

User Manual France

ANNKE

Enregistreur vidéo numérique

Merci d'avoir choisi ANNKE.

Nos produits sont soutenus par les premiers fabricants de vidéosurveillance au monde, et ils ont adopté un niveau de protection militaire.

Notre priorité absolue est d'assurer la sécurité de vos données et de vous offrir un service satisfaisant.

Nous vous recommandons fortement de définir un mot de passe approprié pour votre appareil et de le sauvegarder, de définir également des questions de sécurité et un e-mail réservé pour vous assurer que vous pouvez réinitialiser le mot de passe par vous-même.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous envoyer un courriel à **support@annke.com**.

Ou visitez notre centre d'aide : **help.annke.com**.

Veuillez télécharger ANNKE App, le logiciel client et les manuels d'utilisation depuis notre centre de téléchargement

: **<https://www.annke.com/pages/download-center>**.

Appel gratuit pour les États-Unis et le Canada, EST, 7 jours, +1 833 717 0187

A propos de ce manuel

Ce manuel est applicable aux enregistreurs vidéo numériques (DVR).

Le manuel comprend des instructions pour l'utilisation et la gestion du produit. Les photos, les graphiques, les images et toutes les autres informations ci-après sont uniquement destinées à la description et à l'explication. Les informations contenues dans le manuel sont susceptibles d'être modifiées, sans préavis, en raison de mises à jour du micrologiciel ou pour d'autres raisons. Veuillez trouver la dernière version sur le site Web de la société. Veuillez utiliser ce manuel d'utilisation sous la direction de professionnels.

Avis juridique

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC ACCÈS INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT SE FAIT ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES. NOTRE SOCIÉTÉ NE PEUT ÊTRE TENUE POUR RESPONSABLE D'UN FONCTIONNEMENT ANORMAL, D'UNE FUITE DE DONNÉES PERSONNELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBERATTAQUE, D'UNE ATTAQUE DE PIRATES, D'UNE INSPECTION DE VIRUS OU D'AUTRES RISQUES LIÉS À LA SÉCURITÉ SUR INTERNET. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE VARIENT SELON LES JURIDICTIONS. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE UTILISATION EST CONFORME À LA LOI APPLICABLE. NOTRE SOCIÉTÉ NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DANS LE CAS OÙ CE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS ILLÉGITIMES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE MANUEL ET LA LOI APPLICABLE, CETTE DERNIÈRE PRÉVAUT.

Informations réglementaires

Conditions de la FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Les changements ou modifications qui ne sont pas expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC.

Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement indésirable.

Avertissements sur l'exposition aux RF :

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et le corps.

Déclaration de conformité à l'UE



Ce produit et - le cas échéant - les accessoires fournis portent également le marquage "CE" et sont donc conformes aux normes européennes harmonisées applicables énumérées dans la directive EMC 2004/108/EC, la directive RoHS 2011/65/EU et l'amendement (EU)2015/863.



2012/19/EU (directive DEEE) : Les produits marqués de ce symbole ne peuvent pas être éliminés comme des déchets municipaux non triés dans l'Union européenne. Pour un recyclage approprié, retournez ce produit à votre fournisseur local lors de l'achat d'un nouvel équipement équivalent, ou mettez-le au rebut dans des points de collecte désignés. Pour plus d'informations, voir : www.recyclethis.info





2013/56/EU (directive sur les piles) : Ce produit contient une batterie qui ne peut pas être éliminée comme un déchet municipal non trié dans l'Union européenne. Consultez la documentation du produit pour obtenir des informations spécifiques sur la batterie. La batterie est marquée de ce symbole, qui peut inclure des lettres indiquant le cadmium (Cd), le plomb (Pb) ou le mercure (Hg). Pour un recyclage correct, renvoyez la batterie à votre fournisseur ou à un point de collecte désigné. Pour plus d'informations, voir : www.recyclethis.info

Instructions de sécurité

Ces instructions ont pour but d'assurer que l'utilisateur puisse utiliser le produit correctement afin d'éviter tout danger ou perte matérielle. Les mesures de précaution sont divisées en [Avertissements] et [Mises en garde].

Avertissements : Des blessures graves ou la mort peuvent survenir si l'un des avertissements est négligé.

Mise en garde : Des blessures ou des dommages matériels peuvent survenir si l'une des précautions est négligée.

	
Avertissements: Respectez ces mesures de sécurité pour éviter des blessures graves ou mortelles.	Mises en garde: Suivez ces précautions pour éviter les blessures ou les dommages matériels.



Avertissements

- La configuration correcte de tous les mots de passe et autres paramètres de sécurité relève de la responsabilité de l'installateur et/ou de l'utilisateur final.
- Lors de l'utilisation du produit, vous devez vous conformer strictement aux règles de sécurité électrique de la nation et de la région. Référez-vous aux spécifications techniques pour des informations détaillées.
- La tension d'entrée doit répondre aux normes SELV (Safety Extra Low Voltage) et Limited Power Source avec 100 à 240 VAC ou 12 VDC selon la norme IEC60950-1. Référez-vous aux spécifications techniques pour des informations détaillées.
- Ne connectez pas plusieurs appareils à un même adaptateur d'alimentation, car la surcharge de l'adaptateur peut entraîner une surchauffe ou un risque d'incendie.
- Assurez-vous que la fiche est fermement connectée à la prise de courant.
- Si de la fumée, une odeur ou un bruit se dégage de l'appareil, éteignez-le immédiatement et débranchez le câble d'alimentation, puis contactez le centre de service.

Conseils de prévention et de mise en garde

- Avant de connecter et d'utiliser votre appareil, veuillez prendre connaissance des conseils suivants :
- Assurez-vous que l'unité est installée dans un environnement bien ventilé et sans poussière. ● Unit is designed for indoor use only. Keep all liquids away from the device.
- L'appareil est conçu pour être utilisé à l'intérieur uniquement. Gardez tous les liquides à l'écart de l'appareil.
- S'assurer que les conditions environnementales sont conformes aux spécifications de l'usine.
- Assurez-vous que l'appareil est correctement fixé sur un rack ou une étagère. Les chocs importants ou les secousses subis par l'appareil à la suite d'une chute peuvent endommager les composants électroniques sensibles de l'appareil.
- Utilisez l'appareil en conjonction avec un onduleur si possible.
- Mettez l'appareil hors tension avant de connecter et de déconnecter les accessoires et les périphériques.
- Une utilisation ou un remplacement incorrect de la batterie peut entraîner un risque d'explosion. Remplacez-la uniquement par une pile de même type ou de type équivalent. Mettez au rebut les batteries usagées conformément aux instructions fournies par le fabricant de la batterie.

Table des matières

FR

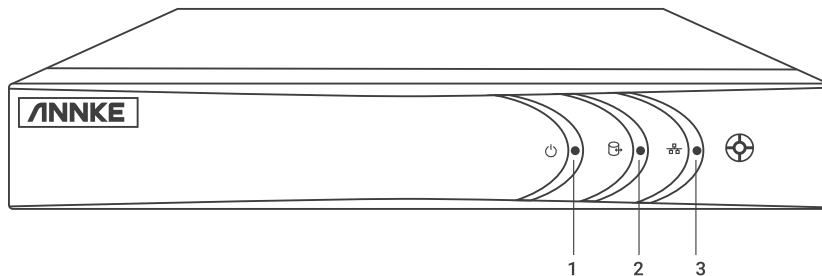
Chapitre 1 Description des panneaux	06
1.1 Panneau avant.....	06
1.2 Panneau arrière.....	07
Chapitre 2 Installation et connexions	08
2.1 Installation du disque dur.....	09
2.2 Installation du DVR.....	10
2.3 Tableau de calcul du stockage sur disque dur.....	12
Chapitre 3 Utilisation du menu	13
3.1 Activation de votre appareil.....	13
3.2 Configuration du modèle de déverrouillage.....	14
3.3 Utilisation de l'assistant de configuration.....	14
3.4 Visualisation en direct.....	17
3.5 Connexion et déconnexion.....	19
3.6 Playback.....	20
3.7 Backup.....	21
3.8 Paramètres réseau.....	22
3.9 Ajout de caméras IP25.....	25
3.10 Paramètres d'enregistrement.....	26
3.11 Paramètres de l'alarme.....	28
Chapitre 4 Télécommande	30
4.1 Accès par téléphone portable.....	30
4.2 Accès par IE.....	32
4.3 Accès par le client.....	34
Chapitre 5 Téléchargement du logiciel et FAQ	37
5.1 Téléchargement du logiciel.....	37
5.2 FAQ.....	37

DE




Vorstellung von der Oberfläche	40
Zugriff per Handy	42

Chapitre 1 Description des panneaux

1.1 Panneau avant

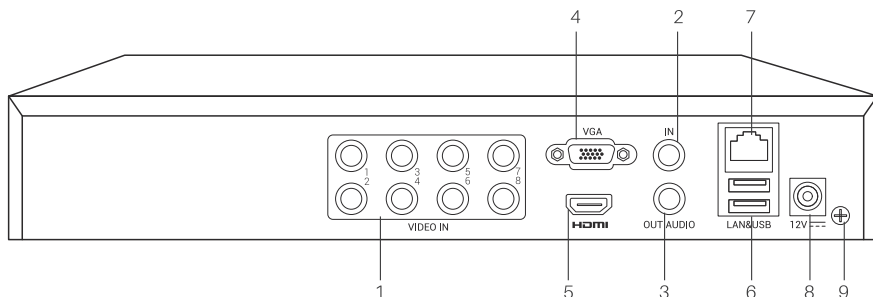


Description du panneau avant

NON.	Icône	Description
1		Deviens jaune lorsque le DVR est sous tension.
2		Deviens rouge lorsque des données sont lues ou écrites sur le disque dur.
3		Clignote en jaune lorsque la connexion réseau fonctionne correctement.

1.2 Panneau arrière

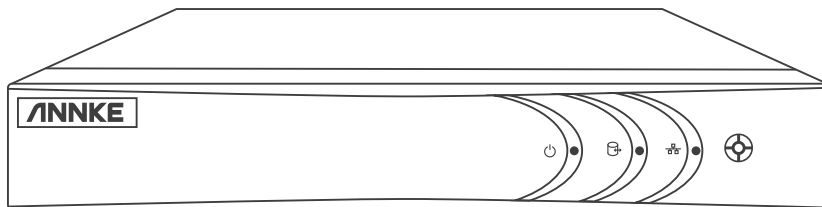
Le panneau arrière est différent selon les modèles. Référez-vous au produit réel. La figure suivante n'est qu'une référence.



