Manual de funcionamiento

ANNKE

Por favor descargue la aplicación ANNKE, el software cliente y los manuales de usuario de nuestro centro de descargas

https://www.annke.com/pages/download-center

Sobre el Manual

El manual solo se aplica a nuestros productos relevantes. Este manual contiene la información e instrucciones del producto. Los iconos, imágenes y otra información contenida en el manual son solo para descripción y explicación. Por favor consulte los productos reales si hay alguna discrepancia. Pueden existir errores en el manual debido a factores tipográficos y de impresión inevitables. Consulte los productos reales. Además, la información de este manual puede actualizarse debido a algunas razones, como actualizaciones técnicas, sin previo aviso. Para obtener más detalles, comuníquese con nuestro equipo de soporte o descargue la última versión del manual del usuario de nuestro sitio web oficial.

Aviso legal

CON RESPECTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO SERÁ TOTALMENTE BAJO SU PROPIO RIESGO. NUESTRA EMPRESA NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR FUNCIONAMIENTO ANORMAL, FUGAS DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, NUESTRA EMPRESA PROPORCIONARÁ SOPORTE TÉCNICO OPORTUNO SI ES NECESARIO. LAS LEYES DE VIGILANCIA VARÍAN SEGÚN LA JURISDICCIÓN. POR FAVOR COMPRUEBE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE QUE SU USO CUMPLE CON LA LEY APLICABLE. NUESTRA EMPRESA NO SERÁ RESPONSABLE EN EL CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON FINES ILEGÍTIMOS.
EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE ESTE MANUAL Y LA LEY APLICABLE, PREVALECE LA POSTERIOR.

Información reglamentaria

Condiciones de la FCC

Este equipo ha sido probado y se encontró que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera usos y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:
- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
-Conectar el equipo a una toma de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
-Consulte al distribuidor o a un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.
Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:
(1) este dispositivo no puede causar interferencia dañina y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.
Declaraciones de advertencia de exposición a radiofrecuencia:
Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo.

Declaración de conformidad de la UE

Este producto y, si corresponde, los accesorios suministrados también están marcados con «CE» y cumplen, por lo tanto, con las normas europeas armonizadas aplicables enumeradas en la Directiva EMC 2004/108/EC, la Directiva RoHS 2011/65/EU y su Enmienda (EU) 2015/863.

2012/19/EU (directiva WEEE): Los productos marcados con este símbolo no pueden eliminarse en la Unión Europea como residuos urbanos sin clasificar. Para reciclarlo de forma adecuada, devuelva este producto a su proveedor local al comprar un equipo nuevo equivalente o deséchelo en los puntos de recolección designados. Para más información ver: www.recyclethis.info

Instrucciones de seguridad

Estas instrucciones están destinadas a garantizar que el usuario pueda usar el producto correctamente para evitar peligros o pérdidas materiales. La medida de precaución se divide en «Advertencias» y «Precauciones».
Advertencias: Pueden producirse lesiones graves o la muerte si se ignora alguna de las advertencias.
Precauciones: Pueden producirse lesiones o daños al equipo si se ignora alguna de las precauciones.

Advertencias: Siga estas medidas de seguridad para evitar lesiones graves o la muerte.	Precauciones: Siga estas precauciones para evitar posibles lesiones o daños materiales.

Advertencias

• La configuración adecuada de todas las contraseñas y otras configuraciones de seguridad es responsabilidad del instalador y/o usuario final.
• En el uso del dispositivo, debe cumplir estrictamente con las regulaciones de seguridad eléctrica de la nación y la región. Por favor consulte las especificaciones técnicas para obtener información detallada.
• El voltaje de entrada debe cumplir con el SELV (voltaje extra bajo de seguridad) y la fuente de alimentación limitada con 100 a 240 VCA o 12 VCC de acuerdo con el estándar IEC60950-1. Por favor consulte las especificaciones técnicas para obtener información detallada.
• No conecte varios dispositivos a un adaptador de corriente, ya que la sobrecarga del adaptador puede provocar un sobrecalentamiento o un peligro de incendio.
• Por favor asegúrese de que el enchufe esté firmemente conectado a la toma de corriente.
• Si sale humo, olor o ruido del dispositivo, apague la energía de inmediato y desenchufe el cable de alimentación, y luego por favor comuníquese con el centro de servicio.

