Manuale Operativo Rapido

ANNKE

Scarica il software ANNKE e i manuali utente dal nostro centro di download.

https://www.annke.com/pages/download-center

Informazioni sul Manuale Utente

Il manuale si applica solo ai nostri prodotti rilevanti. Questo manuale contiene le informazioni e le istruzioni del prodotto. Le icone, le immagini e alcune altre informazioni contenute nel manuale sono solo per la descrizione e la spiegazione. Si prega di fare riferimento ai prodotti reali se c'è una discrepanza. Potrebbero esserci degli errori nel manuale a causa di inevitabili fattori tipografici e di stampa. Si prega di fare riferimento ai prodotti reali. Inoltre, le informazioni in questo manuale potrebbero essere aggiornate a causa di alcune ragioni come l'aggiornamento tecnico, senza preavviso. Per maggiori dettagli, contatta il nostro team di supporto o scarica l'ultima versione del manuale utente dal nostro sito ufficiale.

Disclaimer legale

PER QUANTO RIGUARDA IL PRODOTTO CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO SARÀ INTERAMENTE A TUO RISCHIO E PERICOLO. LA NOSTRA AZIENDA NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER OPERAZIONI ANORMALI, PERDITE DI PRIVACY O ALTRI DANNI DERIVANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, ATTACCHI DI HACKER, ISPEZIONI DI VIRUS O ALTRI RISCHI PER LA SICUREZZA DI INTERNET; TUTTAVIA, LA NOSTRA AZIENDA FORNIRÀ UN SUPPORTO TECNICO TEMPESTIVO SE RICHIESTO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA VARIANO A SECONDA DELLA GIURISDIZIONE. TI PREGHIAMO DI CONTROLLARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI NELLA TUA GIURISDIZIONE PRIMA DI UTILIZZARE QUESTO PRODOTTO AL FINE DI ASSICURARE CHE IL TUO UTILIZZO SIA CONFORME ALLA LEGGE APPLICABILE, LA NOSTRA AZIENDA NON SARÀ RESPONSABILE NEL CASO IN CUI QUESTO PRODOTTO VENGA UTILIZZATO PER SCOPI ILLEGITTIMI. IN CASO DI CONFLITTO TRA QUESTO MANUALE E LA LEGGE APPLICABILE, PREVALE QUESTA LEGGE.

Informazioni sulla Regolamentazione

Condizioni FCC

Questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono progettati per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera usi e può irradiare energia a radiofrequenza e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva, che possono essere determinate spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, l'utente è invitato a cercare di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:
- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la separazione tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
-Collegare l'apparecchiatura ad una presa su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV esperto per assistenza.

Cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero invalidare il diritto dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. L'operazione è soggetta alle due seguenti condizioni:
(1) questo dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

Dichiarazioni di avvertenza sull'esposizione a RF:
Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni FCC stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata con una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

Dichiarazione di Conformità UE standard

Questo prodotto e, se possibile, anche gli accessori forniti sono marcati "CE" e sono quindi conformi alle norme europee armonizzate applicabili elencate nella direttiva EMC 2004/108/CE, nella direttiva RoHS 2011/65/UE e nell'emendamento (UE) 2015/863.

2012/19/EU (direttiva WEEE): I prodotti contrassegnati con questo simbolo non possono essere smaltiti come rifiuti urbani non differenziati nell'Unione Europea. Per un corretto riciclaggio, restituisci questo prodotto al tuo fornitore locale al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura equivalente, o smaltiscilo nei punti di raccolta designati. Per maggiori informazioni vedi: www.recyclethis.info

Istruzioni di Sicurezza

Queste istruzioni hanno lo scopo di assicurare che l'utente possa utilizzare il prodotto correttamente per evitare pericoli o perdite di proprietà. Le misure di precauzione sono divise in Avvertenze e "Precauzioni".
Avvertenze: Lesioni gravi o morte possono verificarsi se una qualsiasi delle avvertenze viene trascurata.
Precauzioni: Lesioni o danni all'attrezzatura possono verificarsi se una qualsiasi delle precauzioni viene trascurata".

Avvertenze: Seguire queste precauzioni per evitare lesioni gravi o morte.	Precauzioni: Seguire queste precauzioni per prevenire potenziali lesioni o danni materiali.