Description du panneau arrière

Non.	Article	Description
1	VIDÉO IN	Interface BNC pour l'entrée vidéo
2	AUDIO IN	Connecteur RCA
3	AUDIO OUT	Connecteur RCA
4	VGA	Connecteur de sortie vidéo VGA
5	HDMI	Connecteur de sortie vidéo HDMI
6	USB PORT	Port USB pour souris ou disque U
7	Network Interface	Connecteur pour le réseau
8	Power Supply	Alimentation électrique 12V DC.
9	GND	Terre

Chapitre 2 Installation et connexions



DVR



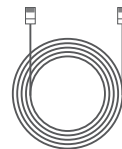
Manuel d'utilisation



Souris USB



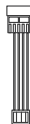
Adaptateur secteur



Câble réseau



Sticker mural



Câble d'alimentation du disque dur



Câble de données du disque dur



Câble HDMI

2.1 Installation du disque dur

Vous ne pouvez enregistrer et lire qu'une fois le disque dur installé. Sinon, vous ne pouvez que faire un aperçu.

Veillez ignorer cette étape si votre appareil est déjà équipé d'un disque dur.

Remarque : Il est recommandé d'installer un disque dur (HDD) de surveillance professionnelle.

Avant l'installation, assurez-vous que l'alimentation est déconnectée du DVR.

Outils requis : Tournevis.

Les étapes d'installation du disque dur sont similaires pour les différents modèles.

Étapes :

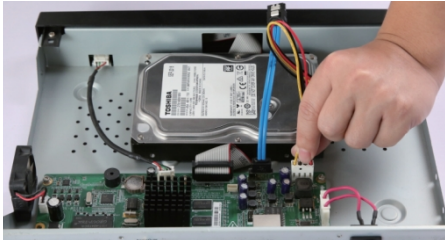
1. Retirez le couvercle du DVR en desserrant les vis situées à l'arrière et sur le côté.



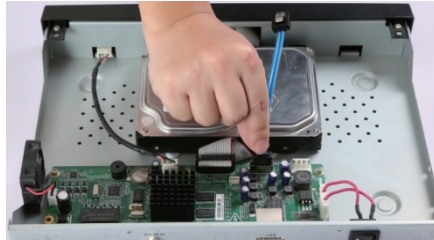
2. Trouvez le câble d'alimentation et le câble de données du disque dur dans la boîte d'accessoires du DVR, et préparez un disque dur et la vis du disque dur. Sur la photo de gauche, le câble d'alimentation tricolore est à gauche et le câble de données bleu est à droite.



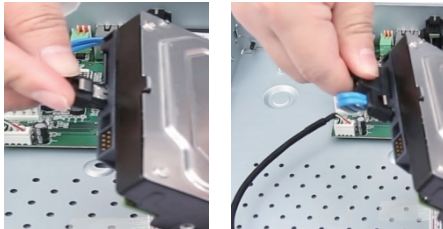
3. Connectez l'extrémité du câble d'alimentation à la carte mère du DVR.



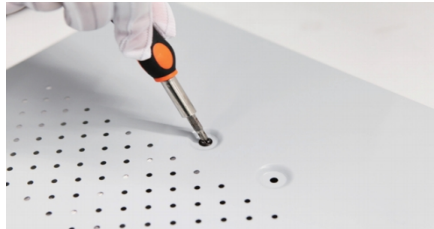
4. Connectez l'extrémité du câble de données à la carte mère du DVR.



5. Connectez le câble de données et le câble d'alimentation au disque dur.



6. Placez le disque dur sur le fond de l'appareil, puis fixez les vis sur le fond pour fixer le disque dur.

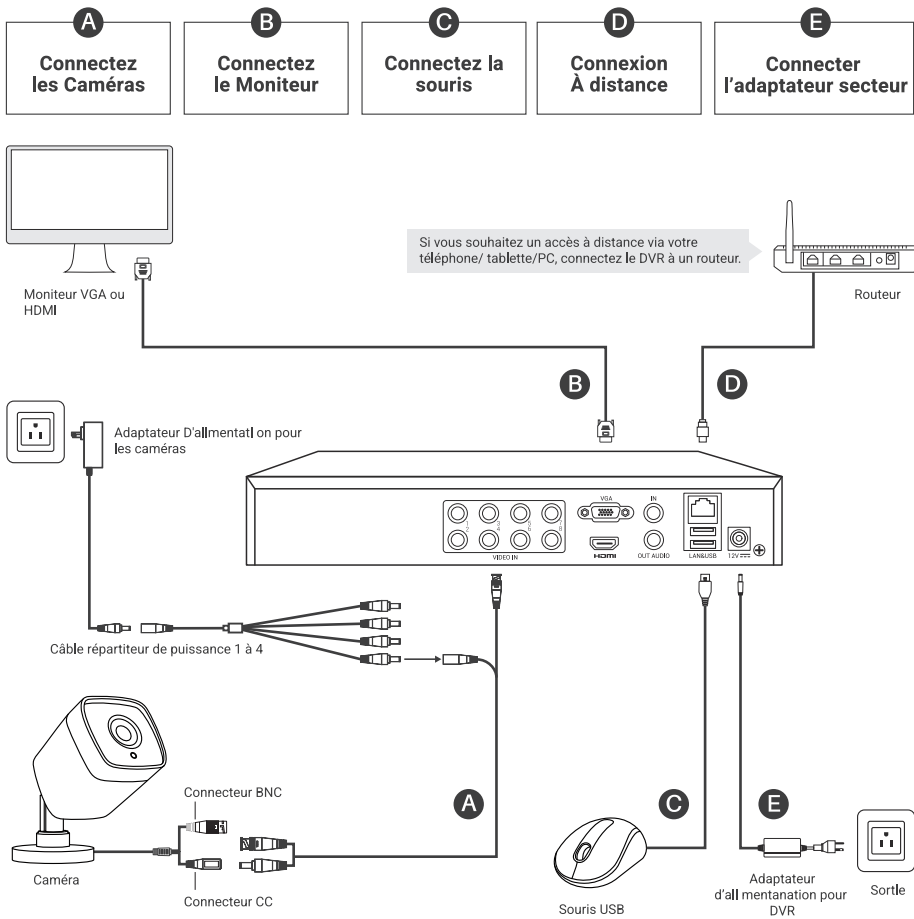


7. Réinstallez le couvercle du DVR et fixez les vis.

2.2 Installation du DVR

Étapes :

1. Utilisez les câbles vidéo pour relier la caméra et le DVR, et utilisez le câble 1 à 4 pour relier l'interface d'alimentation du câble vidéo à l'alimentation de la caméra.
2. Connectez le câble VGA ou le câble HDMI du moniteur au port VGA ou au port HDMI du DVR.
3. Connectez le port USB mâle de la souris au port USB femelle de l'enregistreur.
4. Connectez le port RJ-45 du DVR au réseau local du routeur par un câble réseau.
5. Branchez l'adaptateur d'alimentation du DVR.



2.3 Tableau de calcul du stockage sur disque dur

Le tableau suivant montre une estimation de l'espace de stockage utilisé sur la base d'un enregistrement sur un canal pendant une heure à un débit binaire fixe.

Débit binaire	Stockage utilisé	Débit binaire	Stockage utilisé
96K	42M	768K	337M
128K	56M	896K	393M
160K	70M	1024K	450M
192K	84M	1280K	562M
224K	98M	1536K	675M
256K	112M	1792K	787M
320K	140M	2048K	900M
384K	168M	4096K	1.8G
448K	196M	8192K	3.6G
512K	225M	16384K	7.2G
640K	281M		

Veuillez noter que les valeurs fournies pour l'espace de stockage utilisé ne sont données qu'à titre indicatif. L'espace de stockage utilisé est estimé par des formules et peut présenter une certaine déviation par rapport à la valeur réelle.

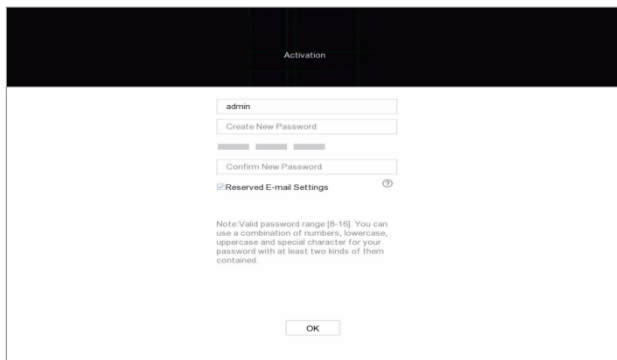
Chapitre 3 Utilisation du menu

3.1 Activation de votre appareil

Pour le premier accès, vous devez activer l'appareil en définissant un mot de passe administrateur. Aucune opération n'est autorisée avant l'activation. Vous pouvez également activer l'appareil via un navigateur Web, SADP ou un logiciel client.

1. Choisissez la langue dont vous avez besoin. La langue par défaut est l'anglais.
2. Créez un mot de passe dans le champ de texte du mot de passe, Confirmez le **mot de passe, entrez une adresse électronique comme e-mail de sécurité.**
3. Cliquez sur l'icône Active pour activer le dispositif.

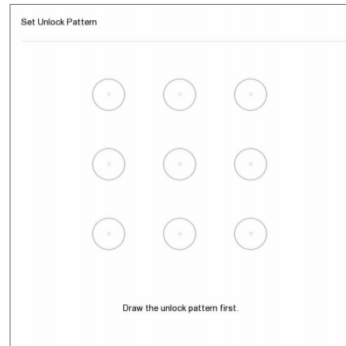
Remarque : Veuillez définir un mot de passe facile à retenir. Vous pouvez vérifier le mot de passe en cliquant sur la petite icône en forme d'œil derrière le champ de saisie.



Mot de passe fort recommande-Nous vous recommandons vivement de créer un mot de passe fort de votre choix (avec un minimum de 8 caractères, comprenant des lettres majuscules, des lettres minuscules, des chiffres et des caractères spéciaux) afin d'augmenter la sécurité de votre produit. Nous vous recommandons également de réinitialiser votre mot de passe régulièrement, en particulier dans les systèmes de haute sécurité, une réinitialisation mensuelle ou hebdomadaire du mot de passe peut mieux protéger votre produit.

3.2 Configuration du modèle de déverrouillage

Après avoir activé votre appareil, vous pouvez définir un motif de déverrouillage au lieu de taper le mot de passe. Dessinez le motif de déverrouillage en reliant au moins 4 points deux fois pour confirmer. Et vous pouvez vous connecter en dessinant le motif de déverrouillage après le réglage.