Consejos de prevención y precaución

Antes de conectar y utilizar su cámara, consulte los siguientes importantes consejos preventivos y de precaución:
• Por favor instale el equipo lejos de ancianos y niños para no causar lesiones eléctricas. Garantice la seguridad del uso de la electricidad para evitar que sean causados por una sobrecarga de corriente.
• No deje caer la cámara ni la someta a golpes físicos.
• No toque la lente de la cámara con los dedos. Si es necesario limpiar, utilice un paño limpio con un poco de etanol y límpielo suavemente.
• No apunte la cámara hacia el sol ni a lugares con mucha luz. De lo contrario, pueden producirse manchas o difuminado (lo que no es un mal funcionamiento) y afectar la vida útil del sensor al mismo tiempo.
• El sensor puede quemarse por un rayo láser, por lo que cuando se esté utilizando cualquier equipo láser, asegúrese de que la superficie del sensor no quede expuesta al rayo láser.
• No coloque la cámara en lugares extremadamente calientes, fríos, polvorientos o húmedos, y no la exponga a altas radiaciones electromagnéticas.
• Se requiere una buena ventilación para el entorno operativo para evitar la acumulación de calor.
• La cámara Bullet para exteriores y la cámara domo Mini Pan Tilt son a prueba de polvo e impermeables. Ideal para uso en exteriores. Por favor asegúrese de sujetarlo firmemente. Evite daños por caídas.

1. How to Add the Camera to the App

Paso 1. Busque **«Annke Sight»** en la App Store (para iPhone) o Google Play (para teléfonos inteligentes Android) y descargue esta aplicación.
Paso 2. Inicie la aplicación y haga clic en **«Register»**. (Figura 1)
Paso 3. Ingrese su correo electrónico y haga clic en **«Confirm»**. Por favor siga las instrucciones para finalizar el registro y luego inicie sesión en su cuenta. (Figura 2)
Paso 4. Haga clic en el icono **«Add Device» «+»** para agregar la cámara. (Figura 3)
Paso 5. Seleccione **"Standalone camera"**. (Figura 4)
Paso 6. Por favor confirme que la cámara se haya encendido correctamente. Haga clic en **«Next»** en la aplicación y luego use su teléfono para escanear el núcleo QR de la cámara. (Figura 5, 6)
Paso 7. Una vez que el escaneo se realizó correctamente, haga clic en «Add». Siga las indicaciones de la aplicación para permitir que su teléfono conecte el punto de acceso de la cámara y luego regrese a la aplicación. (Figura 7)
Nota: Si no puede encontrar el punto de acceso de la cámara, reinicie la cámara y vuelva a intentarlo.
Paso 8: Ingrese la contraseña de WiFi y luego haga clic en «Conectar dispositivo». La aplicación se emparejará con el WiFi automáticamente y se conectará a la red. Después de que la conexión WiFi se haya realizado correctamente, escuchará el tono de aviso **«La conexión inalámbrica se realizó correctamente».** (Figura 8, 9)
Nota: Por favor asegúrese de que su red WiFi haya habilitado DHCP y se haya ajustado a 2,4 GHz (la cámara admite WiFi de 2,4 GHz en lugar de 5 GHz). El modo de cifrado de WiFi debe configurarse como WPA o WPA2, y la contraseña y el nombre de WiFi no deben contener caracteres especiales.

