kapitel 2: Installation und Verbindungen.....08
2.1 Festplatten-Installation.....09
2.2 DVR-Installation.....10
2.3 HDD-Speicher-Kalkulation.....12

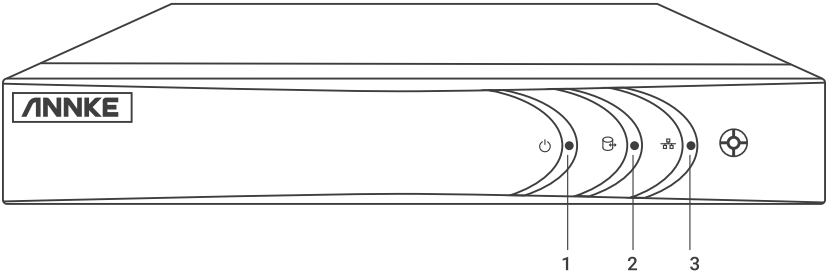
Kapitel 3: Menü-Bedienung.....13
3.1 Geräte-Aktivierung.....13
3.2 Entsperrmuster-Einstellungen.....14
3.3 Nutzung des Installationsassistenten.....14
3.4 Live-View.....17
3.5 Login und Logout.....19
3.6 Playback.....20
3.7 Backup.....21
3.8 Netzwerkeinstellungen.....22
3.9 IP Kameras hinzufügen.....25
3.10 Aufnahmeeinstellungen.....26
3.11 Alarm-Einstellungen.....28

Kapitel 4: Fernzugriff.....30
4.1 Mobiler Zugriff.....30
4.2 Zugriff mit Internet Explorer.....32
4.3 Zugriff mit Client.....34

Kapitel 5: Software-Download und FAQ.....37
5.1 Software-Download.....37
5.2 FAQ.....37

Kapitel 1: Vorstellung der Oberfläche

1.1 Vorderseite

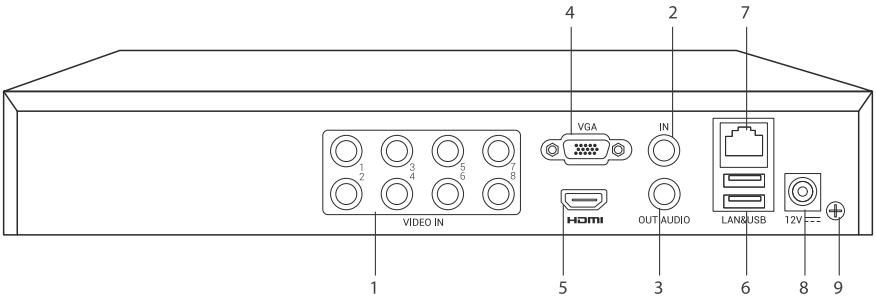


Beschreibung der Vorderseite

Nr.	Symbol	Beschreibung
1		Leuchtet gelb, wenn der DVR angeschaltet wird.
2		Leuchtet rot, wenn die HDD beschrieben oder gelesen wird.
3		Blinkt gelb, wenn die Netzwerkverbindung funktioniert.

1.2 Rückseite

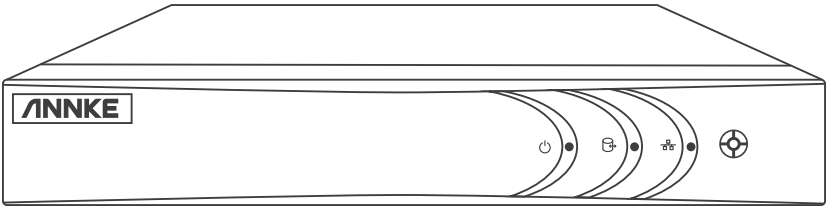
Die Rückseite variiert je nach Model. Bitte beziehen Sie sich auf das tatsächliche Produkt. Das folgende Bild wird nur aus Referenzgründen verwendet.



Beschreibung von Rückseite

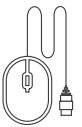
Nr.	Artikel	Beschreibung
1	VIDEO Eingang	BNC für TVI und Analog-Video Eingang
2	AUDIO Eingang	RCA Stecker
3	AUDIO Ausgang	RCA Stecker
4	VGA	DB15 Stecker für VGA-Ausgang. Lokales Video und Menü anzeigen
5	HDMI	HDMI Stecker für Video-Ausgang
6	USB Anschluss	USB für externe Geräte
7	Netzwerk-Anschluss	Stecker für Netzwerk
8	Netzteil	12V DC Netzteil.
9	GND	Boden

Kapitel 2: Installation und Verbindungen

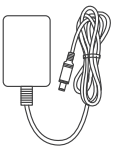


DVR

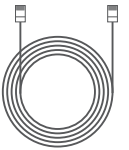
Benutzerhandbuch



USB-Maus



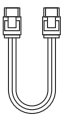
Netzteil



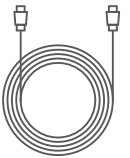
Netzwerkkabel

Warnsticker

HDD-Stromkabel



HDD-Datenkabel



HDD-Datenkabel

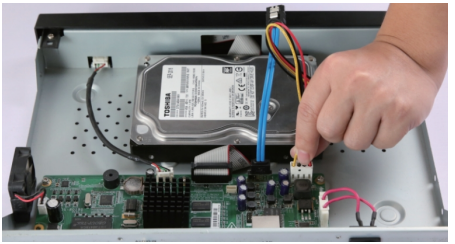
2.1 Festplatten-Installation

Zur Aufnahme und Wiedergabe ist eine Festplatteninstallation erforderlich. Andernfalls kann nur eine Vorschau angezeigt werden.
Bitte überspringen Sie diesen Schritt, wenn Ihr Gerät bereits eine Festplatte installiert hat.
Hinweis: Es wird empfohlen, einn professionelle Überwachungs-HDD (Hard Disk Drive) zu installieren.
Vor der Installation sollten Sie sicherstellen, dass die Stromversorgung vom DVR getrennt ist.
Benötigte Werkzeuge: Schraubenzieher
Die Installationsschritte der HDD können je nach Modell variieren.

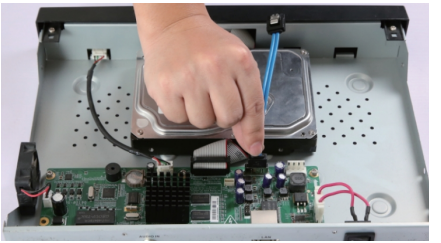
Schritte:
1. Entfernen Sie die Abdeckung vom DVR, indem Sie die Schrauben auf der Rückseite und der Seite lösen.

2. Nehmen Sie das Strom- und Datenkabel für die HDD aus der Zubehör-Box des DVRs und halten Sie die HDD und einen Schraubenzieher bereit. Im unteren linken Bild lässt sich das dreifarbige Stromkabel auf der linken vom blauen Datenkabel auf der rechten Seite unterscheiden.

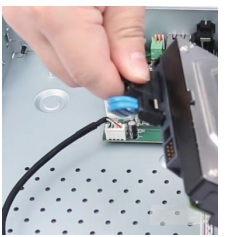
3. Verbinden Sie ein Ende des Stromkabels mit dem Motherboard des DVRs.



4. Verbinden Sie ein Ende des Datenkabels mit dem Motherboard des DVRs.



5. Verbinden Sie das Daten- und Stromkabel mit dem HDD.



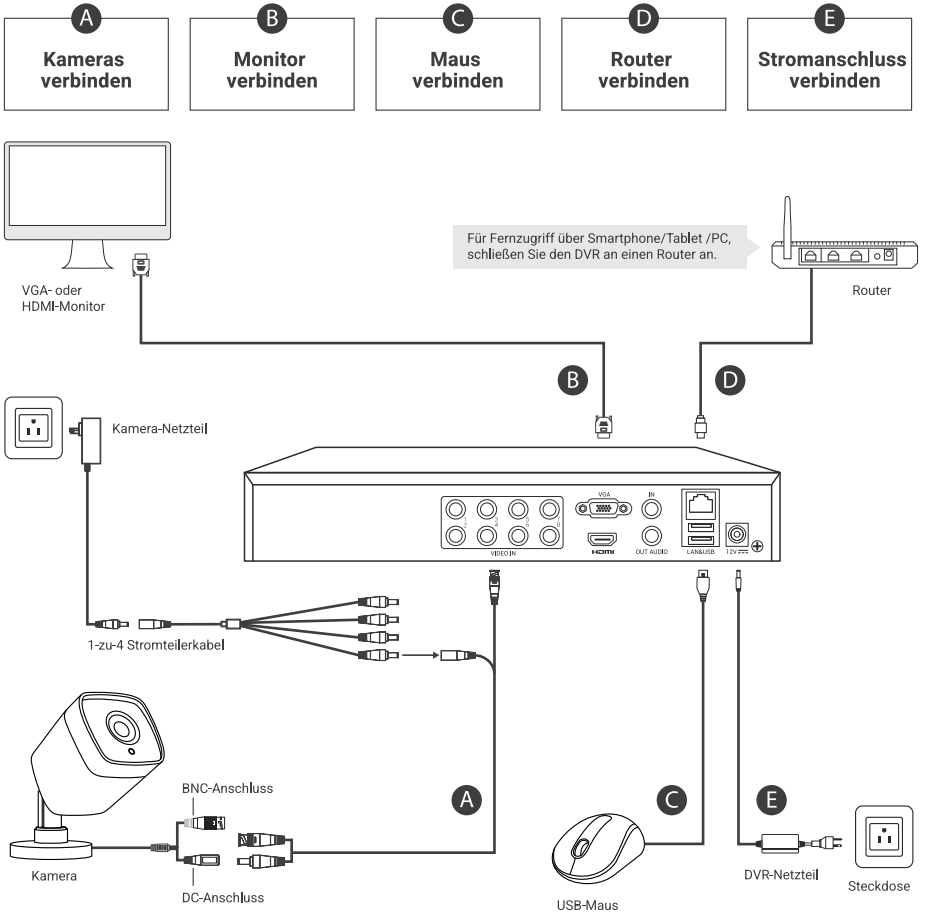
6. Legen Sie die Festplatte an der Unterseite des Geräts ein und befestigen Sie anschließend die Schrauben an der Unterseite, um die Festplatte zu fixieren.