3.3 Utilisation de l'assistant de configuration

1. Suivez le guide de l'assistant pour configurer le fuseau horaire, la date et l'heure du système selon vos besoins. Cliquez ensuite sur suivant. (Figure 1)
2. Configurez l'adresse IP. Cet appareil peut fonctionner sans réseau. Mais si vous voulez le surveiller à distance, vous devez d'abord connecter votre DVR à Internet, et l'adresse IP et le serveur DNS doivent être correctement obtenus. (Figure 2)

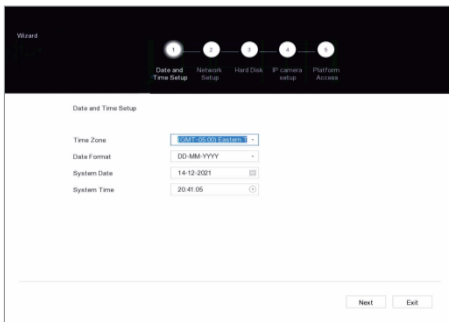


Figure 1

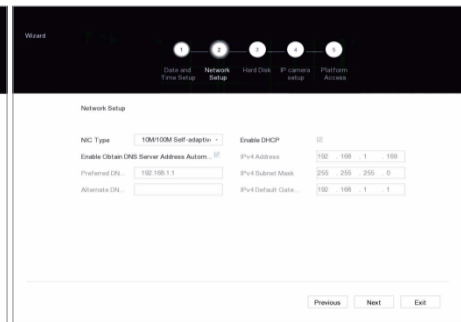
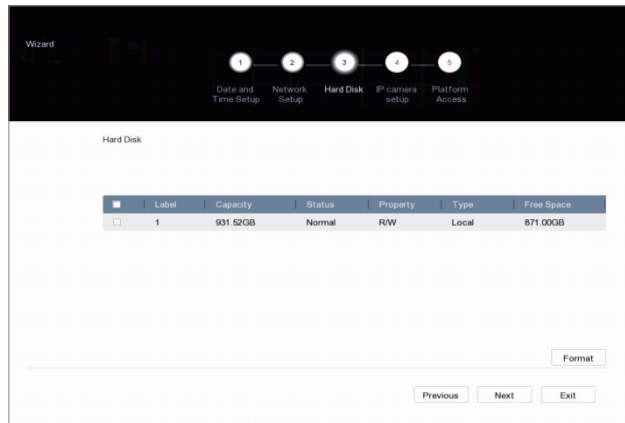
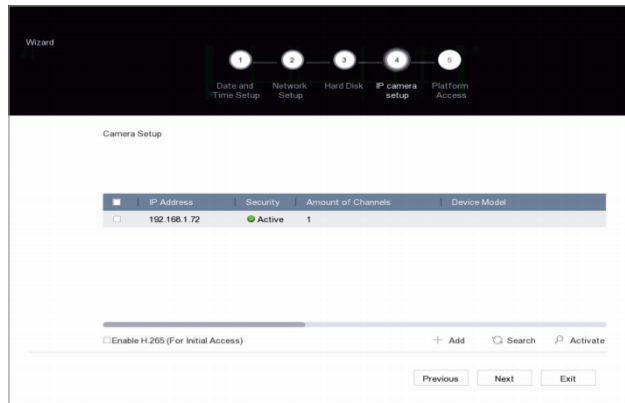


Figure 2

3. Réglez le disque dur. Le disque dur nouvellement installé doit être formaté avant de pouvoir être utilisé. Choisissez le disque dur cible et cliquez sur "int" pour le formater, puis l'état affichera "Normal". Si l'appareil acheté possède un disque dur préinstallé, nous le formaterons avant qu'il ne quitte l'usine.



4. Ajoutez une caméra IP si vous en avez besoin. La caméra IP dans le même routeur que le DVR s'affichera automatiquement.



5. Réglez la fonction ANNKE Vision. Sauter cette étape si vous n'avez pas besoin de la vision à distance. Cliquez sur activer si vous le souhaitez et suivez l'étape, ou vous pouvez le définir ultérieurement dans l'interface **Main Menu > System > Network > Advanced > Platform access.** (Figure 3) Ensuite, lisez et acceptez les conditions de service et la déclaration de confidentialité dans la fenêtre contextuelle. (Figure 4)

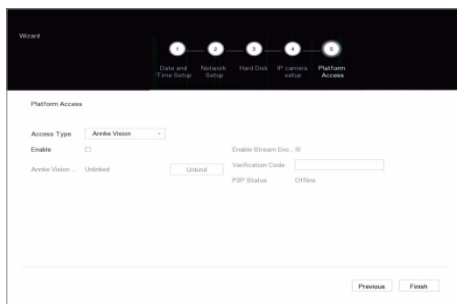


Figure 3

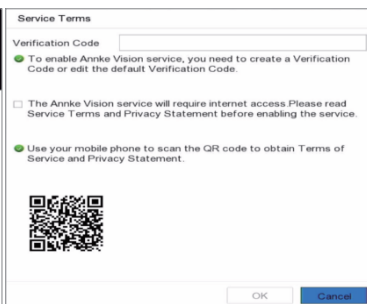
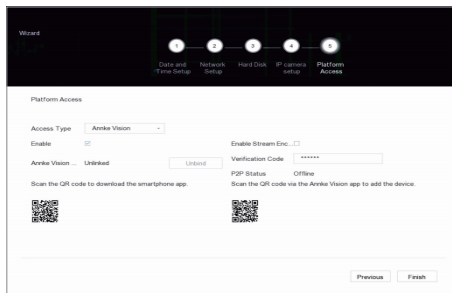


Figure 4

Vous devez d'abord saisir manuellement un code de vérification, composé de 6 à 12 chiffres ou lettres (ABCDEF n'est pas autorisé). Cliquez ensuite sur rafraîchir pour obtenir le code QR SN de l'appareil ci-dessous. Vous pouvez scanner le code QR (pour Android et iPhone) pour télécharger l'APP **Anke vision**, puis suivez les instructions de l'APP pour scanner le code QR SN de l'appareil étape par étape. L'appareil ne peut être ajouté avec succès que si le **statut P2P** est en ligne.



3.4 Visualisation en direct

Certaines icônes sont fournies à l'écran en mode Live View pour indiquer différents états de la caméra. En mode Live View, il y a des icônes en haut à droite de l'écran pour chaque canal, indiquant l'état de l'enregistrement et de l'alarme dans le canal, afin que vous puissiez trouver les problèmes le plus rapidement possible.

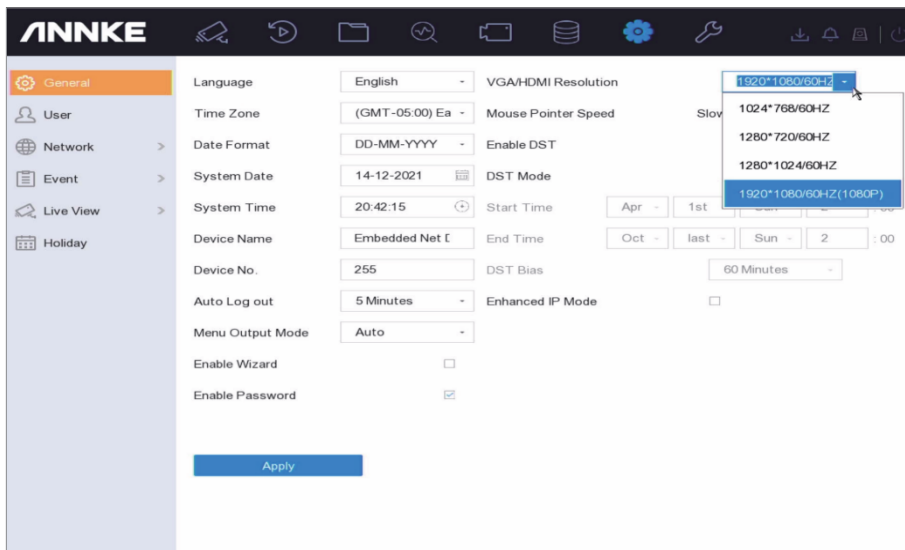


Explication des icônes et du menu de l'affichage en direct

Menu	Explication	Menu	Explication	Menu	Explication
	Alarme ou alarmes		Vue en direct		Stockage
	Enregistrement		Lecture		Système
	Alarme et Enregistrement		Gestion des fichiers		Maintenance
	Événement/exception		Analyse intelligente		
	Arrêtez		Appareil photo		

Vous pouvez changer la résolution de sortie du DVR en 1080P pour un meilleur effet d'affichage si votre moniteur supporte une résolution de 1080P ou plus. Allez dans **Main Menu>Configuration>System>General**, changez la résolution de sortie par défaut de 1024 * 768/60HZ à 1920 * 1080/60HZ (1080P).

Remarque : Assurez-vous que votre moniteur supporte une résolution de 1080P ou supérieure, sinon l'image sur votre moniteur ne sera pas affichée correctement.

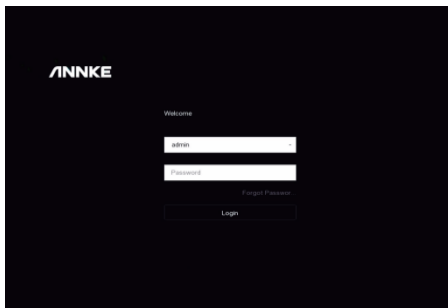
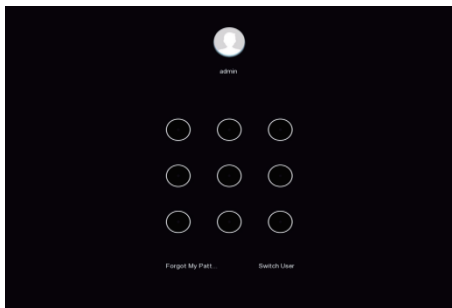


L'interface peut être différente selon les modèles et les versions du logiciel.

3.5 Connexion et déconnexion

Connexion de l'utilisateur

Vous devez vous connecter à l'appareil avant d'accéder au menu et de régler d'autres fonctions. Vous pouvez vous connecter en dessinant le motif de déverrouillage ou en saisissant le mot de passe.