Avvertenze

La corretta configurazione di tutte le password e delle altre impostazioni di sicurezza è responsabilità dell'installatore e/o dell'utente finale.
• Nell'uso del prodotto, devi essere in stretta conformità con le norme di sicurezza elettrica della nazione e della regione. Si prega di fare riferimento alle specifiche tecniche per informazioni dettagliate.
• La tensione d'ingresso dovrebbe soddisfare sia il SELV (Safety Extra Low Voltage) che la Limited Power Source con 100 a 240 VAC o 12 VDC secondo lo standard IEC60950-1. Fai riferimento alle specifiche tecniche per informazioni dettagliate.
• Non collegare diversi dispositivi ad un solo adattatore di corrente poiché il sovraccarico dell'adattatore potrebbe causare un surriscaldamento o un rischio di incendio.
• Assicurati che la spina sia ben collegata alla presa di corrente.
• Se fumo, odore o rumore si alzano dal dispositivo, spegni subito l'alimentazione e scollega il cavo di alimentazione, poi contatta il centro assistenza.

Consigli Preventivi e Precauzionali

Prima di collegare e mettere in funzione l'apparecchio, si prega di tenere presenti i seguenti consigli:
• Installare la videocamera lontano da anziani e bambini, in modo da non causare lesioni elettriche. Assicurati della sicurezza elettrica per evitare incendi causati dal sovraccarico di corrente.
• Non far cadere la videocamera e non sottoporla a shock fisico.
• Non toccare l'obiettivo della videocamera con le dita. Se la pulizia è necessaria, usa un panno di Dean con un po' di etanolo e puliscilo delicatamente.
• Non puntare la videocamera verso il sole o verso posizioni molto luminose. In caso contrario potrebbero verificarsi fioriture o sbavature (che non sono un malfunzionamento) e allo stesso tempo influenzare la durata del sensore.
• Il sensore della videocamera potrebbe essere bruciato da un raggio laser, quindi quando un'apparecchiatura laser è in uso nelle vicinanze, assicurati che l'obiettivo della videocamera non sia esposto al raggio laser.
• Non posizionare la videocamera in ambienti estremamente caldi, freddi o polverosi e non esporla ad alte radiazioni elettromagnetiche.
• Per evitare l'accumulo di calore, è necessaria una buona ventilazione dell'ambiente operativo.
• La Telecamera Bullet per esterni e la Mini Pan Tilt Dome Camera supportano l'impermeabilità alla polvere e all'acqua. Assicurati di fissarla saldamente. Evita le lesioni dovute alla caduta.

1. Come Aggiungere la Fotocamera all'App

Passaggio 1. Cerca **"Annke Sight"** su App Store (per iPhone) o Google Play (per smartphone Android) e scarica questa applicazione.
Passaggio 2. Avvia l'applicazione e clicca su **"Registrati"**. (Figura 1)
Passaggio 3. Inserisci la tua e-mail e clicca **"Conferma"**. Segui le istruzioni per finire la registrazione e poi accedi al tuo account. (Figura 2)
Passaggio 4. Clicca sull'icona **"Aggiungi dispositivo" "+"** per aggiungere la telecamera. (Figura 3)
Passaggio 5. Seleziona **"Telecamera autonoma"**. (Figura 4)
Passaggio 6. Conferma che la telecamera è stata accesa correttamente. Clicca **"Next"** nell'applicazione e poi usa il tuo telefono per scansionare il codice QR della telecamera. (Figura 5, 6)
Passaggio 7. Dopo che la scansione è riuscita, clicca **"Aggiungi"**. Segui le istruzioni nell'applicazione per abilitare il tuo telefono a collegare l'hotspot della fotocamera e poi torna all'applicazione. (Figura 7)
Nota: se non riesci a trovare l'hotspot della fotocamera, resetta la fotocamera e riprova
Passaggio 8. Inserisci la password WiFi e poi clicca su **"Connessione dispositivo"**. L'applicazione si accoppierà automaticamente con il WiFi e si connetterà alla rete. Dopo che la connessione WiFi è riuscita, sentirai il tono di richiesta **"la connessione wireless è riuscital"**. (Figura 8, 9)
Nota: assicurati che la tua rete WiFi abbia abilitato il DHCP e sia stata regolata a 2,4 GHz (la telecamera supporta il WiFi a 2,4 GHz invece che a 5 GHz) La modalità di crittografia del WiFi dovrebbe essere impostata come WPA o WPA2, e la password e il nome WiFi non dovrebbero contenere caratteri speciali.