7. Befestigen Sie die Abdeckung des DVRs und ziehen Sie die Schrauben fest.

2.2 DVR-Installation

Schritte:

1. Verwenden Sie die Videokabel, um die Kamera mit dem DVR zu verbinden. Verwenden Sie das 1-zu-4 Stromteilerkabel, um die Videokabel-Stromschnittstelle mit der Stromversorgung der Kamera zu verbinden.
2. Schließen Sie das VGA- oder HDMI-Kabel des Monitors an den VGA- oder den HDMI-Anschluss des DVRs an.
3. Verbinden Sie den USB-Stecker der Maus mit der USB-Buchse des DVRs.
4. Verbinden Sie den RJ-45-Anschluss des DVRs mit dem LAN-Anschluss des Routers via Netzwerkkabel.
5. Schließen Sie das DVR-Netzteil an.


A
Kameras verbinden
B
Monitor verbinden
C
Maus verbinden
D
Router verbinden
E
Stromanschluss verbinden
VGA- oder HDMI-Monitor
Für Fernzugriff über Smartphone/Tablet /PC, schließen Sie den DVR an einen Router an.
Router
B
D
Kamera-Netzteil
VIDEO IN
VGA
HDMI
IN
OUT AUDIO
LAN&USB
12V
1-zu-4 Stromteilerkabel
BNC-Anschluss
A
Kamera
DC-Anschluss
C
E
USB-Maus
DVR-Netzteil
Steckdose

2.3 HDD-Speicher-Kalkulation

Das folgende Diagramm zeigt die Speicherplatz-Abschätzung für einen Kanal und eine Stunde bei fester Bitrate.

Bitrate	Speicherverbrauch	Bitrate	Speicherverbrauch
96K	42M	768K	337M
128K	56M	896K	393M
160K	70M	1024K	450M
192K	84M	1280K	562M
224K	98M	1536K	675M
256K	112M	1792K	787M
320K	140M	2048K	900M
384K	168M	4096K	1.8G
448K	196M	8192K	3.6G
512K	225M	16384K	7.2G
640K	281M		

Bitte beachten Sie, dass die Werte für den verwendeten Speicherplatz nur als Referenz genommen werden können. Der verwendete Speicherplatz wird durch mathematische Formeln geschätzt und kann einige Abweichungen vom tatsächlichen Wert aufweisen.

Kapitel 3: Menü-Bedienung

3.1 Geräte-Aktivierung

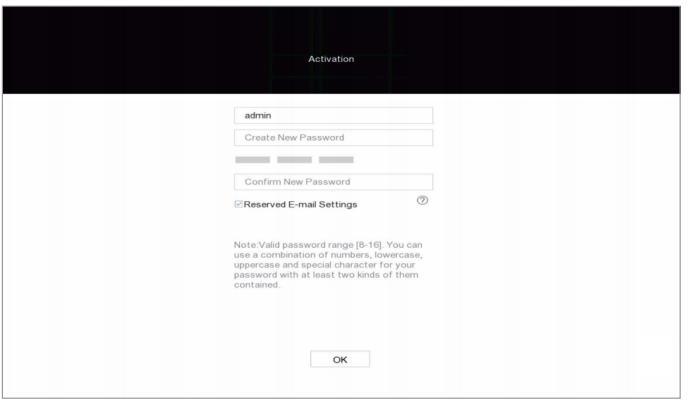
Für den Erstzugriff müssen Sie das Gerät aktivieren, indem Sie ein Administratorpasswort erstellen. Vor der Aktivierung ist kein Betrieb erlaubt. Sie können das Gerät auch über Webbrowser-, SADP- oder Client-Software aktivieren.

1. Bitte wählen Sie die gewünschte Sprache. Die Standardsprache ist Englisch.

2. Erstellen Sie ein Passwort im entsprechenden Textfeld. Bestätigen Sie das Passwort und geben Sie eine Sicherheits-E-Mail ein.

3. Klicken Sie auf das Aktivierungs-Icon, um das Gerät zu aktivieren.

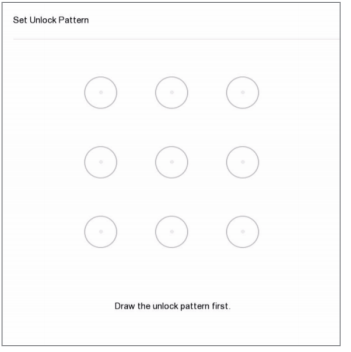
Hinweis: Bitte legen Sie ein Passwort fest, das Sie sich leicht merken können. Sie können das Passwort überprüfen, indem Sie auf das kleine Augensymbol hinter dem Eingabefeld klicken.



Starkes Passwort empfohlen: Wir empfehlen Ihnen dringend, ein starkes Kennwort Ihrer Wahl zu erstellen (mit einem Minimum von 8 Zeichen, einschließlich Großbuchstaben, Kleinbuchstaben, Zahlen und Sonderzeichen), um die Sicherheit Ihres Produkts zu erhöhen. Wir empfehlen, Ihr Passwort regelmäßig zurückzusetzen, insbesondere bei Hochsicherheitssystemen. Eine monatliche oder wöchentliche Zurücksetzung des Passworts erhöht Ihre Privatsphäre.

3.2 Entsperrmuster-Einstellungen

Nachdem Sie Ihr Gerät aktiviert haben, können Sie ein Entsperrmuster festlegen, anstatt das Passwort einzugeben. Zeichnen Sie das Entsperrmuster, indem Sie zur Bestätigung mindestens 4 Punkte zweimal verbinden. Anschließend können Sie sich anmelden, indem Sie das Entsperrmuster zeichnen.



3.3 Nutzung des Installationsassistenten

1. Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten, um die Zeitzone, das Datum und die Uhrzeit des Systems nach Bedarf zu konfigurieren. Klicken Sie anschließend auf "Next" (Abbildung 1).
2. Konfigurieren Sie die IP-Adresse. Das Gerät funktioniert auch ohne Internet-Verbindung. Wenn Sie das Gerät per Fernzugriff erreichen möchten, müssen Sie Ihren DVR zuerst an das Internet anschließen und die IP-Adresse sowie DNS-Server erhalten (Abbildung 2).