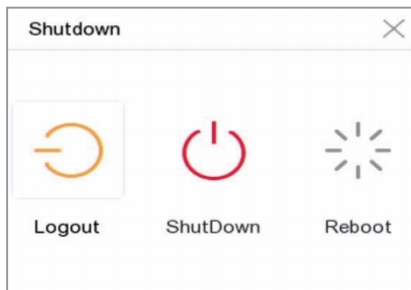


Remarque : Si vous entrez un mot de passe erroné 7 fois dans la boîte de dialogue de connexion, le compte utilisateur actuel sera verrouillé pendant 60 secondes.

Déconnexion de l'utilisateur

Après la déconnexion, le moniteur passe en mode d'affichage en direct et si vous voulez effectuer des opérations, vous devez entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe pour vous reconnecter.

Cliquez sur **Menu > Shutdown** pour entrer dans le menu Shutdown, puis cliquez sur Logout, comme indiqué dans la figure ci-dessous. Après la déconnexion du système, l'utilisation des menus à l'écran est invalide. Il est nécessaire de saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour déverrouiller le système.



3.6 Playback

Les fichiers vidéo enregistrés sur le disque dur peuvent être lus dans les modes suivants : lecture instantanée, lecture normale, lecture intelligente.

Lecture normale

1. Cliquez sur **Menu > Playback**, entrez dans l'interface de lecture.
2. Sélectionnez une ou plusieurs caméras dans la liste des canaux pour lancer la lecture de la vidéo.
3. Sélectionnez une date dans le calendrier. S'il y a des fichiers d'enregistrement pour cet appareil photo ce jour-là, dans le calendrier, l'icône de ce jour est surlignée en bleu et affichée ainsi (20) Sinon, elle (20)est affichée ainsi
4. Vous pouvez utiliser la barre d'outils dans la progression inférieure pour contrôler la progression de la lecture.

Lecture intelligente

En mode de lecture intelligente, l'appareil peut analyser la vidéo contenant les informations de détection de mouvement, de ligne ou d'intrusion, la marquer en couleur rouge et lire la vidéo recherchée intelligemment. La lecture intelligente doit être en mode de lecture à canal unique.

1. Allez sur l'interface de lecture Playback.
2. Lancez la lecture de la vidéo de la caméra.
3. Cliquez sur Smart.



3.7 Backup

Veillez insérer le(s) dispositif(s) de sauvegarde dans l'appareil avant de commencer. Vous pouvez aller dans **Menu > File Management**, allez sur l'interface d'exportation et sélectionner les caméras à rechercher.

1. Définissez les conditions de recherche et cliquez sur le bouton Rechercher pour accéder à l'interface des résultats de la recherche. (Figure 5)
2. Les fichiers vidéo correspondants s'affichent dans la liste. Sélectionnez les fichiers vidéo et cliquez sur exporter. (Figure 6)

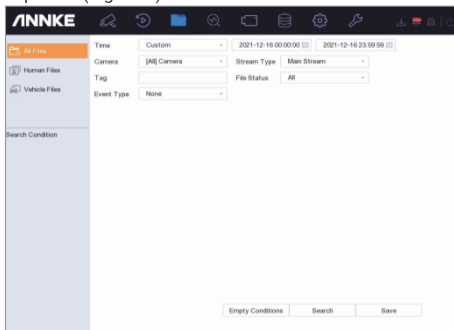


Figure 5

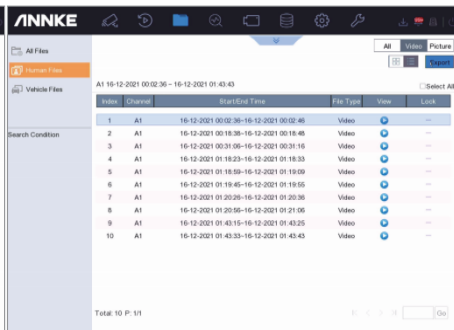
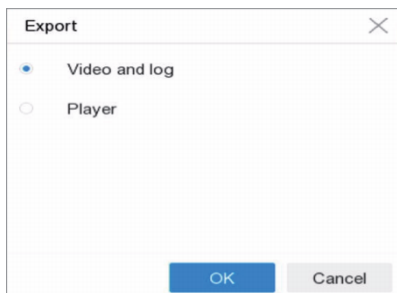
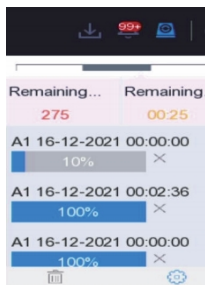


Figure 6

3. Sélectionnez Vidéo and Log et cliquez sur OK pour exporter les fichiers vers le périphérique de sauvegarde.



4. La progression de la sauvegarde peut être visualisée dans le coin supérieur droit.

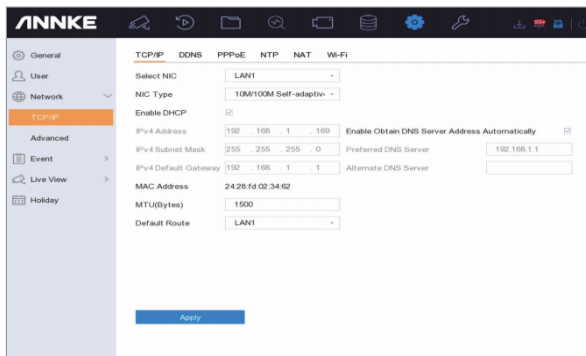


3.8 Paramètres réseau

Les paramètres réseau doivent être correctement configurés si vous voulez faire fonctionner le DVR sur le réseau.

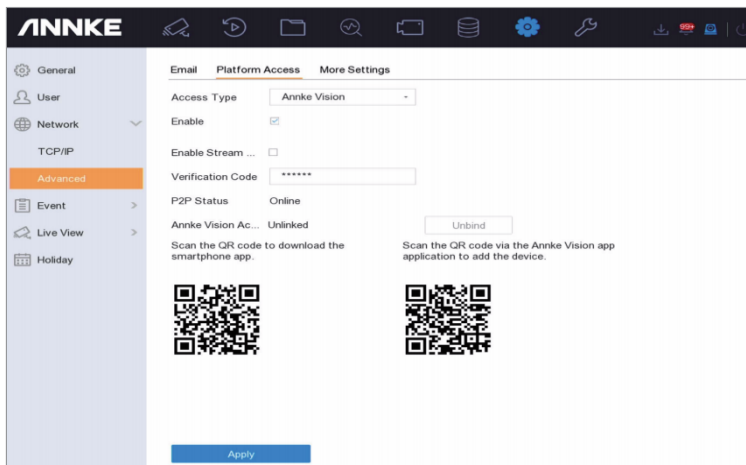
Assurez-vous que le DVR est connecté au routeur à l'aide du câble réseau et que votre réseau domestique est en bon état.

Vous pouvez accéder au **Main Menu > System > Network > TCP/IP** pour entrer dans l'interface des paramètres réseau, comme le montre la figure ci-dessous.



1. Dans l'interface General Settings, vous pouvez configurer les paramètres suivants : Type de carte réseau, adresse IPv4, passerelle IPv4, MTU et serveur DNS. La fonction DHCP est activée par défaut, votre appareil obtiendra automatiquement une adresse IP et d'autres paramètres réseau de votre routeur.

2. Allez dans **Main Menu > System > Network > Advanced > Platform Access**, assurez-vous que l'état du P2P affiche "Online", ce qui signifie que l'état de votre réseau est en bon état, puis vous pouvez regarder la vidéo normalement sur votre téléphone mobile ou votre PC, comme indiqué dans la figure ci-dessous.



Remarques :

A. L'appareil ne peut être ajouté que par un seul compte d'application. Si vous souhaitez afficher l'appareil sur plusieurs téléphones portables, vous pouvez vous connecter avec le même compte ou partager l'appareil avec d'autres comptes.

B. Après l'ajout du dispositif à l'application mobile, le bouton "unbind" sera surligné en bleu. Si vous voulez délier l'appareil de votre compte d'application, veuillez cliquer sur le bouton "unbind". Vous pouvez également supprimer l'appareil de l'application.

C. Si l'état indique hors ligne, veuillez suivre le chemin Main Menu > System > Network > TCP/IP pour vous assurer que les données du réseau sont correctement acquises et que le champ DNS est correctement rempli.

3. Cliquez sur "Email", le système peut envoyer un email après avoir défini le droit aux utilisateurs désignés quand un événement spécifié se produit, comme une alarme ou un événement de mouvement est détecté,

The screenshot shows the ANNKE web interface with the 'Email' configuration page. The left sidebar contains navigation options: General, User, Network, TCP/IP, Advanced (highlighted), Event, Live View, and Holiday. The main content area has three tabs: 'Email', 'Platform Access', and 'More Settings'. The 'Email' tab is selected. The configuration fields are as follows:

Field	Value
Enable Server Authentication	<input checked="" type="checkbox"/>
Email Address	annke00@gmail.co
Email Password	*****
SMTP Mode	General
SMTP Server	Gmail
SMTP Port	587
Enable SSL/TLS	<input checked="" type="checkbox"/>
Sender	annke00@gmail.co
Sender's Address	annke00@gmail.co
Select Receivers	Receiver 1
Receiver	annke00@gmail.co
Receiver's Address	annke00@gmail.co
Enable Attached Picture	<input checked="" type="checkbox"/>
Interval	2s

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Test' and 'Apply'.

Configurez les paramètres de messagerie suivants et cliquez sur le bouton Appliquer pour enregistrer les paramètres.

[Server Authentication]: Cochez la case pour activer la fonction d'authentification du serveur.

[User Name]: Le compte utilisateur de l'Email de l'expéditeur pour l'authentification du serveur SMTP.

[Password]: Le mot de passe de l'Email de l'expéditeur pour l'authentification du serveur SMTP.

[SMTP Server]: L'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur SMTP (par exemple, smtp.gmail.com).

[SMTP Port]: Le port SMTP. Le port utilisé pour gmail est 587, et il peut être 25,465 ou un autre port pour un serveur smtp différent.

[SSL/TLS]: Cochez la case pour activer SSL/TLS si le serveur SMTP l'exige (Connectez-vous à votre boîte Gmail, cliquez et activez "SSL" et entrez <https://myaccount.google.com/security?pli=1#connectedapps>, puis activez "Allow less secure apps", comme indiqué dans la figure ci-dessous).

Allow less secure apps: ON



Some apps and devices use less secure sign-in technology, which could leave your account vulnerable. You can turn off access for these apps (which we recommend) or choose to use them despite the risks.

[Attached Pictures]: Cochez la case de l'option Activer les images jointes si vous souhaitez envoyer des e-mails avec des images d'alarme jointes.

[Sender]: Le nom de l'expéditeur.

[Sender's Address]: L'adresse e-mail de l'expéditeur.