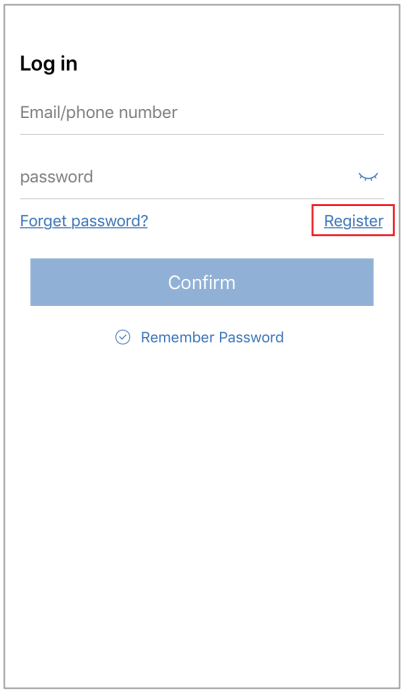


Figura 1

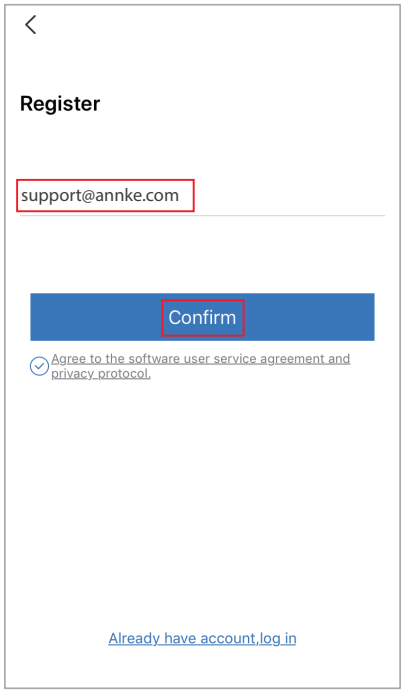


Figura 2

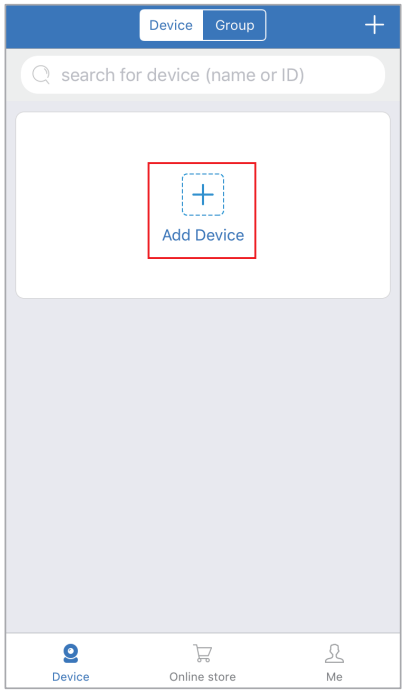


Figura 3

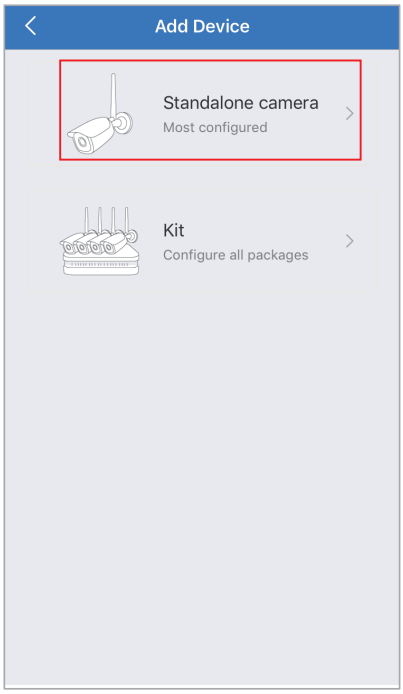


Figura 4

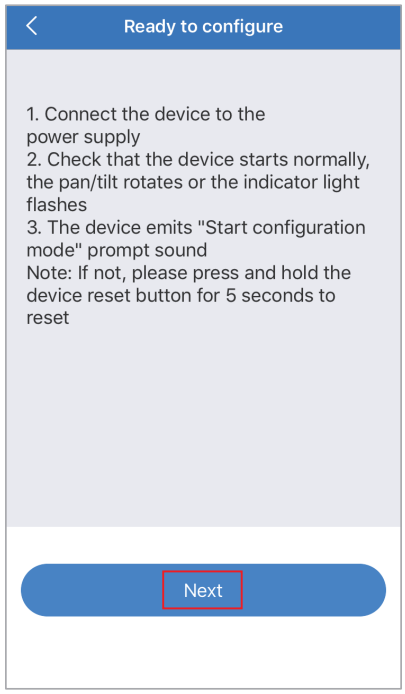


Figura 5

Figura 6