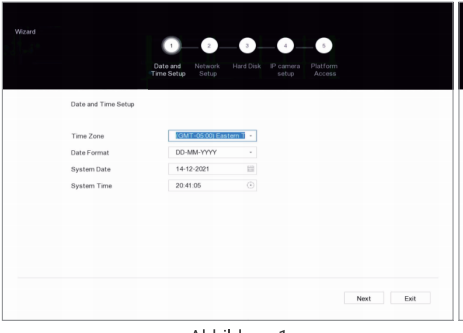


Abbildung 1

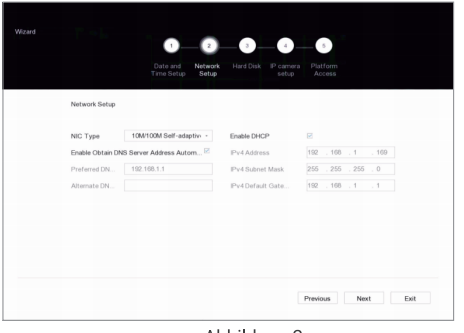
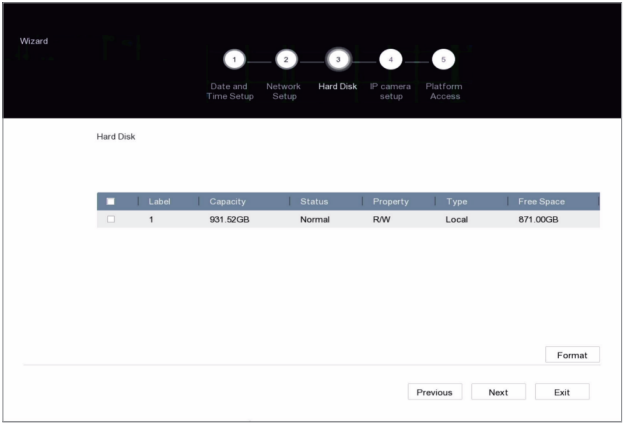
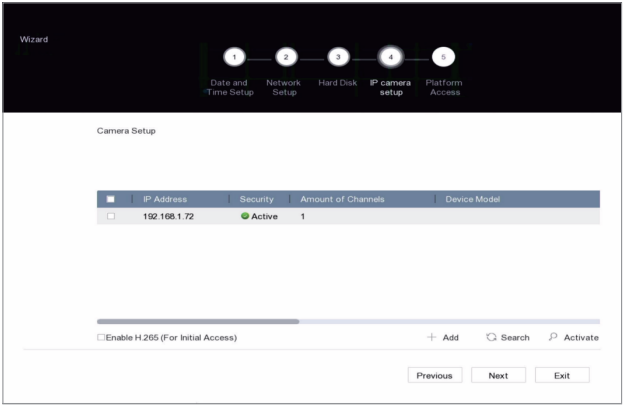


Abbildung 2

3. Richten Sie die Festplatte ein. Die neu installierte Festplatte erfordert eine Formatierung, bevor sie verwendet werden kann. Wählen Sie die Ziel-HDD aus und klicken Sie auf "Int", um diese zu formatieren. Anschließend wird der Status "Normal" angezeigt. Verfügt das Gerät über eine vorinstallierte Festplatte, formatieren wir diese, bevor es das Werk verlässt.



4. Fügen Sie die benötigte IP Kamera hinzu. IP Kameras im selben Router wie der DVR werden automatisch angezeigt.



5. Stellen Sie ANNKE Vision ein. Überspringen Sie diesen Schritt, wenn Sie keinen Fernzugriff benötigen. Klicken Sie auf Enable und folgen Sie den Anweisungen. Alternativ können Sie diesen Schritt unter Main Menu - Configuration - Network - ANNKE Vision interface (Abbildung 3) zu einem späteren Zeitpunkt ausführen. Lesen und akzeptieren Sie anschließend die Servicebedingungen und die Datenschutzerklärung im Popup-Fenster (Abbildung 4).

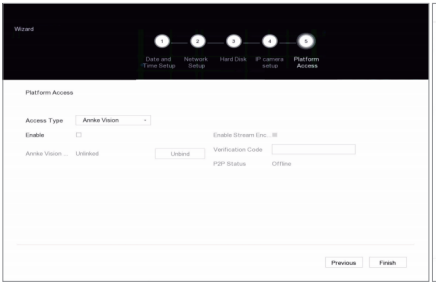
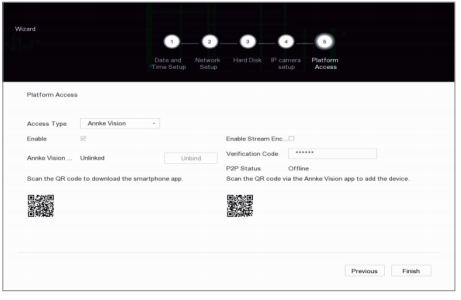


Figure 3

Figure 4

Stellen Sie die P2P-Funktion ein. Sie müssen zuerst einen Bestätigungscode eingeben, der aus 6 bis 12 Ziffern oder Buchstaben besteht und diesen bestätigen (ABCDEF ist nicht erlaubt). Klicken SIe anschließend auf "Refresh", um den SN QR-Code zu erhalten. Sie können den QR-Code (für Android&IPhone) scannen, um die App ANNKE VIsion herunterzuladen. Folgen Sie der App-Aufforderung, um den QR-Code Schritt für Schritt zu scannen. Das Gerät kann nur dann erfolgreich hinzugefügt werden, wenn der P2P-Status "Online" anzeigt.



3.4 Live-View

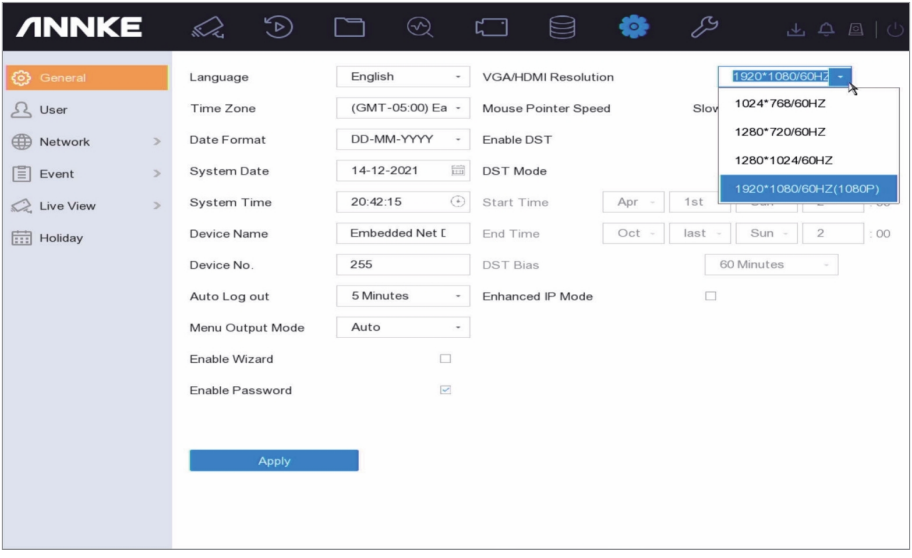
Einige Symbole werden im Live-View-Modus auf dem Bildschirm bereitgestellt, um den Kamerastatus anzuzeigen.
Im Live-View-Modus gibt es für jeden Kanal Symbole an der rechten oberen Seite des Bildschirms, die den Status der Aufnahmen und Alarme anzeigen, sodass Probleme schnell lokalisiert werden können.

Erklärung der Live-View-Symbole & Menü

Menü	Erklärung	Menü	Erklärung	Menü	Erklärung
	Alarm/Alarme		Live-View		Speicher
	Aufnahme		Wiedergabe		System
	Alarm & Aufnahmen		Dokumentenverwaltung		Wartung
	Event/Exception		Intelligente Analyse		
	Herunterfahren		Kamera		

Sie können die Auflösung des DVRs auf 1080p ändern, um eine klarere Anzeige zu erzielen, wenn Ihr Monitor eine Auflösung von 1080P oder höher unterstützt. Begeben Sie sich zu Main Menu > Configuration > System > General und ändern Sie die Auflösung von der Standardeinstellung 1024*768/60HZ auf 1920*1080/60HZ (1080p).

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Ihr Monitor 1080p oder eine höhere Auflösung unterstützt, andernfalls wird das Bild auf Ihrem Monitor nicht ordnungsgemäß angezeigt.

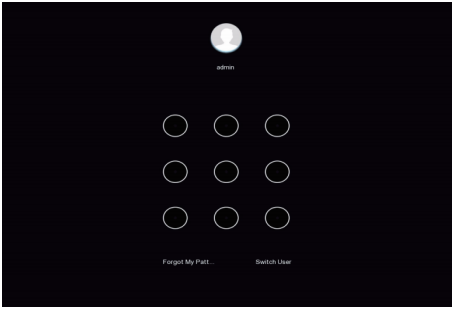


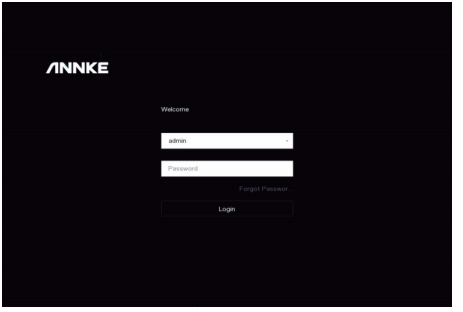
Die Oberfläche kann sich je nach Modell und Softwareversion unterscheiden.

3.5 Login und Logout

Benutzer-Anmeldung

Bevor Sie das Menü und andere Funktionen nutzen können, müssen Sie sich anmelden. Sie können hierzu Ihr Entsperrmuster zeichnen oder das Passwort eingeben.

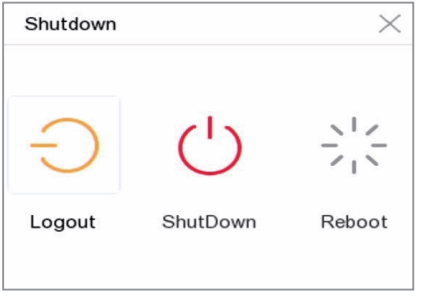




Hinweis: Wenn Sie das Kennwort 7 Mal eingeben, wird das aktuelle Benutzerkonto 60 Sekunden lang gesperrt.