[Select Receivers]: Sélectionnez le récepteur. Il est possible de configurer jusqu'à 3 récepteurs.

[Receiver]: Le nom de l'utilisateur à notifier.

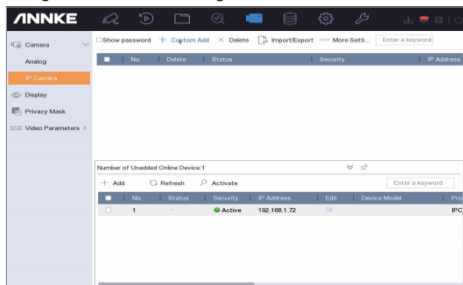
[Receiver's Address]: L'adresse e-mail de l'utilisateur à notifier.

3.9 Ajout de caméras IP25

Le DVR prend en charge 1 à 2 IPC pour l'extension des canaux. Le DVR à 4 canaux peut ajouter un IPC supplémentaire, tandis que les DVR à 8 et 16 canaux prennent en charge 2 IPC avec une résolution allant jusqu'à 6MP (selon le modèle de DVR). Si la résolution de l'IPC est trop élevée, vous pouvez réduire la résolution de l'IPC pour ajouter au système.

Remarque : l'IPC doit prendre en charge le protocole privé ANNKE ou le protocole Onvif. L'IPC et le DVR doivent être sur le même réseau.

1. Sélectionnez l'option Ajouter une caméra IP dans Main Menu > Camera > Camera > IP Camera. Les caméras en ligne avec le même segment de réseau seront détectées et affichées dans la liste des caméras.



2. Cliquez sur le bouton "Custom Add" entre dans l'interface suivante, entrez la liste des adresses IP dans le dispositif en ligne que vous voulez ajouter, choisissez le protocole correct et entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe de gestion corrects de l'IPC, cliquez sur "OK" pour enregistrer le paramètre.

No.	Status	Security	IP Address
1	Active		192.168.1.72

IP Camera Address: 192.168.1.72
Protocol: IPCAM
Management Port: 8000
Transfer Protocol: Auto
User Name: admin
Password: *****
Use Channel Default Password:

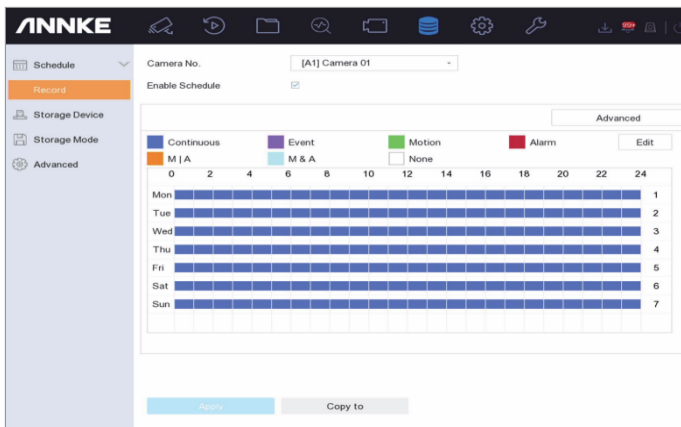
Buttons: Search, Continue to Add, Add

Remarque : Les différentes caméras IP ont des mots de passe différents. Si vous entrez un mauvais mot de passe, l'image ne s'affichera pas même si vous cliquez sur "Add".

3.10 Paramètres d'enregistrement

Le DVR peut définir l'enregistrement continu ou le programme d'enregistrement pour enregistrer. Assurez-vous que le disque a déjà été installé avant de commencer. Si ce n'est pas le cas, veuillez installer un disque et l'initialiser. Assurez-vous que l'état du disque dur indique "Normal".

Allez dans **Main Menu > Storage > Schedule > Record**, entrez dans l'interface comme ci-dessous.



Les différents types d'enregistrement sont indiqués par des icônes de couleur différente.

[Continu] : Enregistrement continu.

[Événement] : Uniquement l'enregistrement déclenché par toutes les alarmes déclenchées par des événements.

[Aucun] : Aucun enregistrement.

Le réglage par défaut est l'enregistrement continu toute la journée, si vous voulez définir le calendrier d'enregistrement.

1. Choisissez la caméra que vous voulez configurer dans la liste déroulante Camera.

2. Cochez la case de l'option Enable Schedule.

3. Configurez le calendrier d'enregistrement, dessinez le calendrier.

(1) Cliquez sur l'icône de couleur pour sélectionner un type d'enregistrement.

(2) Cliquez et faites glisser la souris sur le calendrier.

(3) Cliquez sur l'autre zone, à l'exception du tableau des horaires, pour terminer et quitter le dessin.

Vous pouvez répéter les étapes 1 à 3 pour définir la programmation d'autres chaînes. Si les paramètres peuvent également être utilisés sur d'autres chaînes, cliquez sur Copier vers, puis choisissez la chaîne sur laquelle vous souhaitez effectuer la copie.

4. Cliquez sur Appliquer dans l'interface Record Schedule pour enregistrer les paramètres.

3.11 Paramètres de l'alarme

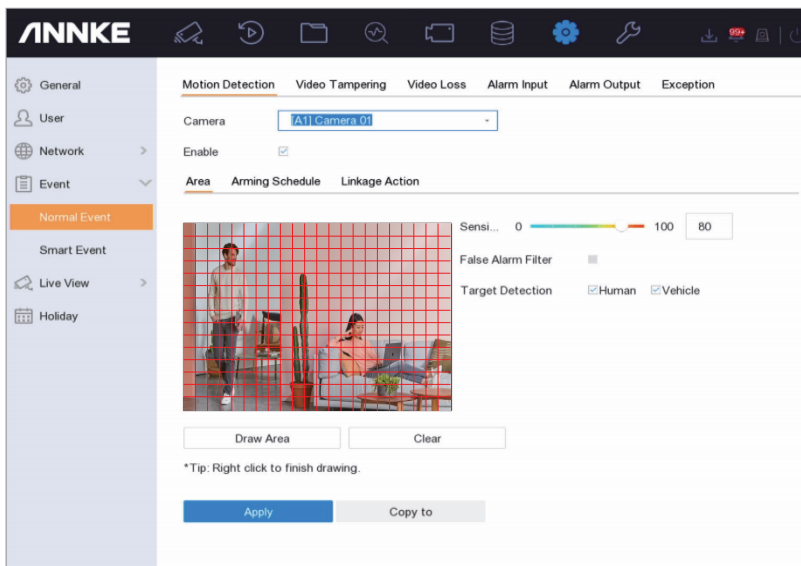
Cet appareil de série est doté d'**algorithmes d'apprentissage profond** qui vous aident à faire passer la sécurité au niveau supérieur grâce à une détection précise et en temps réel des menaces qui distingue les **personnes** et les véhicules des autres cibles. Cette **technologie AI** applique des étiquettes aux séquences vidéo enregistrées avec des personnes et des véhicules, ce qui accélère les recherches vidéo, minimise les efforts manuels et réduit les coûts globaux de sécurité.

La fonction AI est activée par défaut. Vous pouvez également modifier les paramètres comme vous le souhaitez. **Allez dans Menu > Configuration > Event > Normal Event > Motion Detection.**

1. Sélectionnez la caméra pour configurer la détection de mouvement.

2. Dessinez la zone de détection comme vous le souhaitez, le paramètre par défaut est la zone complète.

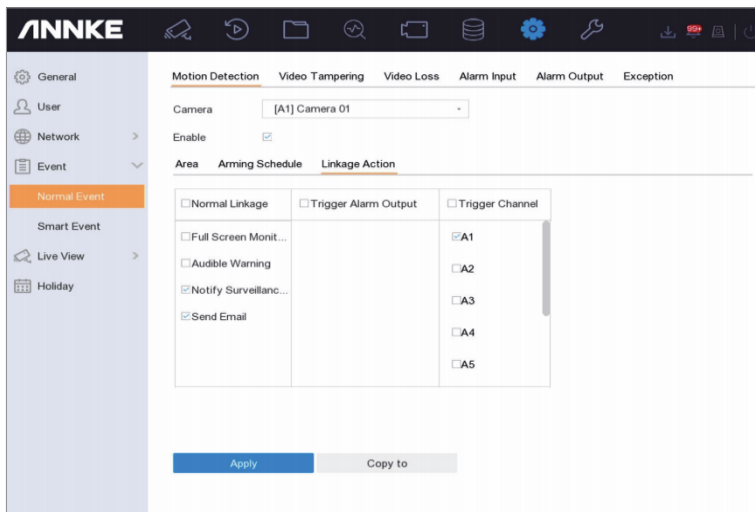
Ajustez la sensibilité, choisissez la détection de cible, et vous pouvez également choisir « False alarm filter" si votre caméra supporte le PIR.



The screenshot shows the ANNKE web interface for configuring Motion Detection. The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains navigation options: General, User, Network, Event, Normal Event (highlighted), Smart Event, Live View, and Holiday. The main content area has a top navigation bar with tabs: Motion Detection (selected), Video Tampering, Video Loss, Alarm Input, Alarm Output, and Exception. Below the tabs, there is a 'Camera' dropdown menu set to 'All Cameras', an 'Enable' checkbox which is checked, and three sub-sections: Area, Arming Schedule, and Linkage Action. The 'Area' section features a video preview window showing a scene with a red grid overlay. To the right of the preview is a 'Sensi...' slider ranging from 0 to 100, currently set at 80. Below the slider are checkboxes for 'False Alarm Filter' (unchecked) and 'Target Detection' (checked for Human and Vehicle). At the bottom of the 'Area' section are 'Draw Area' and 'Clear' buttons. A tip below reads: '*Tip: Right click to finish drawing.' At the very bottom are 'Apply' and 'Copy to' buttons.

3. Cliquez sur l'onglet "**Arming Schedule**" pour définir le programme d'armement du canal. Le paramètre par défaut est la journée entière.

4. Cliquez sur l'onglet "**Linkage Action**" pour configurer les actions de réponse de l'alarme de mouvement. Si vous voulez envoyer l'alarme à votre téléphone, choisissez "**Notify Surveillance Center**", choisissez "Send Email" pour recevoir une notification par e-mail. Choisissez la sortie d'alarme de déclenchement si votre caméra prend en charge la lumière droite ou l'alarme audio.



5. Si vous souhaitez définir la détection de mouvement pour un autre canal, vous pouvez répéter les étapes ci-dessus ou simplement copier les paramètres ci-dessus sur ce canal.