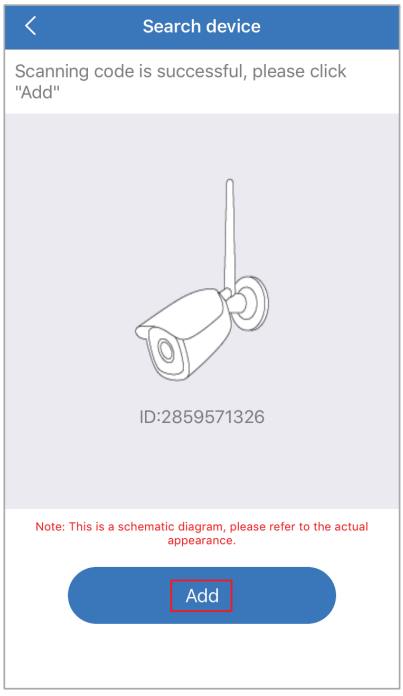


Figura 7

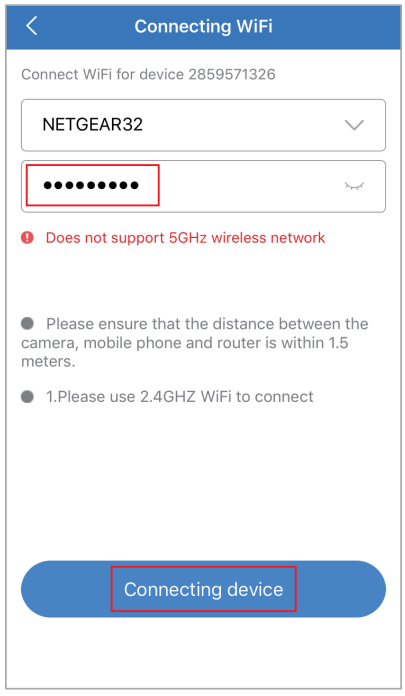


Figura 8

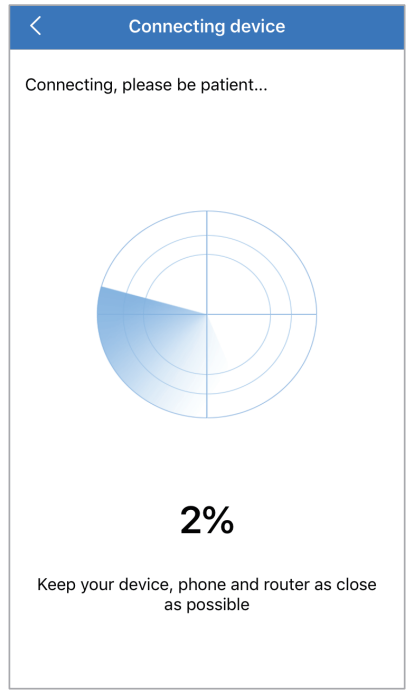


Figura 9

Passaggio 9. Inserisci il nome della telecamera e la password per accedere alla telecamera per lo streaming istantaneo in diretta. (Figura 10, 11)