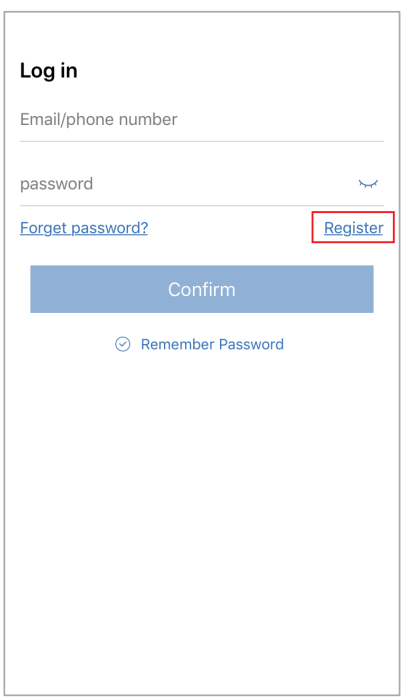


Figure 1

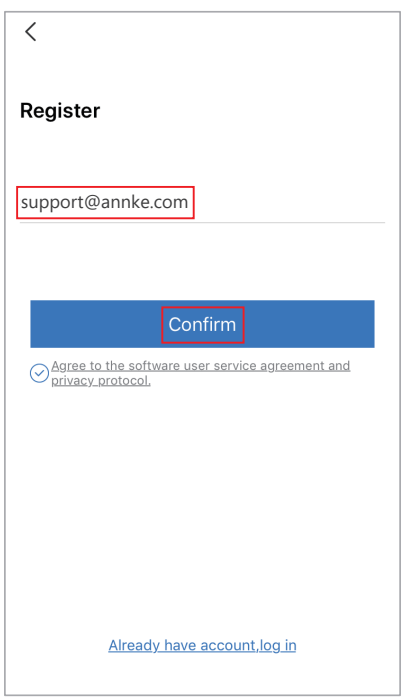


Figure 2

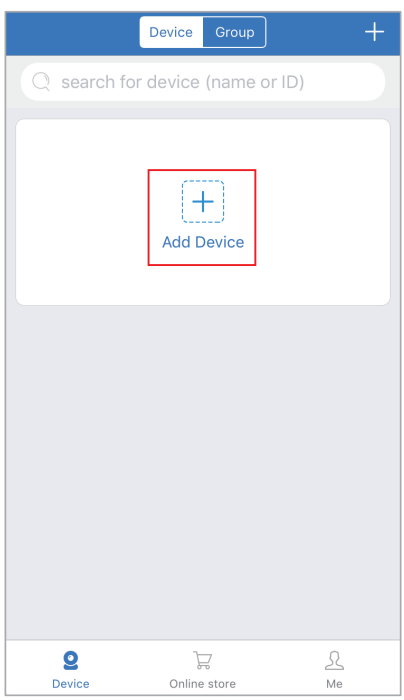


Figure 3

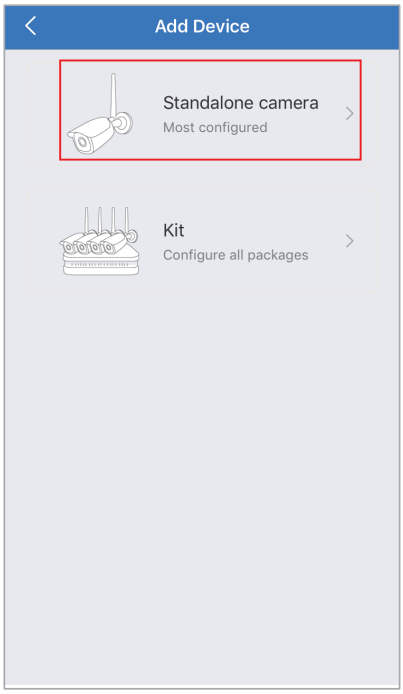


Figure 4

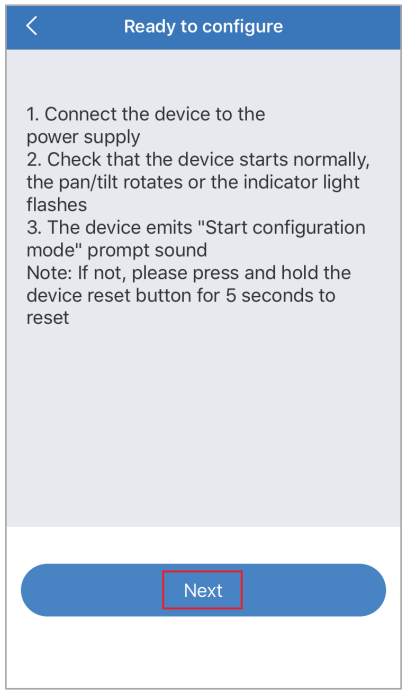


Figure 5

Figure 6