6. Il y a beaucoup d'autres événements comme le franchissement de ligne ou l'intrusion, etc, si vous voulez l'utiliser vous pouvez le régler comme la détection de mouvement.

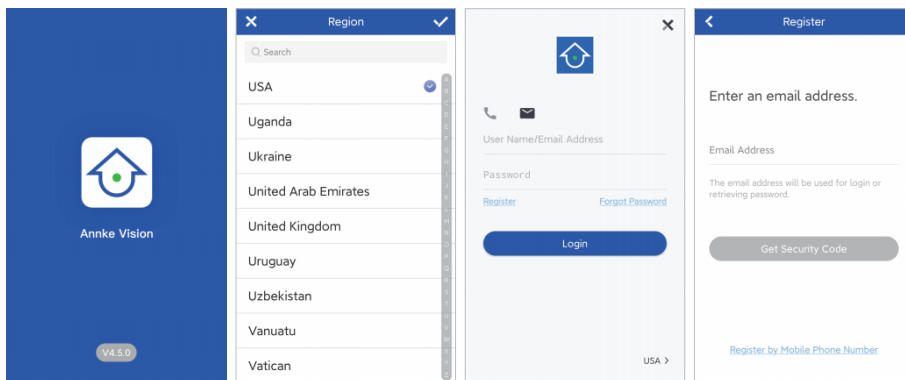
Chapitre 4 Télécommande

4.1 Accès par téléphone portable

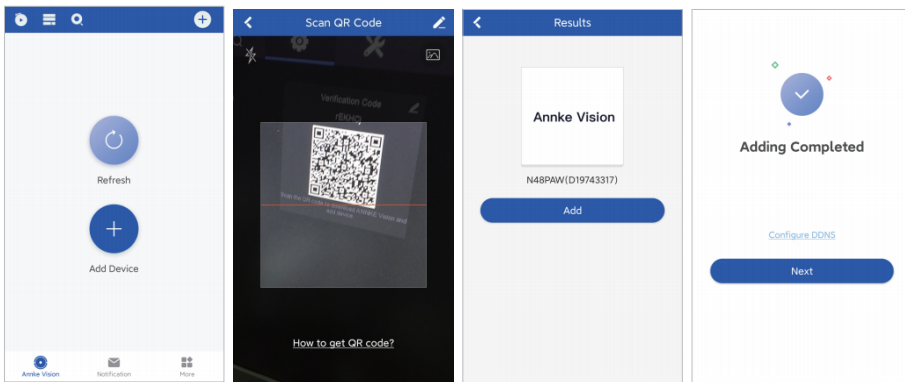
Avant de commencer à télécommander, assurez-vous que l'état du P2P indique "Online", ce qui signifie que votre réseau est en bon état. Vous pourrez alors regarder la vidéo normalement sur votre téléphone portable et votre PC.

1. Ouvrez votre APP "**Anke Vision**" à partir de Google Play ou Apple Store, cliquez sur "**Register**" pour vous inscrire à un compte par votre numéro de téléphone mobile ou votre adresse e-mail, cliquez sur "Login" après vous être enregistré avec succès.

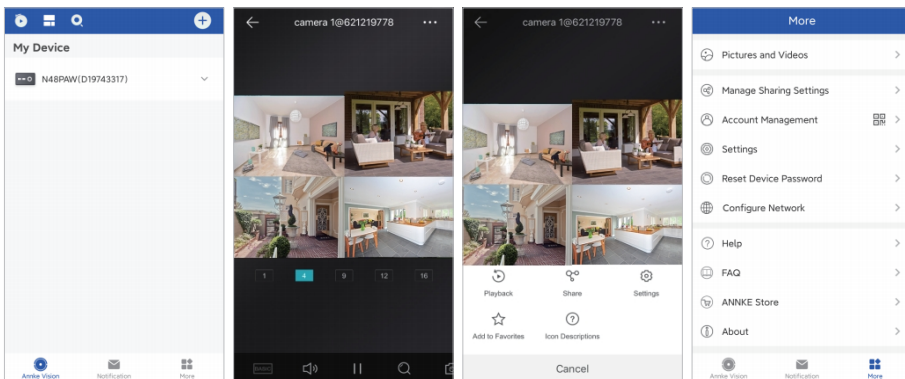
Remarque :Sélectionnez le pays/la région correct(e) lors de l'enregistrement de votre compte, il n'est pas possible de le/la modifier une fois sélectionné(e).



2. Sélectionnez () ou cliquez () sur l'icône dans le coin supérieur droit pour ajouter un périphérique. Vous pouvez suivre le chemin "**Menu-Configuration-Network-Platform Access**" pour scanner le code QR du SN.



3. Sélectionnez le dispositif pour obtenir un aperçu en temps réel, cliquez sur l'icône "•••" dans le coin supérieur droit pour entrer dans l'interface de la fonction, vous pouvez lire, modifier les paramètres et d'autres fonctions. Cliquez sur " More " pour vérifier plus d'informations.



Remarque : pour votre sécurité, un SN ne peut être ajouté que par un seul compte. Mais un compte peut être utilisé sur plusieurs téléphones mobiles.

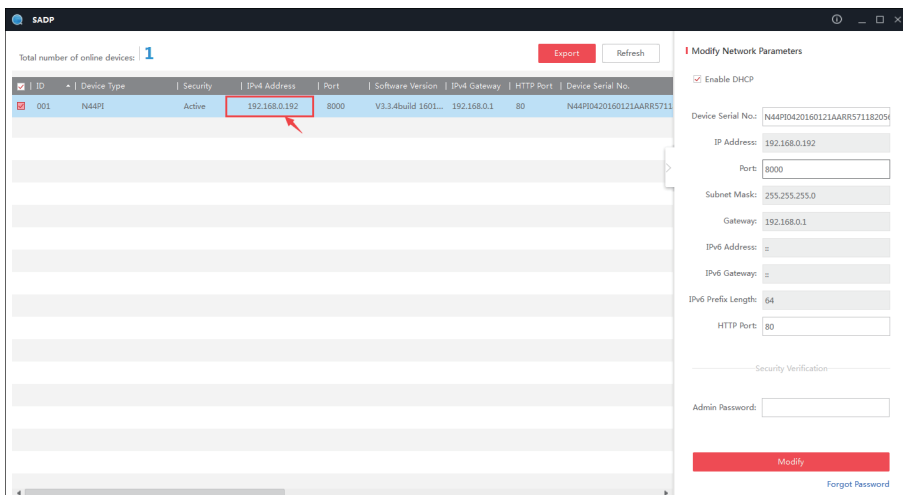
4.2 Accès par IE

Lorsque vous êtes à la maison ou que l'appareil ne fonctionne qu'en réseau local, vous pouvez vous connecter sur le navigateur IE grâce à l'adresse IP de l'appareil. Vous pouvez trouver l'adresse IP de l'appareil par SADP ou simplement aller dans le **Main Menu** du **DVR > System > Network > TCP/IP**. Vous pouvez télécharger le logiciel SADP depuis le site web ci-dessous : -

www.annke.com/pages/download-center

Étapes :

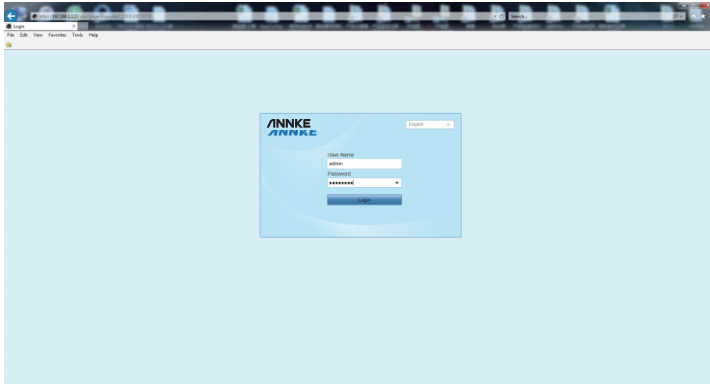
Exécutez le logiciel SADP pour rechercher des appareils en ligne, puis double-cliquez sur l'adresse IP dans le navigateur Web. Ou bien, si vous connaissez l'adresse IP, il suffit de la saisir dans le navigateur Web.



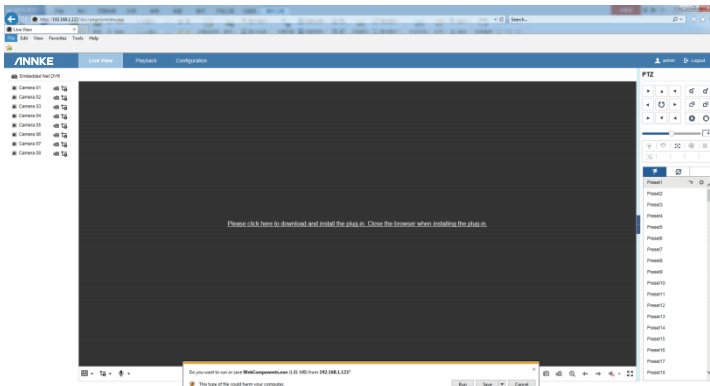
The screenshot displays the SADP (Soft Address Discovery Protocol) software interface. At the top, it shows 'Total number of online devices: 1'. Below this is a table with columns for ID, Device Type, Security, IPv4 Address, Port, Software Version, IPv4 Gateway, HTTP Port, and Device Serial No. The first row is highlighted in blue, with a red box around the IPv4 Address '192.168.0.192' and a red arrow pointing to it. To the right of the table is a 'Modify Network Parameters' panel. This panel includes a checked 'Enable DHCP' option and several input fields: Device Serial No. (N449D0420160121AARR57118209), IP Address (192.168.0.192), Port (8000), Subnet Mask (255.255.255.0), Gateway (192.168.0.1), IPv6 Address, IPv6 Gateway, IPv6 Prefix Length (64), and HTTP Port (80). There is also a 'Security Verification' section with an 'Admin Password' field and a 'Forgot Password' link. A red 'Modify' button is at the bottom of the panel.

ID	Device Type	Security	IPv4 Address	Port	Software Version	IPv4 Gateway	HTTP Port	Device Serial No.
001	N449T	Active	192.168.0.192	8000	V3.3.4build 1601...	192.168.0.1	80	N449D0420160121AARR57118209

2. Saisissez le nom d'utilisateur "admin" et le mot de passe dans l'interface de connexion, puis cliquez sur le bouton Connexion.



3. Téléchargez et installez le plug-in pour regarder la vidéo en direct et gérer la caméra. Fermez le navigateur lorsque vous installez le plug-in.