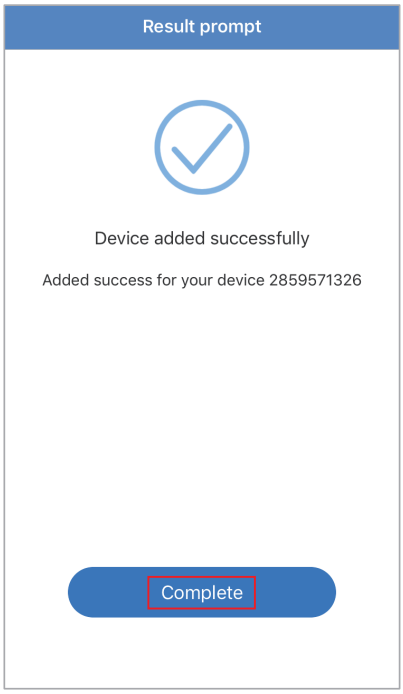


Figura 10

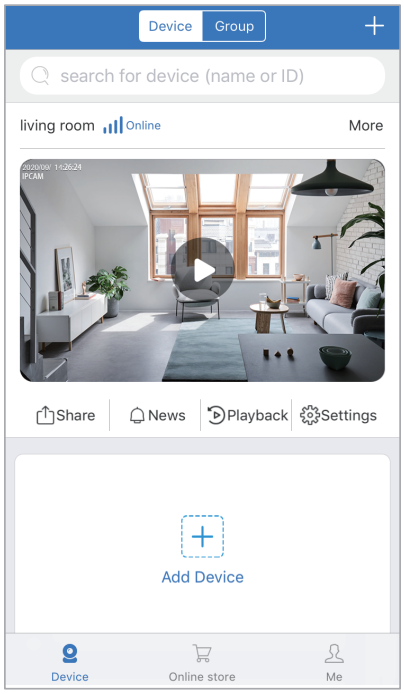
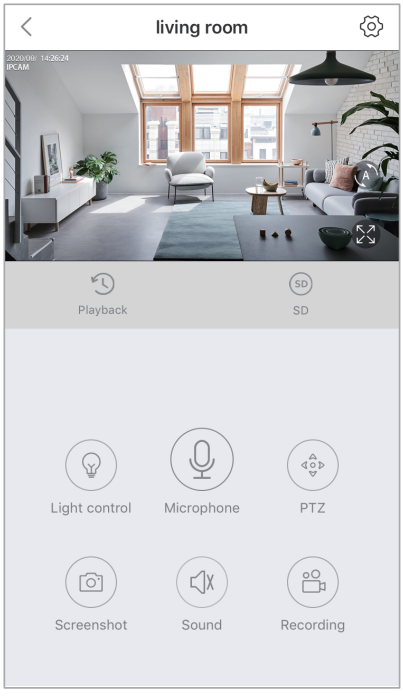
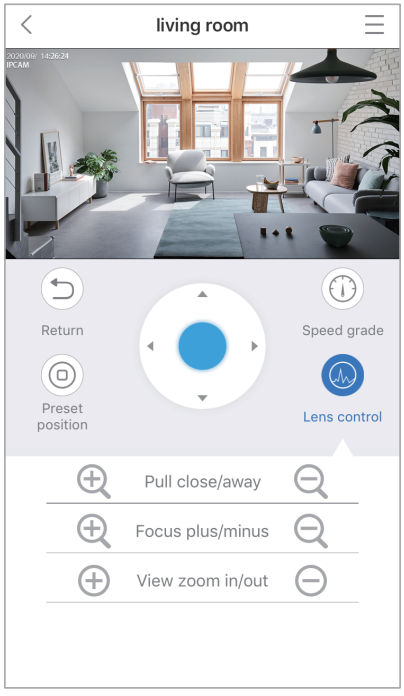


Figura 11

2. Interfaccia di Anteprima





FAQ:

1. Il dispositivo non si accende
Controlla se l'adattatore di corrente funziona. Cambia un altro adattatore di corrente per vedere se il dispositivo funziona. Se il problema persiste, contatta il nostro team di supporto tecnico.

2. Nessuna impostazione WiFi sull'app
Verifica che l'app possa accedere alla posizione del tuo telefono. Assicurati che il tuo telefono sia stato connesso al WiFi a 2.4 GHz, invece che a 5 GHz.

3. Impossibile aggiungere il dispositivo all'app
Verifica che il telefono e il router siano nella stessa rete WiFi a 2.4 GHz. Assicurati che il dispositivo e il telefono siano vicini al router. Resetta il dispositivo e riprova quando la connessione è scaduta.

4. Il dispositivo è offline
Verifica che il dispositivo sia acceso e che il tuo dispositivo sia all'interno della portata WiFi.

5. Impossibile registrare o riprodurre video
- Assicurati che una scheda TF sia stata inserita e formattata.
- Configura la capacità di memorizzazione della scheda TF (il dispositivo supporta fino a schede TF standard da 128 GB)
- Verifica che la modalità e l'intervallo di registrazione siano stati impostati.
- Controlla se il dispositivo è stato collegato alla rete.

Shenzhen Kean Digital co.,Ltd.
Address: Room 1001, Rujun Building, No.105 Center Road,
Bantian Street, Longgang District, Shenzhen, China.518000
Tech Support Email Address: support@annke.com
www.annke.com
FCC ID： 2AKL2K44IPC

EC REP

THEMIS AR Unterstützung UG
Beedstrasse 54, In Dusseldorf, (40468), Deutschland

Made in China

www.annke.com