Benutzer-Logout

Nach der Abmeldung geht der Monitor in den Live-View-Modus. Wenn Sie alle Vorgänge ausführen möchten, müssen Sie hierzu den Benutzernamen und das Passwort erneut eingeben. Klicken Sie auf **Menu > Shutdown** und anschließend auf **Logout**, wie in der Abbildung unten dargestellt. Nachdem Sie sich abgemeldet haben, kann keine Eingabe mehr vorgenommen werden. Um das System freizugeben, müssen der Benutzername und das Passwort eingegeben werden.



3.6 Playback

Die aufgezeichneten Videodateien auf der Festplatte können in den folgenden Modi wiedergegeben werden: Instant Playback, Normal Playback, Smart Playback.

Normal Playback

1. 1. Begeben Sie sich auf **Menu>Playback**, um in zu den Wiedergabe-Optionen zu gelangen.
2. Wählen Sie eine oder mehrere Kameras in der Kanalliste aus, um die Wiedergabe zu starten.
3. Wählen Sie im Kalender ein Datum aus. Wenn an diesem Tag Dateien für diese Kamera vorhanden sind, wird das Symbol für diesen Tag im Kalender blau hervorgehoben und als " 20 " angezeigt. Andernfalls wird es als " 20 " angezeigt.
4. Sie können die Toolbar am unteren Bildschirmrand verwenden, um die Wiedergabe zu steuern.

Smart playback

Im Smart Playback wird das Video auf Bewegungs-, Linien- oder Einbruchserkennung analysiert; die Stellen werden rot markiert und können sich abspielen lassen.
Smart Playback muss im Einzelkanal abgespielt werden.
1. Begeben Sie sich auf Playback.
2. Starten Sie das Video.
3. Klicken Sie auf Smart.

3.7 Backup

Bitte legen Sie Datenträger in das Gerät ein, bevor Sie anfangen. Via **Menu > File Management** gelangen Sie ins Export-Menü, um nach den Kameras zu suchen.

1. Stellen Sie die Suchbedingungen ein und klicken Sie auf "Search", um die Suchergebnisse abzurufen (Abbildung 5).

2. Die übereinstimmenden Videodateien werden in der Liste angezeigt. Wählen Sie Videodateien aus und klicken Sie auf Export (Abbildung 6).

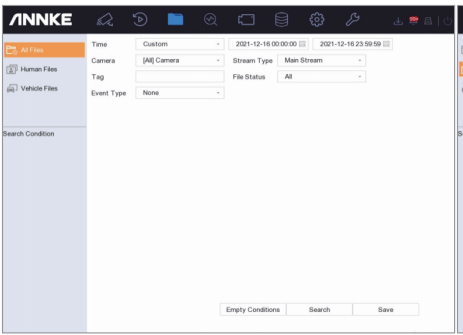


Abbildung 5

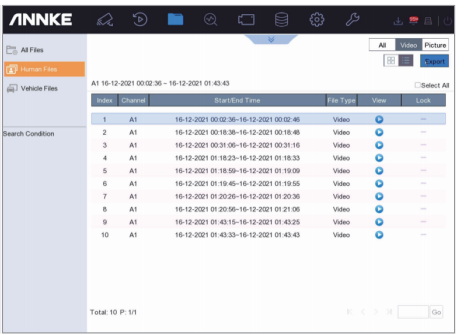
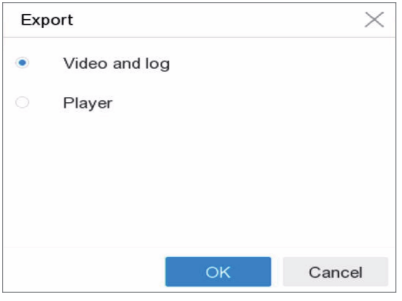
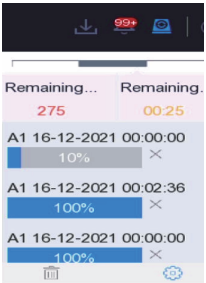


Abbildung 6

3. Wählen Sie Video and log aus und klicken Sie auf OK, um die Dateien zum Backup-Gerät zu exportieren.



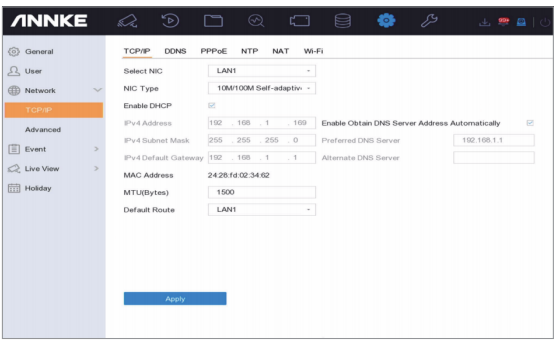
4. Der Backup-Fortschritt wird in der oberen rechten Ecke angezeigt.



3.8 Netzwerkeinstellungen

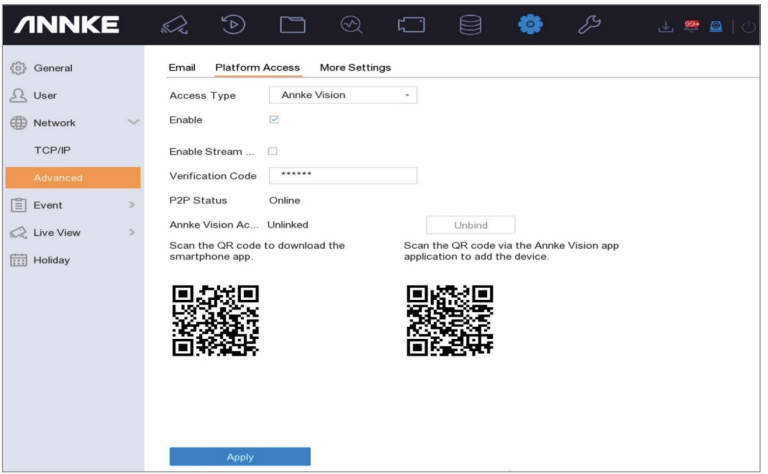
Die Netzwerkeinstellungen müssen ordnungsgemäß konfiguriert sein, wenn Sie den DVR über das Netzwerk bedienen möchten.

Stellen Sie hierbei sicher, dass der NVR via Netzwerkkabel mit dem Router verbunden ist und sich Ihr Netzwerk in einem guten Zustand befindet. Sie können unter **Main Menu > System > Network > TCP/IP** zu den Netzwerkeinstellungen gelangen, wie in der folgenden Abbildung dargestellt.



1. In der General-Settings-Schnittstelle können Sie die folgenden Einstellungen konfigurieren: NIC Typ, IPv4 Adresse, IPv4 Gateway, MTU- und DNS-Server. DHCP ist die Standardfunktion, sodass Ihr Gerät automatisch eine IP-Adresse und andere Einstellungen vom Router übernimmt.

2. Begeben Sie sich auf **Main Menu > System > Network > Advanced > Platform Access** und stellen Sie sicher, dass der P2P-Status "Online" anzeigt, was bedeutet, dass sich Ihr Netzwerk in einem guten Zustand befindet. Anschließend können Sie das Video auf Ihrem Smartphone und PC ansehen, wie in der Abbildung unten dargestellt.



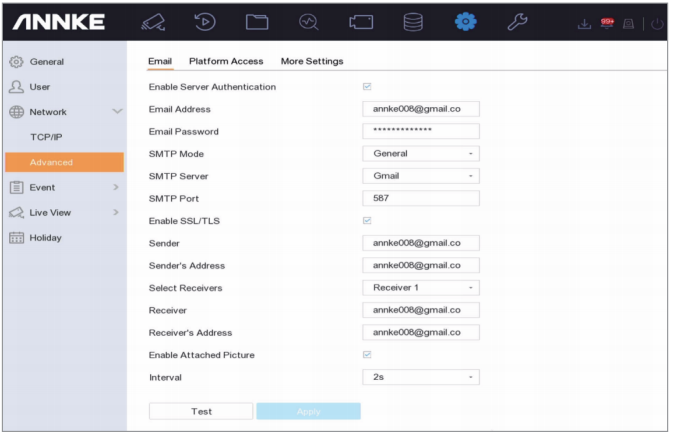
Hinweise:

A. Das Gerät kann nur von einem App-Konto hinzugefügt werden. Wenn Sie das Gerät auf mehreren Smartphones anzeigen möchten, können Sie sich mit demselben Konto anmelden oder das Gerät mit anderen Konten teilen.

B. Nachdem das Gerät zur mobilen App hinzugefügt wurde, wird die Schaltfläche "Unbind" blau hervorgehoben. Wenn Sie das Gerät von Ihrem App-Konto entfernen möchten, klicken Sie hierzu auf die Schaltfläche "Unbind". Sie können das Gerät auch aus der App löschen.