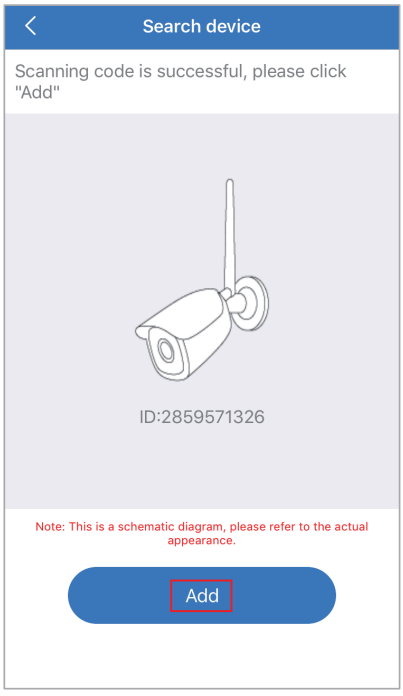


Figure 7

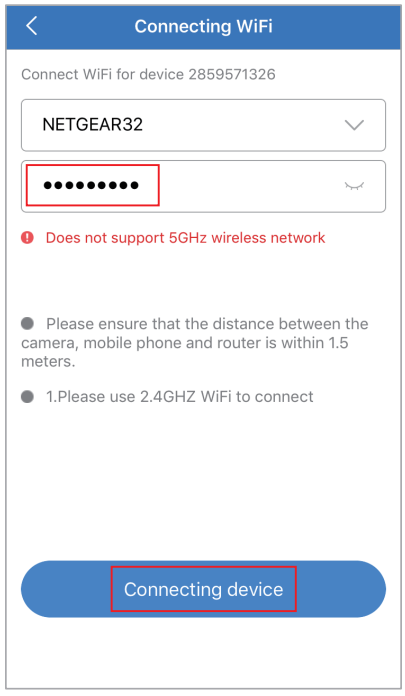


Figure 8

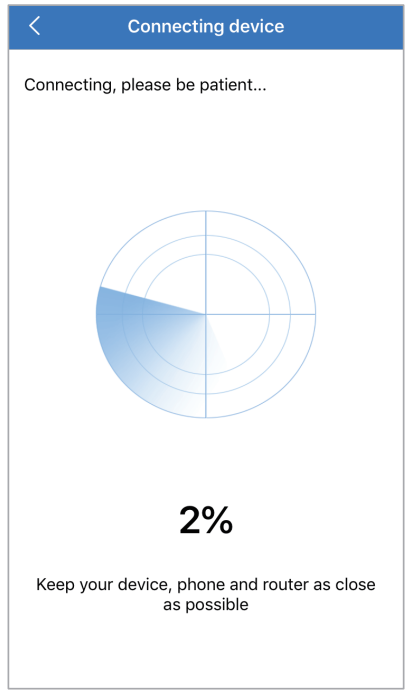


Figure 9

Paso 9. Ingrese el nombre y la contraseña de la cámara para acceder a la cámara y obtener una transmisión en vivo instantánea ahora. (Figura 10, 11)