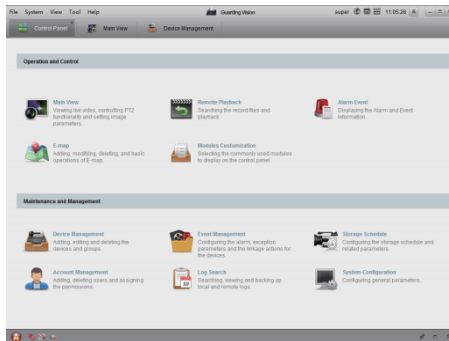
4. Ouvrez IE et connectez-vous, puis choisissez la chaîne sur laquelle vous voulez regarder la vidéo en direct.



4.3 Accès par le client

Vous pouvez visualiser la vidéo en direct et gérer la caméra avec le logiciel client **Guarding Vision**. Veuillez le télécharger sur notre site officiel www.annke.com/pages/download-center. Suivez les instructions d'installation pour installer le logiciel.

Le panneau de commande et l'interface de visualisation en direct de **Guarding Vision** sont présentés ci-dessous.



Étapes :

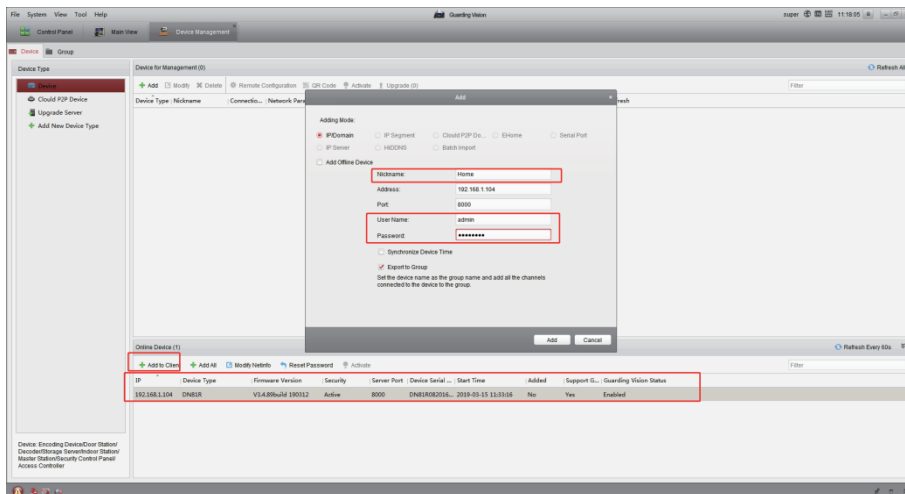
1. Activer le dispositif

Si votre appareil a été activé, vous pouvez passer directement à l'étape 2.

Allez dans Panneau de configuration-Gestion des appareils, en bas de l'écran dans la section Appareils en ligne, l'écran affichera tous les appareils sur le réseau. La section "**Security**" indique si le DVR/NVR est actif ou non. Si le NVR est "Inactive", mettez-le en surbrillance et appuyez sur le bouton "Activate" pour afficher la fenêtre "**Activation**", puis saisissez un nouveau mot de passe dans le champ "**Password**", retapez le mot de passe dans le champ "**Confirm Password**", appuyez sur le bouton OK, et il sera alors activé.

2. Ajouter un dispositif

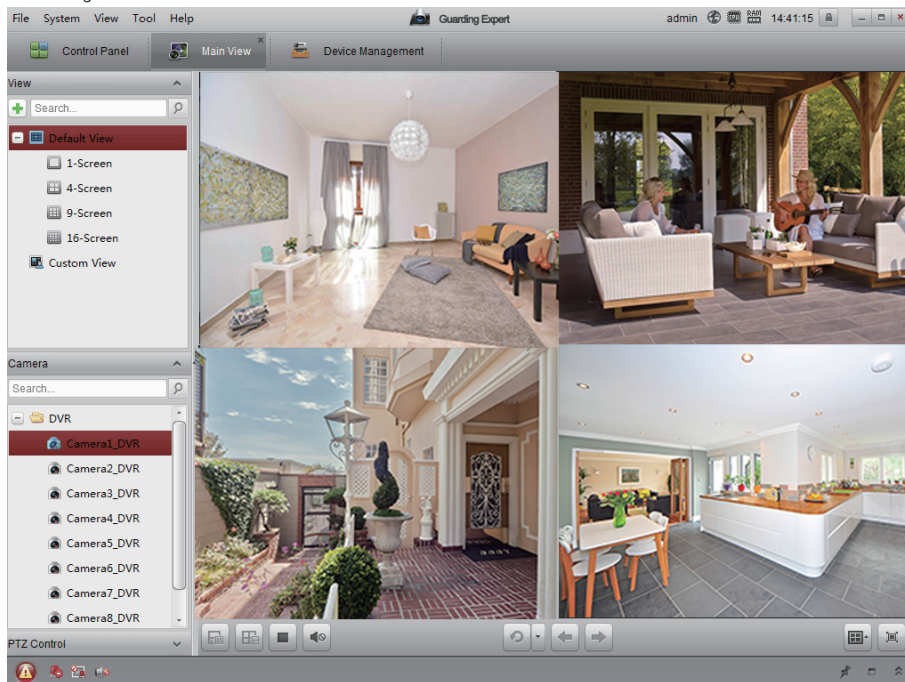
Choisissez **Device type > Device**, cliquez sur "**Add to Client**", la fenêtre "**Add**" s'affiche, vous devez saisir le pseudonyme, le nom d'utilisateur, le mot de passe (le mot de passe est le même que celui que vous avez activé), puis cliquez sur "Add" pour ajouter le dispositif au client, comme le montre la figure ci-dessous.



Remarque : Si vous voulez accéder à distance par CMS, choisissez "Cloud P2P Device" et connectez-vous à votre compte cloud pour voir la vue en direct.

3. Visualisation en direct

Allez dans **Control Panel – Main View**, vous pouvez choisir l'écran de visualisation, 64 canaux dans un écran maximum, et si vous avez ajouté un IPC, vous pouvez obtenir une vue en direct dans l'écran, comme indiqué dans la figure ci-dessous.



Pour plus d'informations, veuillez appuyer sur F1 pour obtenir le manuel d'utilisation.

Chapitre 5 Téléchargement du logiciel et FAQ

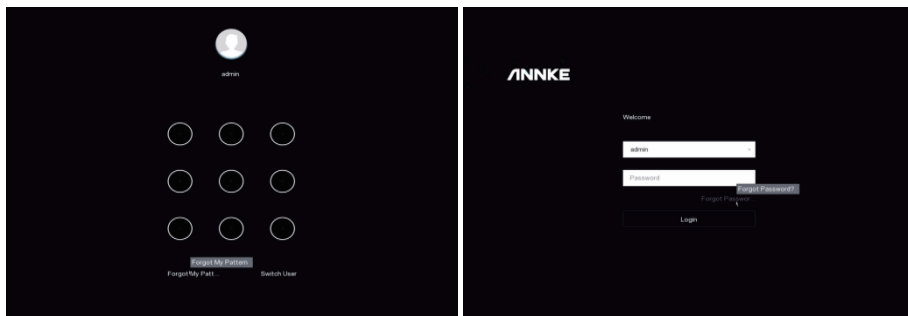
5.1 Téléchargement du logiciel

Téléchargez le logiciel sur notre site web : www.annke.com/pages/download-center ou contactez support@annke.com pour obtenir de l'aide.

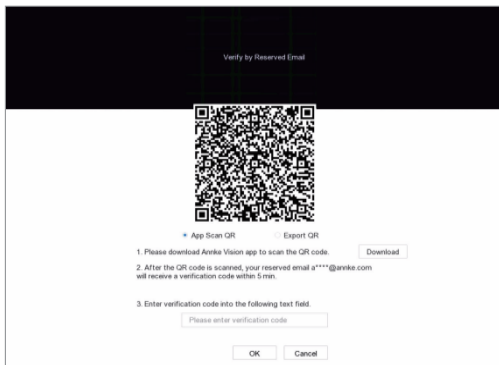
5.2 FAQ

1. Que dois-je faire si j'ai oublié le mot de passe du DVR ?

(1) Si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez cliquer sur "Forgot Password" dans le coin inférieur gauche de l'interface de connexion ;



(2) Vous pouvez vérifier par email réservé. Scannez le code QR avec votre application Annke vision, votre email recevra un code de vérification dans les 5 minutes, connectez-vous à votre email, obtenez le code et entrez dans le champ de texte, puis vous pouvez réinitialiser votre mot de passe.



(3) Si vous n'avez pas défini d'e-mail réservé ou si vous ne parvenez pas à obtenir le code, envoyez un e-mail à support@annke.com ou visitez help.annke.com pour obtenir de l'aide.

2. Que dois-je faire si mon téléphone portable ne peut pas regarder la vidéo en ligne ?

Allez sur **Main Menu > System > Network > Advanced > Platform Access** pour vérifier le statut de votre réseau. Si le statut P2P du DVR est affiché "Online", vous pouvez ajouter l'appareil à l'APP "Annke Vision" pour le visualiser à distance. Si vous ne pouvez pas le visualiser, veuillez vérifier les étapes suivantes :

(1). Connectez-vous au routeur pour vérifier si son niveau de protection est élevé et si le P2P est désactivé. Si c'est le cas, veuillez l'activer.

(2). Veuillez vérifier si le statut P2P du DVR est hors ligne ou non, s'il est hors ligne :

a. Confirmez que votre routeur a activé le P2P ; vérifiez le statut du pare-feu de votre routeur.

b. Vérifiez que le câble réseau est correctement connecté au routeur ou remplacez le câble réseau.

c. Si DHCP est activé sur le routeur, vérifiez si DHCP est activé sur le DVR et si l'adresse IP du même segment de réseau que le routeur est obtenue. Si le routeur est réglé sur une adresse IP statique, définissez manuellement l'adresse IP du DVR et faites attention à ce que l'adresse DNS ne soit pas vide.

(3). Si ce n'est pas le problème du DVR hors ligne, veuillez vérifier si votre réseau de téléphonie mobile est normal ou pas.

3. Que dois-je faire si le système me demande si l'appareil a déjà été ajouté lors de ma première addition ? Ou que dois-je faire si j'oublie le compte et le mot de passe de l'APP ?