C. Wenn der Status "Offline" anzeigt, folgen Sie bitte dem Pfad "Configuration-Network-General", um sicherzustellen, dass die Netzwerkdaten korrekt erfasst werden und das DNS-Feld korrekt ausgefüllt wurde.

3. Betätigen Sie "Email", sodass das System E-Mail-Benachrichtigungen an Benutzer sendet, sobald Ereignisse, wie ein Alarm oder Motion Event, ausgelöst wurden.



Konfigurieren Sie die E-Mail-Einstellungen und klicken anschließend auf **Apply**, um die Einstellungen zu speichern.

[Server Authentication]: Klicken Sie auf das Kontrollfeld, um die Serverauthentifizierungsfunktion zu aktivieren.

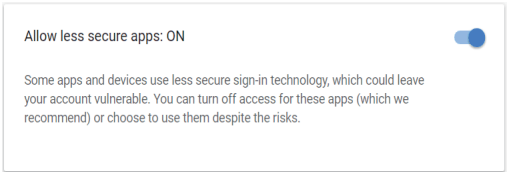
[User Name]: Das Nutzer-Konto der Sender-E-Mail zur SMTP-Serverauthentifizierung.

[Password]: Das Passwort der Sender-E-Mail zur SMTP-Serverauthentifizierung.

[SMTP Server]: Die IP-Adresse oder Host Name des SMTP Servers (z.B. smtp.gmail.com).

[SMTP Port]: SMTP Port: der Port für Gmail lautet 587 oder auch 24,465. Andere Ports für verschiedene smtp Server sind ebenfalls möglich.

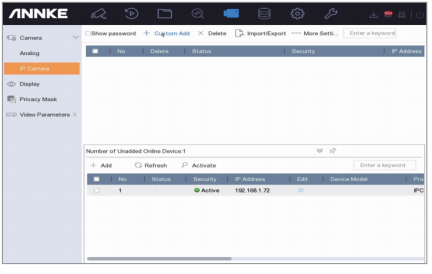
[Enable SSL/TLS]: Klicken Sie auf das Kontrollfeld, um SSL zu aktivieren, wenn dies vom SMTP-Server angefordert wird (melden Sie sich mit Ihrem Gmail-Konto an, aktivieren Sie SSLU und folgen Sie **"Link".** Aktivieren Sie anschließend **"Allow less secure apps"**, wie in der Abbildung unten dargestellt.



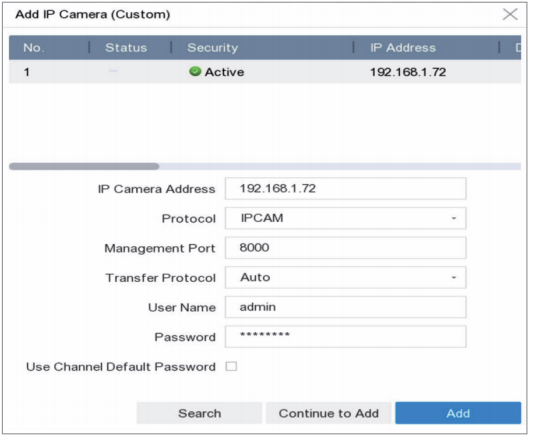
[Enable Attached Pictures]: Aktivieren Sie das Kontrollfeld, wenn Sie E-Mails mit angehängten Alarmbildern versenden möchten.
[Sender]: Der Name des Senders.
[Sender's address]: Die E-Mail-Adresse des Senders.
[Select receivers]: Empfänger auswählen. Bis zu 3 Empfänger können ausgewählt werden.
[Receiver]: Der Name des benachrichtigten Nutzers.
[Receiver's address]: Die E-Mail-Adresse des benachrichtigten Nutzers.

3.9 IP Kameras hinzufügen

Ein DVR unterstützt 1-2 IP Kameras zur Kanalerweiterung. Der 4-Kanal-DVR kann eine zusätzlichen IP Kamera hinzufügen, während 8- und 16-Kanal-DVRs 2 IP Kameras mit einer Auflösung von bis zu 6 MP unterstützt (abhängig von Ihrem DVR-Modell). Wenn die Auflösung der IP Kamera zu hoch ist, können Sie die Auflösung reduzieren, um sie dem System hinzuzufügen.
Hinweis: Die IP Kamera muss entweder das ANNKE Private Protocol. IP Kameras und DVR müssen im selben Netzwerk sein.
1. Wählen Sie die Option Add IP Camera via Menu > Confguration > Camera > IP Camera > Online Device aus. Die Online-Kameras mit demselben Netzwerksegment werden in der Kameraliste erkannt und angezeigt.



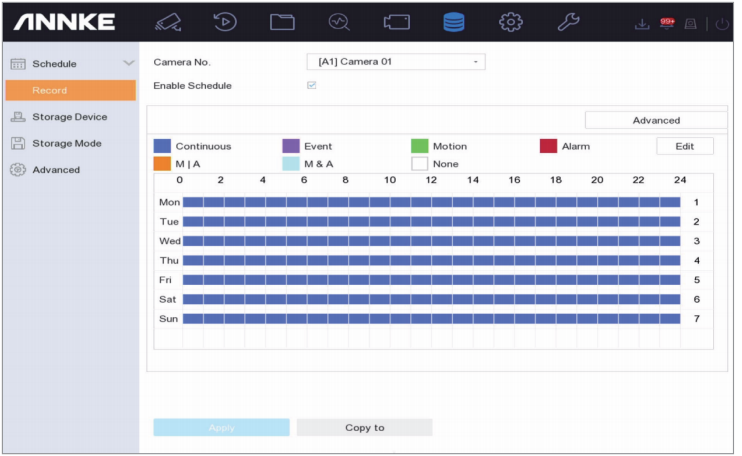
2. Klicken Sie auf **"Custom Add"**, um in die folgende Schaltfläche zu gelangen. Geben Sie die IP-Adresse des Geräts ein, das Sie hinzufügen möchten. Wählen Sie das richtige Protokoll sowie den Benutzernamen und das Passwort der IP Kamera aus. Klicken Sie auf "Add", um die Einstellungen zu speichern.



Hinweis: Verschiedene IP Kameras haben unterschiedliche Passwörter. Wenn Sie ein falsches Passwort eingeben, wird das Bild nicht angezeigt, auch wenn Sie auf "Add" klicken.

3.10 Aufnahmeeinstellungen

DVR kann kontinuierliche Aufnahmen- oder Bewegungserkennungsvideos mit nur einem Klick anzeigen und einen Aufnahmeplan erstellen. Stellen Sie sicher, dass die Festplatte bereits installiert wurde, bevor Sie beginnen. Wenn nicht, installieren und aktivieren Sie bitte eine Festplatte und stellen Sie sicher, dass der HDD-Status **"Normal"** anzeigt.
Begeben Sie sich auf **Menu > Record > Schedule** und geben Sie die nötigen Informationen wie unten angegeben ein.

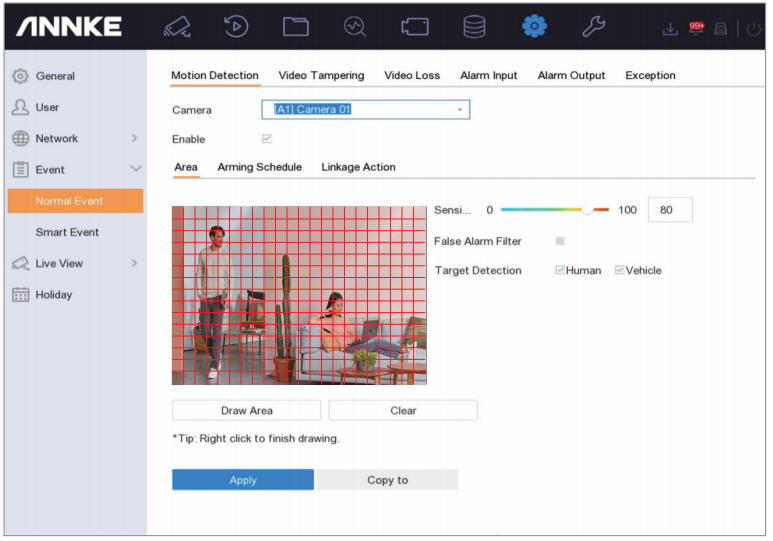


Unterschiedliche Aufnahmetypen sind mit verschiedenen Farbsymbolen gekennzeichnet:
[Continuous]: Kontinuierliche Aufnahmen.
[Event]: Aufnahmen nur bei Ereignissen.
[None]: Keine Aufnahmen.
Die Standardeinstellung sind ganztägige, kontinuierliche Aufnahmen. Für den Aufnahmeplan sind folgende Schritte notwendig:

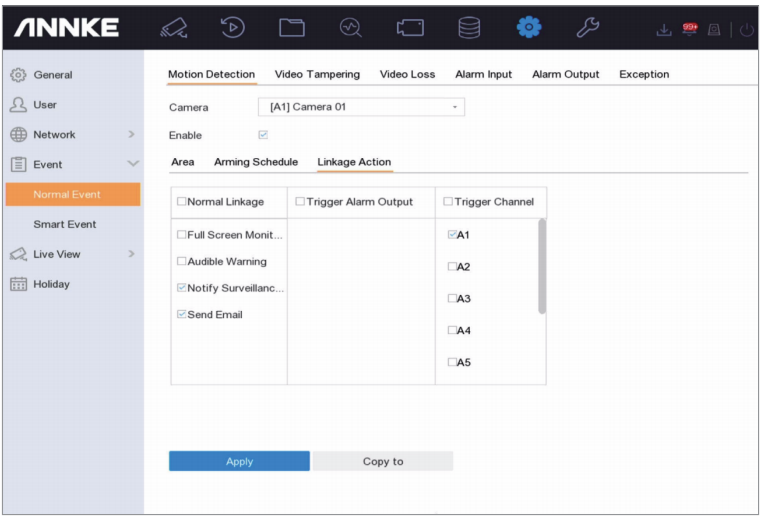
1. Wählen Sie die Kamera aus dem Dropdown-Menü aus.
2. Klicken Sie aus das Kontrollfeld neben Enable Schedule
3. Konfigurieren Sie den Aufnahmeplan.
(1) Klicken Sie auf das Farbsymbol, um einen Aufnahmetyp auszuwählen.
(2) Klicken und ziehen Sie auf den Mauszeiger auf den Zeitplan.
(3) Klicken Sie auf einen anderen Bereich als den Zeitplan, um den Prozess zu beenden und zu verlassen.
Sie können Schritt 1-3 wiederholen, um den Zeitplan für andere Kanäle einzustellen. Wenn die Einstellungen auch mit anderen Kanälen verwendet werden sollen, klicken Sie auf Copy und wählen Sie den Kanal aus, in welchem Sie den Zeitplan einfügen möchten.
4. Klicken Sie auf Apply im Record-Schedule-Menü, um die Einstellungen zu speichern.

3.11 Alarm-Einstellungen

Das Seriengerät verfügt über Deep-Learning-Algorithmen, die Ihnen helfen, die Sicherheit auf die nächste Stufe zu heben. Hierzu zählt eine präzise Echtzeit-Bedrohungserkennung, die Personen und Fahrzeuge von anderen Zielen unterscheidet. Diese KI-Technologie bringt Labels auf aufgezeichnetes Videomaterial mit Personen und Fahrzeugen an, um die Videosuche zu erleichtern, den manuellen Aufwand zu minimieren und die Gesamtsicherheitskosten zu senken.
Die KI-Funktion ist standardmäßig aktiviert. Sie können die Einstellungen auch nach Belieben ändern. Gehen Sie hierzu auf **Menu > Configuration > Event > Normal Event > Motion Detection.**
1. Wählen Sie die Kamera aus, um die Bewegungserkennung zu konfigurieren.
2. Zeichnen Sie den Erfassungsbereich nach Belieben ein, die Standardeinstellung ist der volle Bildbereich. Passen Sie die Empfindlichkeit an, wählen Sie die Zielerkennung und optional auch den „Fehlalarmfilter“, wenn Ihre Kamera PIR unterstützt.



3. Wählen Sie die Registerkarte **"Arming Schedule"** aus. Die Standardeinstellung ist ein voller Tag.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte Linkage Action, um Aktionen auf Bewegungsalarme einzurichten. Wenn Sie Benachrichtigungen auf Ihr Smartphone erhalten möchten, wählen Sie bitte hierzu **"Notify Surveillance Center"**. Wählen Sie **"Send Email"**, um eine E-Mail-Benachrichtigung zu erhalten. Wählen Sie Trigger Alarm, wenn Ihre Kameras Licht- oder Audio-Alarm unterstützten.



5. Wenn Sie eine Bewegungserkennung für einen anderen Kanal einstellen möchten, wiederholen Sie die obigen Schritte oder kopieren Sie einfach die Einstellungen.
6. Es gibt viele weitere Ereignisse wie Linien-Kreuzung oder Einbruch, die ebenfalls wie Bewegungserkennung eingestellt werden können.

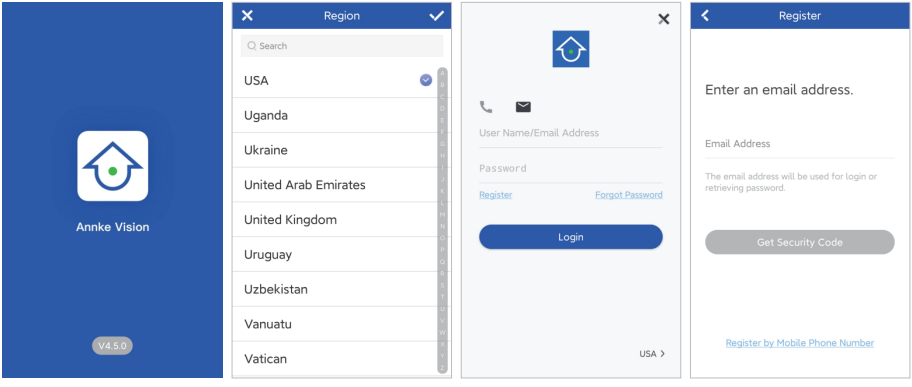
Kapitel 4: Fernzugriff

4.1 Mobiler Zugriff

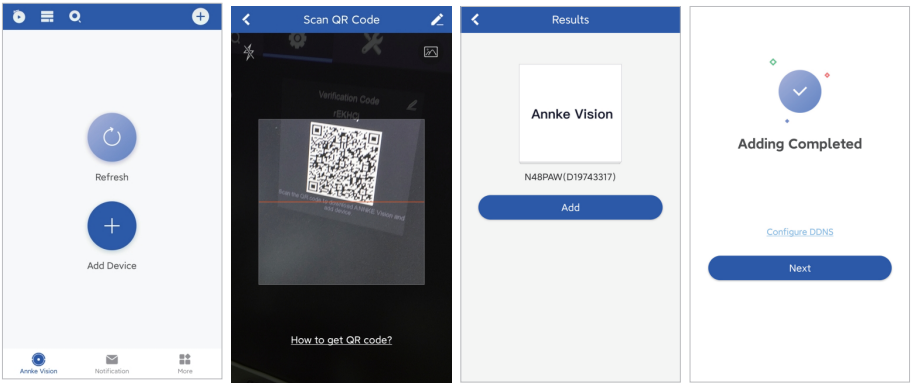
Bevor Sie mit der Fernsteuerung beginnen, stellen Sie sicher, dass der P2P-Status "Online" anzeigt. Das bedeutet, dass sich der Netzwerkstatus in gutem Zustand befindet und Sie Ihr Video auf Ihrem Smartphone und Ihrem PC ansehen können.

1. Laden Sie die **"ANNKE VISION"** App von Google Play oder dem Apple Store herunter, klicken Sie auf **"Register",** um sich mit der Telefonnummer oder der E-Mail-Adresse anzumelden. Klicken Sie auf **"Login"**, nachdem Sie sich erfolgreich registriert haben.selected.

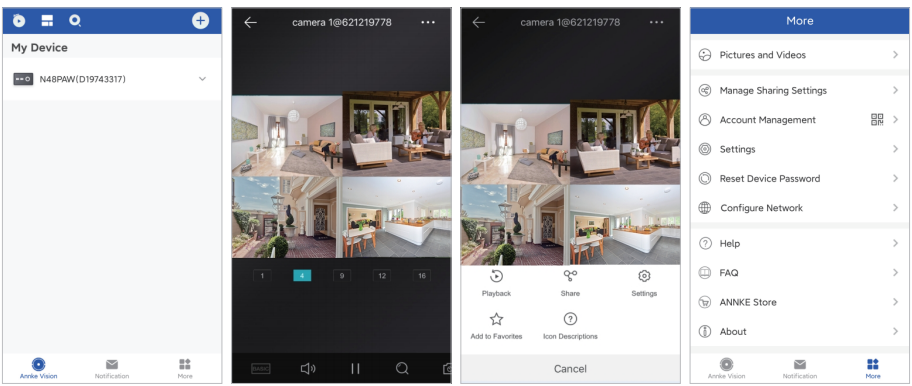
Hinweis: Bitte wählen Sie das richtige Land/Region aus, wenn Sie Ihr Konto registrieren. Land/Region können anschließend nicht mehr verändert werden.



2. Wählen Sie " ⊕ " oder klicken Sie auf das Symbol " ⊕ " in der oberen rechten Ecke, um ein Gerät hinzuzufügen. Sie können dem Pfad "Menu-Configuration-Network-Platform Access" folgen, um den QR-Code zu scannen.