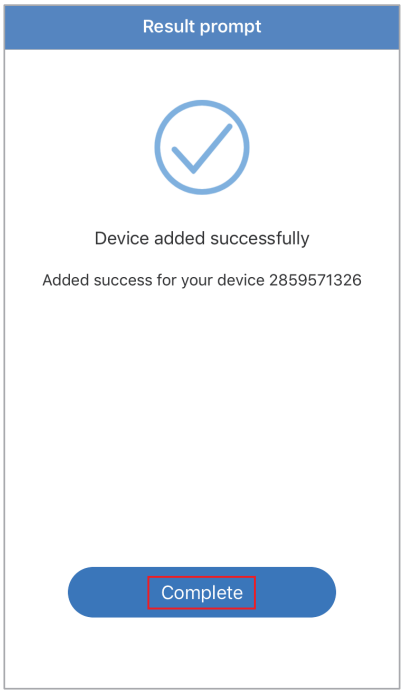


Figure 10

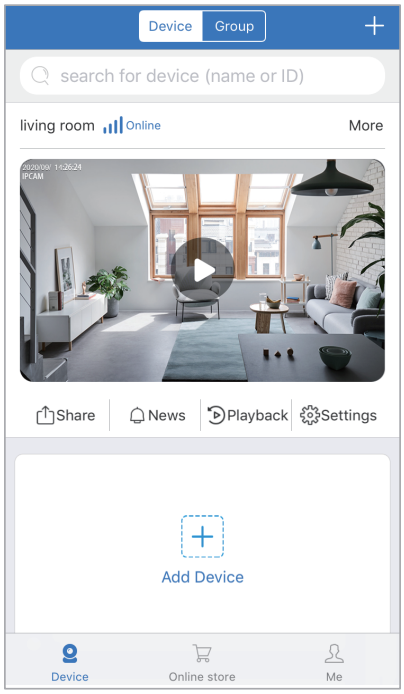
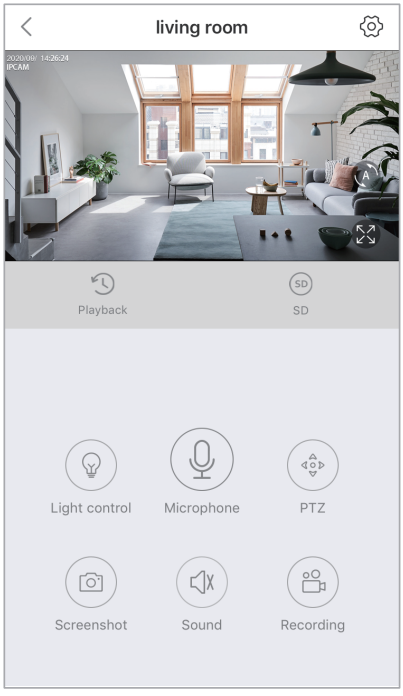
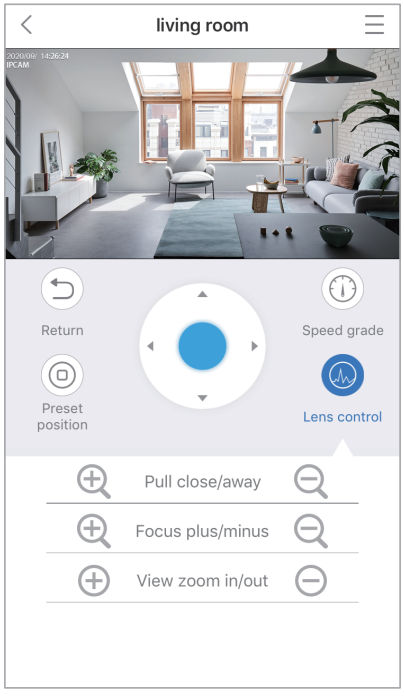


Figure 11

2. Vista previa de interfaz





FAQ:

1. El dispositivo no se enciende
Por favor compruebe si el adaptador de corriente funciona. Cambie otro adaptador de corriente para ver si el dispositivo funciona. Si el problema persiste, comuníquese con nuestro equipo de soporte técnico.

2. No hay configuraciones de WiFi en la aplicación
Por favor verifique que la aplicación pueda acceder a la ubicación de su teléfono. Asegúrese de que su teléfono esté conectado al WiFi de 2,4 GHz, en lugar de a 5 GHz.

3. No se pudo agregar el dispositivo a la aplicación
Verifique que el teléfono y el enrutador estén en la misma red WiFi de 2.4 GHz. Asegúrese de que el dispositivo y su teléfono estén cerca del enrutador. Por favor reinicie el dispositivo y vuelva a intentarlo cuando se agote el tiempo de conexión.

4. El dispositivo está desconectado
Por favor verifique que el dispositivo esté encendido y que esté dentro del alcance de WiFi.

5. Error al grabar o reproducir vídeos
• Asegúrese de que se haya insertado y formateado una tarjeta TF.
• Confirme la capacidad de almacenamiento de la tarjeta TF (el dispositivo admite tarjetas TF estándar de hasta 128 GB).
• Verifique que se hayan configurado el modo de grabación y el intervalo.
• Compruebe si el dispositivo se ha conectado a la red.

Shenzhen Kean Digital co.,Ltd.

Address: Room 1001, Rujun Building, No.105 Center Road,
Bantian Street, Longgang District, Shenzhen, China.518000

Tech Support Email Address: support@annke.com

www.annke.com

FCC ID：2AKL2K44IPC

EC REP

THEMIS AR Unterstützung UG
Beedstrasse 54, In Dusseldorf, (40468), Deutschland

Made in China

www.annke.com