Pour des raisons de sécurité, un appareil ne peut être ajouté que par un seul compte. Si le système vous indique que le dispositif a déjà été ajouté lors de votre premier ajout, ou si vous oubliez l'ID et le mot de passe de l'application, vous pouvez suivre le chemin "**Configuration-Network -Platform Access**" et trouver le bouton Unbind. Si l'appareil a déjà été ajouté, le bouton sera mis en surbrillance. Cliquez sur ce bouton pour vous délier du compte, puis vous pouvez réinsérer le dispositif ou réenregistrer un compte pour ajouter à nouveau le dispositif.

4. Que dois-je faire lorsque le DVR n'affiche aucune image sur un ou plusieurs canaux de caméras ?

Assurez-vous que le DVR, les alimentations électriques, les câbles, les caméras et toute autre partie sont endommagés ou non, ce qui peut entraîner l'absence d'image sur le DVR.

Veillez utiliser la méthode de remplacement pour vérifier quelle pièce est à l'origine du problème :

- (1). Vérifiez toutes les parties de la connexion, qu'il s'agisse d'une connexion lâche ou d'un mauvais contact causé par l'absence d'image ;
- (2). Remplacez l'appareil photo pour voir si l'image peut être affichée ;
- (3). Remplacez le câble pour voir si l'image peut être affichée ;
- (4). Remplacez l'alimentation pour voir si l'image peut être affichée ;
- (5). Remplacez le canal DVR pour voir si l'image peut être affichée.

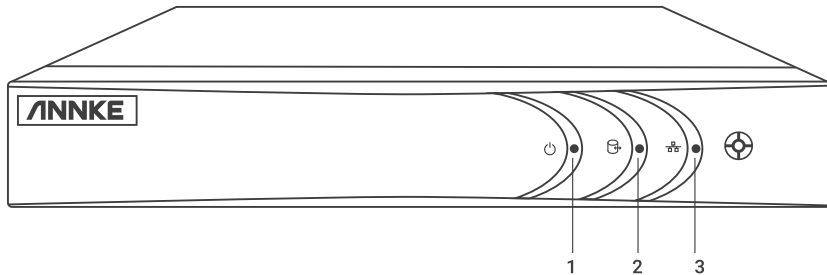
5. Que dois-je faire si l'interface du moniteur DVR ne peut pas être utilisée ?

La résolution par défaut de la sortie de l'enregistreur numérique sur le moniteur est de 1024x768, et elle peut également être ajustée à une résolution de 1920x1080. Si la résolution du moniteur est trop faible ou n'est pas un moniteur standard, l'interface peut ne pas s'afficher correctement.




- (1). Réglez le rapport d'affichage de l'écran pour voir s'il est normal après le réglage, et vérifiez la résolution maximale du moniteur ;
- (2). Si le moniteur prend en charge le réglage des marges, vous pouvez déplacer l'image vers le bas jusqu'à ce que vous puissiez contrôler le menu principal, puis vous pouvez entrer sur **Main Menu > System > General > VGA/HDMI Resolution** ; modifiez la résolution appropriée et enregistrez le réglage ;
- (3). Connectez l'enregistreur et votre ordinateur au même routeur, téléchargez et suivez l'outil de recherche d'adresse IP pour vous connecter à l'appareil par l'adresse IP et allez dans **Configuration > System Settings > Menu Output > VGA Resolution / HDMI** pour changer la résolution appropriée et enregistrer le paramètre.

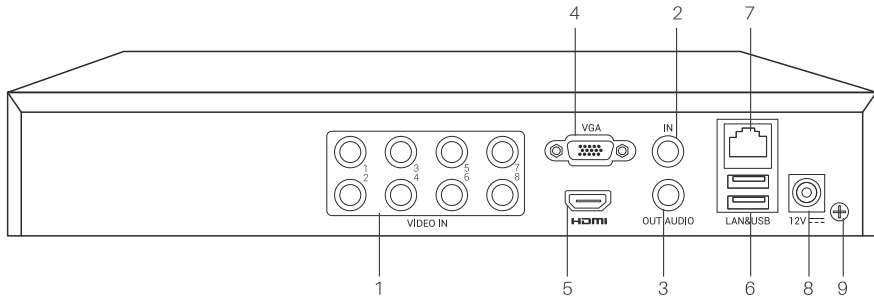
Vorstellung von der Oberfläche

Die Rückseite ist unterschiedlich, je nachdem welches Modell Sie haben. Bitte achten Sie auf das tatsächlichen Produkt. Das folgende Bild ist nur für Referenz gültig.



Beschreibung der Frontplatte

Nr.	Symbol	Beschreibung
1		Tums gelb, wenn der DVR eingeschaltet ist.
2		Wird rot angezeigt, wenn Daten von der Festplatte gelesen oder auf diese geschrieben werden.
3		Flackert gelb, wenn die Netzwerkverbindung ordnungsgemäß funktioniert.



Beschreibung von Rückseite

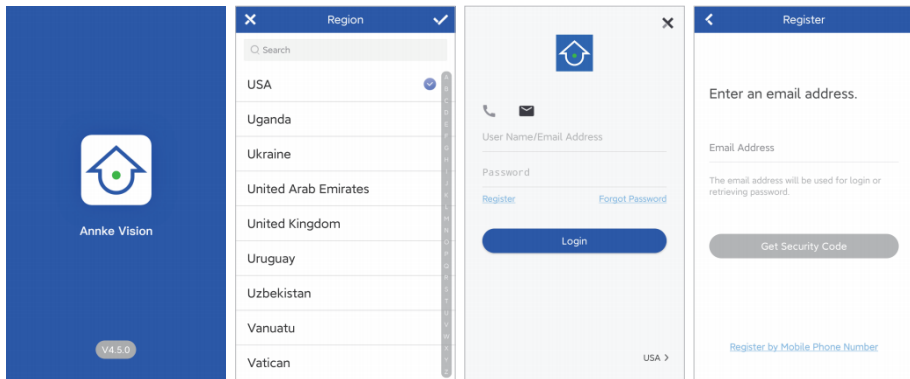
Nr.	Artikel	Beschreibung
1	VIDEO Eingang	BNC für TVI und Analog-Video Eingang
2	AUDIO Eingang	RCA Stecker
3	AUDIO Ausgang	RCA Stecker
4	VGA	DB15 Stecker für VGA-Ausgang. Lokales Video und Menü anzeigen
5	HDMI	HDMI Stecker für Video-Ausgang
6	USB Anschluss	USB für externe Geräte
7	Netzwerk-Anschluss	Stecker für Netzwerk
8	Netzteil	12V DC Netzteil.
9	GND	Boden



Zugriff per Handy

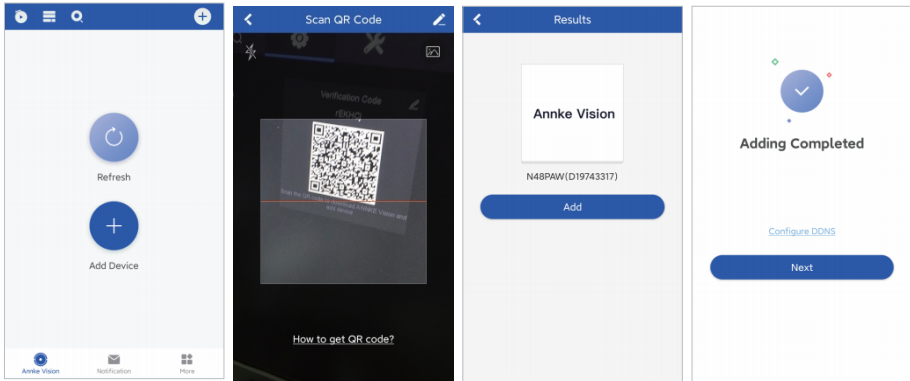
Bevor Sie die Fernbedienung benutzen, stellen Sie bitte sicher, dass der P2P-Status "Online" anzeigt. Das bedeutet, dass Sie guten Netzwerkeempfang haben und Sie das Video normal auf Ihrem Handy und PC abspielen können.

1. Öffnen Sie die App "**ANNKE Vision**" aus Google Play oder dem Apple Store und klicken Sie auf "Registrieren", um ein Konto mit Ihrer Handy-Nummer oder Ihrer E-Mail-Adresse einzurichten. Klicken Sie bitte auf "Anmelden", nachdem Sie die Registrierung erfolgreich abgeschlossen haben.

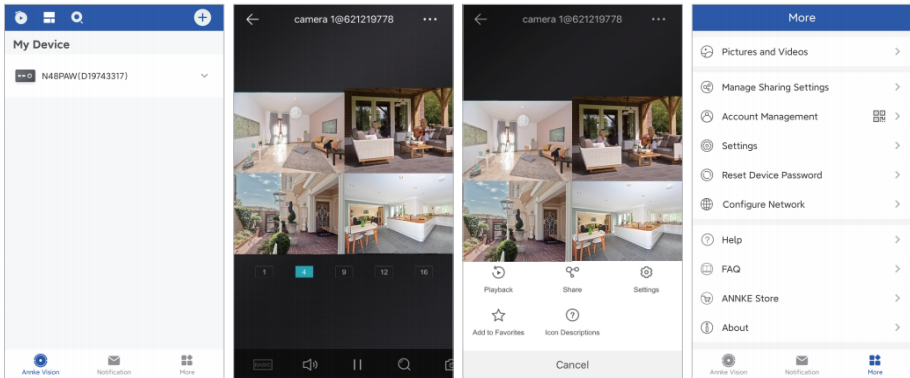
Hinweis: Bitte wählen Sie das richtige Land / Region aus, wenn Sie ein Konto registrieren, da dies nicht später nicht mehr geändert werden kann.



2. Wählen Sie "  " oder klicken Sie auf das Symbol "  " in der oberen rechten Ecke, um ein Gerät hinzuzufügen. Sie können auch den QR-Code an der Unterseite des Geräts scannen, um es hinzuzufügen, oder auf die Schnittstelle **Menü > Konfiguration > Netzwerk** gehen, um den QR-Code zu erhalten.



3. Wählen Sie das Gerät aus, um eine Echtzeit-Vorschau zu erhalten. Klicken Sie auf das Symbol " ⋮ " in der oberen rechten Ecke, um in die Schnittstelle für die Funktionen zu gelangen. Sie können die Wiedergabe starten, Einstellungen und andere Funktionen ändern. Klicken Sie auf "Mehr", um weitere Informationen zu erhalten.





Shenzhen Kean Digital co.,Ltd.

Address: Room 1001, Rujun Building, No.105 Center Road, Bantian Street,
Longgang District, Shenzhen, China.518000
Tech Support Email Address: support@annke.com



THEMIS AR Unterstützung UG
Beedstrasse 54, In Dusseldorf, (40468), Deutschland



Made in China

www.annke.com