3. Wählen Sie das Gerät aus, um den Live-View zu starten. Klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf das Symbol " ••• ", um in das Menü zu gelangen, Sie können hier weitere Einstellungen vornehmen. Klicken Sie auf "More", um zusätzliche Informationen zu erhalten.



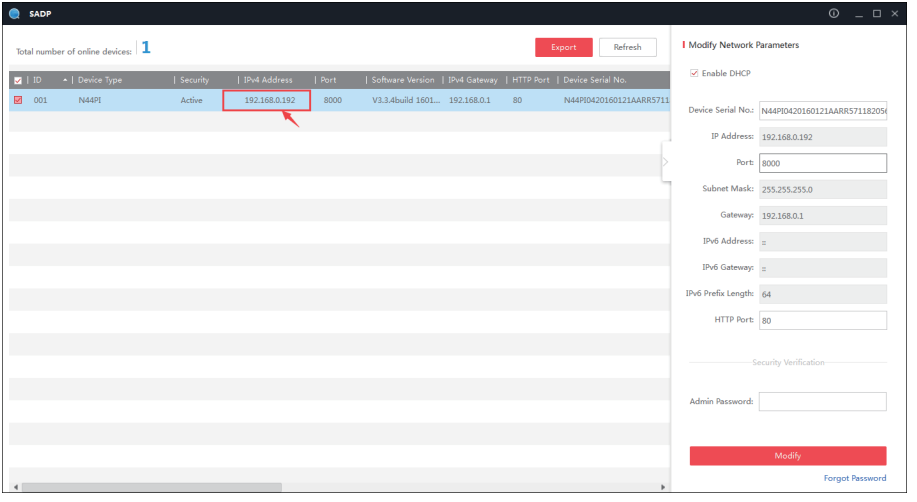
Hinweis: Für Ihre Sicherheit kann ein SN nur von einem Konto hinzugefügt werden. Ein Konto kann jedoch von mehreren Mobiltelefonen verwendet werden.

4.2 Zugriff mit Internet Explorer

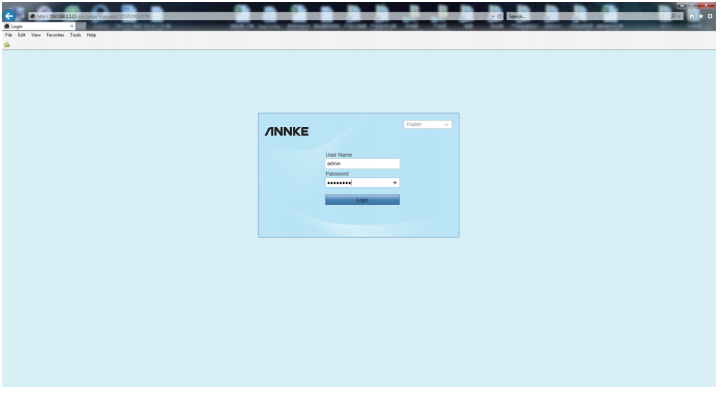
Wenn Sie sich zu Hause befinden oder das Gerät nur mit LAN arbeitet, können Sie sich über die IP-Adresse des Geräts auf dem IE-Browser anmelden. Die IP-Adresse des Geräts finden Sie mit SADP oder via **Main Menu > System > Network > TCP/IP.** Sie können die SADP-Software von unserer Webseite herunterladen: www.annke.com/pages/download-center

Schritte:

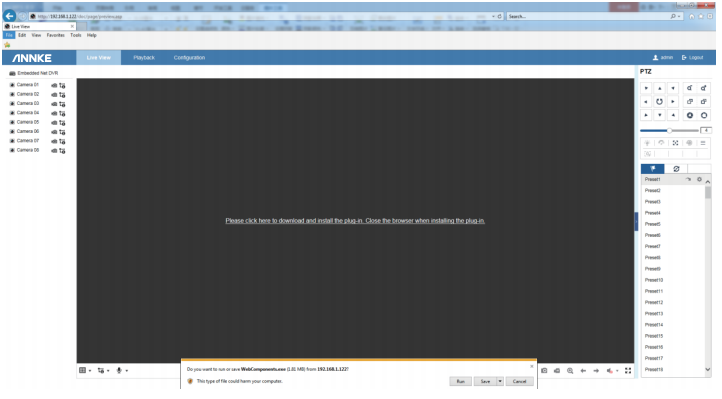
1. Führen Sie die SADP-Software aus, um Online-Geräte zu suchen und wählen Sie anschließend die IP-Adresse per Doppelklick im Webbrowser aus. Falls die IP-Adresse bekannt sein sollte, kann diese auch einfach im Webbrowser eingegeben werden.



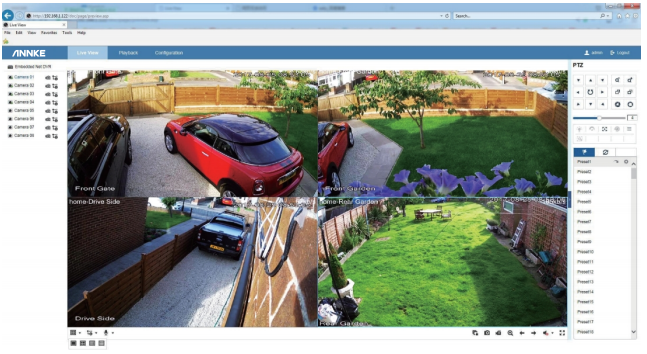
2. Geben Sie den Benutzernamen "admin" sowie ein Passwort ein und klicken Sie anschließend auf "Login".



3. Laden Sie das Plug-in herunter und installieren Sie es anschließend, um Live-Videos anzusehen und die Kamera zu verwalten. Schließen Sie den Browser, wenn Sie das Plug-in installieren.

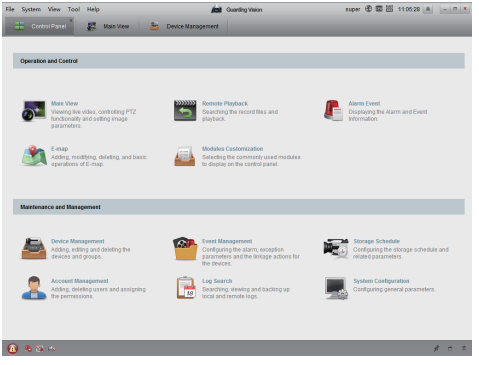


4. Öffnen Sie den IE erneut. Wählen Sie den Kanal aus, mit dem Sie das Live-Video ansehen möchten.



4.3 Zugriff mit Client

Mit der Client-Software **Guardian Vision** können Sie das Live-Video ansehen und die Kamera verwalten. Bitte laden Sie es von unserer offiziellen Website www.annke.com/pages/download-center herunter und folgen den Anweisungen, um die Software zu installieren. Die Oberfläche und die Live-View-Schnittstelle von **Guardian Vision** werden unten angezeigt.



Schritte:

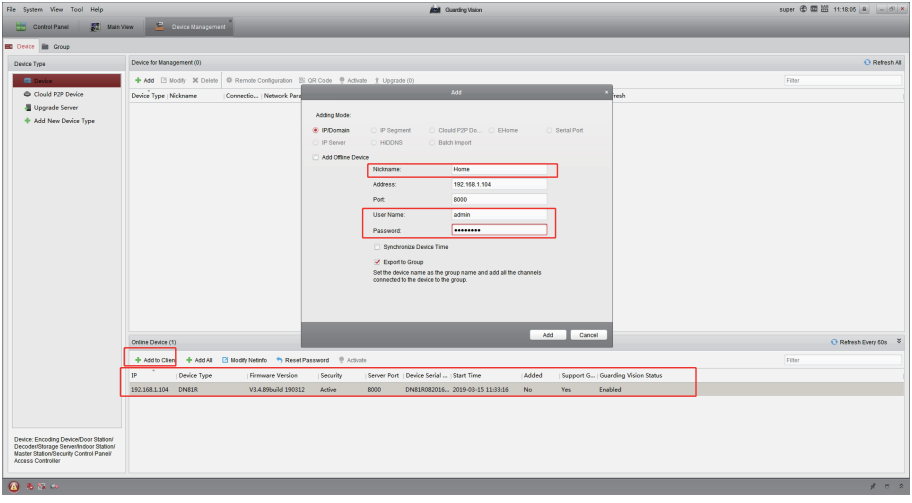
1. Gerät aktivieren

Wenn Sie das Gerät aktiviert haben, können Sie direkt zu Schritt 2 gehen.

Begeben Sie sich auf Control Panel - Device **Management.** Auf der Unterseite des Bildschirms im Abschnitt Online Devices werden alle Geräte im Netzwerk angezeigt. **"Security"** gibt an, ob der DVR/NVR aktiv ist. Wenn der NVR **"inaktiv"** ist, markieren Sie den NVR und klicken Sie auf die Schaltfläche **"Activation",** um ein neues Passwort einzugeben. Geben Sie das Passwort erneut in das Feld **"Confirm Password"** ein und klicken Sie auf **"OK",** um die Eingabe zu bestätigen.

2. Gerät hinzufügen

Wählen Sie "Device type" > "Device" > "Add to Client", um zur "Add"-Schnittstelle zu gelangen. Sie müssen den Nicknamen, Benutzernamen und das Passwort eingeben (das Passwort ist dasselbe wie das aktivierte Passwort). Klicken Sie anschließend auf "Add", um das Gerät zum Client hinzuzufügen, wie in der folgenden Abbildung dargestellt.



Hinweis: Wenn Sie einen Fernzugriff über CMS wünschen, wählen Sie "Cloud P2P Device" aus, loggen sich in Ihr Cloud-Konto ein und schauen Sie sich den Live-View an.

3. Live-View

Begeben Sie sich zu Control Panel - Main View und wählen Sie **"View Screen"**, um bis zu 64 Kanäle in einem Bildschirm anzusehen. Wenn Sie die Kamera hinzugefügt haben, können Sie eine Live-Ansicht auf dem Bildschirm erhalten, wie in der Abbildung unten angezeigt wird.

Für weitere Informationen drücken Sie F1, um das Benutzerhandbuch einzusehen.

Kapitel 5: Software-Download und FAQ

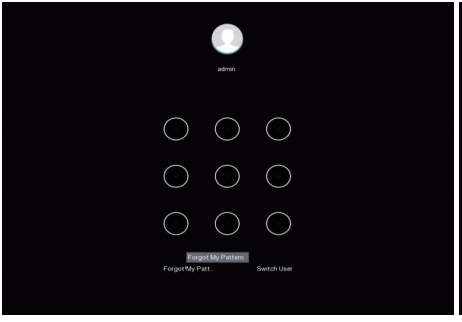
5.1 Software-Download

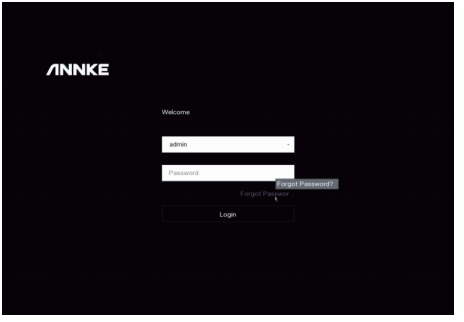
Laden Sie Software von unserer Webseite **www.annke.com/pages/download-center** herunter oder kontaktieren Sie uns unter **support@annke.com.**

5.2 FAQ

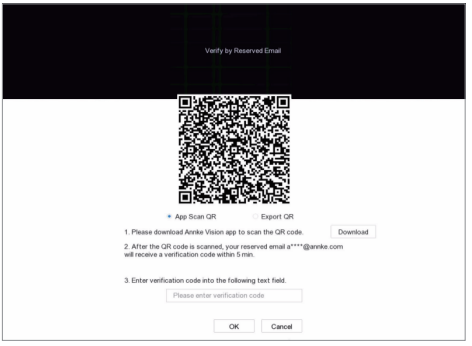
1. Was sollte ich tun, wenn ich das Passwort des NVRs vergessen habe?

(1) Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie in der unteren linken Ecke der Anmeldeoberfläche auf "Forgot Password".





(2) Scannen Sie den QR-Code mit Ihrer ANNKE Vision App. Der Bestätigungscode wird innerhalb von 5 Minuten an Ihre angegebene E-Mail-Adresse verschickt. Geben Sie den Code in das Textfeld ein, um das Passwort zurücksetzen.



(3) Falls Sie die Antworten auf die Fragen und E-Mail vergessen haben, verwenden Sie bitte SADP, um die Konfigurationsdateien zu exportieren, um das Passwort zurückzusetzen.

2. Was sollte ich tun, wenn das Smartphone das Video nicht online abspielen kann?
Begeben Sie sich zu **Main Menu > System > Network > Advanced > Platform Access**, um den Status Ihres Netzwerks zu überprüfen. Wenn der P2P-Status des DVRs "Online" anzeigt, können Sie ein Gerät zur **"ANNKE Vision"**-App hinzufügen, um von überall aus hierauf zuzugreifen. Wenn Sie es nicht anzeigen können, überprüfen Sie bitte die folgenden Schritte:
(1). Bitte loggen Sie sich im Router ein, um zu prüfen, ob der Sicherheitslevel hoch ist und ob P2P deaktiviert wurde. Wenn ja, aktivieren Sie es.
(2). Bitte überprüfen Sie, ob der DVR-Status offline oder online ist. Falls der Status offline ist, beachten Sie folgende Schritte:
a. Überprüfen Sie, ob Ihr Router P2P aktiviert hat und überprüfen Sie den Firewall-Status Ihres Routers.
b. Überprüfen Sie, ob das Netzwerkkabel korrekt an den Router angeschlossen wurde, oder ersetzen Sie das Netzwerkkabel.
c. Wenn DHCP auf dem Router aktiviert wurde, prüfen Sie, ob DHCP auf dem DVR aktiviert wurde und ob die IP-Adresse dasselbe Netzwerksegment wie der Router hat. Wenn der Router eine statische IP-Adresse hat, ändern Sie die IP-Adresse des DVRs manuell und achten Sie darauf, dass die DNS-Adresse nicht leer sein darf.

(3). Wenn das Problem nicht durch einen Offline-Status des DVRs erzeugt wurde, überprüfen Sie bitte Ihr Mobilfunknetz.

3. Was sollte ich tun, wenn ich das Gerät mit meinem Smartphone verbinden möchte, das Gerät aber bereits hinzugefügt wurde?
Zu Ihrer Sicherheit kann das Gerät nur von einem Konto hinzugefügt werden. Falls angegeben wird, dass das Gerät bereits bei Ihrem ersten Versuch hinzugefügt wurde, oder wenn Sie die ID und das Passwort der App vergessen haben, können Sie dem Pfad "Configuration-Network-Platform Access" folgen, um die „Unbind"-Taste finden. Wenn das Gerät bereits hinzugefügt wurde, wird die Taste optisch hervorgehoben. Klicken Sie auf die Taste, um das Konto zu lösen und anschließend das Gerät erneut hinzuzufügen oder um das Konto neu zu registrieren, um das Gerät hinzuzufügen.

4. Was sollte ich tun, wenn der NVR in einzelnen oder mehreren Kamerakanälen kein Bild anzeigt?
Stellen Sie sicher, dass DVR, Netzteile, Kabel, Kameras oder weitere Teile nicht beschädigt sind. Bitte prüfen Sie anhand folgender Schritten, welcher Teil für das Problem verantwortlich ist:
(1). Überprüfen Sie alle Teile der Verbindung, um lose oder schlechte Verbindungen zu lokalisieren.
(2). Ersetzen Sie die Kamera, um zu sehen, ob hierdurch ein Bild angezeigt werden kann.
(3). Ersetzen Sie die Kabel, um zu sehen, ob hierdurch ein Bild angezeigt werden kann.
(4). Ersetzen Sie das Netzteil, um zu sehen, ob hierdurch ein Bild angezeigt werden kann.
(5). Ersetzen Sie den DVR-Kanal, um zu sehen, ob hierdurch ein Bild angezeigt werden kann.

5. Was sollte ich tun, wenn die Oberfläche des DVRs nicht bedient werden kann?
Die Standardauflösung des DVRs beträgt 1024 * 768, und kann auf eine Auflösung von 1920 * 1080 angepasst werden. Wenn die Auflösung des Monitors zu niedrig ist oder kein Standardmonitor verwendet wird, wird die Oberfläche möglicherweise nicht ordnungsgemäß angezeigt.
(1). Passen Sie die Display-Screen-Ratio an und überprüfen Sie die maximale Auflösung des Monitors.
(2). Wenn der Monitor eine Anpassung der Ränder unterstützt, können Sie das Bild nach unten bewegen, um zum Hauptmenü zu gelangen. Anschließend können Sie die Auflösung unter **Main Menu > System > General > VGA/HDMI** Resolution verändern und die Einstellungen speichern.
(3). Verbinden Sie den DVR und Ihren Computer mit demselben Router und laden Sie das IP-Suchwerkzeug herunter, um das Gerät mit der IP-Adresse anzumelden. Begeben Sie sich anschließend auf **Configuration > System settings > Menu Output > VGA/HDMI** Resolution, um die geeignete Auflösung einzustellen und zu speichern.

Shenzhen Kean Digital co.,Ltd.
Address: Room 1001, Rujun Building, No.105 Center Road, Bantian Street,
Longgang District, Shenzhen, China.518000
Tech Support Email Address: support@annke.com

EC REP
THEMIS AR Unterstützung UG
Beedstrasse 54, In Dusseldorf, (40468), Deutschland

Made in China

www.annke.com