Manual del Usuario

ANNKE

Por favor descargue la aplicación ANNKE, el software cliente y los manuales de usuario de nuestro centro de descargas:
https://www.annke.com/pages/download-center

Información del producto

¡Gracias por adquirir nuestro NVR! Este manual está diseñado para la instalación y operación de este producto. Puede obtener más información sobre las características y funciones de este producto en detalle. Por favor lea cuidadosamente este manual antes de usarlo. Por favor póngase en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta.

Aviso legal

CON RESPECTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, EL USO DEL PRODUCTO SERÁ TOTALMENTE BAJO SU PROPIO RIESGO. NUESTRA EMPRESA NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR FUNCIONAMIENTO ANORMAL, FUGAS DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD DE INTERNET; SIN EMBARGO, NUESTRA EMPRESA PROPORCIONARÁ SOPORTE TÉCNICO SI SE REQUIERE.
LAS LEYES DE VIGILANCIA VARÍAN SEGÚN LA JURISDICCIÓN. POR FAVOR COMPRUEBE TODAS LAS LEYES PERTINENTES EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE QUE SU USO CUMPLE CON LA LEY APLICABLE. NUESTRA EMPRESA NO SERÁ RESPONSABLE EN EL CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON FINES ILEGÍTIMOS.
EN CASO DE CUALQUIER CONFLICTO ENTRE ESTE MANUAL Y LA LEY APLICABLE, PREVALECE LA POSTERIOR.

Información reglamentaria

Condiciones de la FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, según la parte 5 de las Reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo es operado en un entorno residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según el de instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina en la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:
- Reorientar o reubicar la antena receptora.
Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
-Conectar el equipo a una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
-Consultar al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.
Tenga en cuenta que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.
Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:
(1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.
Declaraciones de advertencia de exposición a RF:
Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y usarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y el cuerpo.

Declaración de conformidad de la UE

CE

Este producto y, si corresponde, los accesorios suministrados también están marcados con «CE» y cumplen, por lo tanto, con las normas europeas armonizadas aplicables enumeradas en la Directiva EMC 2004/108/EC, la Directiva RoHS 2011/65/EU y su Enmienda (EU) 2015/863.

2012/19/EU (directiva WEEE): Los productos marcados con este símbolo no pueden eliminarse en la Unión Europea como residuos urbanos sin clasificar. Para reciclarlo de forma adecuada, devuelva este producto a su proveedor local al comprar un equipo nuevo equivalente o deséchelo en los puntos de recolección designados. Para más información, ver: www.recyclethis.info

2013/56/EU (directiva de batería): Este producto contiene una batería que no se puede desechar como residuo municipal en la Unión Europea. Consulte la documentación del producto para obtener información específica sobre la batería. La batería está marcada con este símbolo que puede incluir letras para indicar cadmio (Cd), plomo (Pb) o mercurio (Hg). Para un reciclaje adecuado, devuelva la batería a su proveedor o al punto de recogida designado. Para más información, ver: www.recyclethis.info

Instrucciones de seguridad

Estas instrucciones están destinadas a garantizar que el usuario pueda usar el producto correctamente para evitar peligros o pérdidas materiales. La medida de precaución se divide en [Advertencias] y [Precauciones].
Advertencias: Pueden producirse lesiones graves o la muerte si se ignora alguna de las advertencias.
Precauciones: Pueden producirse lesiones o daños al equipo si se ignora alguna de las precauciones.

	Advertencias: Siga estas medidas de seguridad para evitar lesiones graves o la muerte.		Precauciones: Siga estas precauciones para evitar posibles lesiones o daños materiales.

Advertencias

• La configuración adecuada de todas las contraseñas y otras configuraciones de seguridad es responsabilidad del instalador y/o usuario final.
• El uso del dispositivo debe cumplir estrictamente con las regulaciones de seguridad eléctrica de la nación y la región. Por favor consulte las especificaciones técnicas para obtener información detallada.
• El voltaje de entrada debe cumplir con el SELV (voltaje extra bajo de seguridad) y la fuente de alimentación limitada con 100 a 240 VCA o 12 VCC de acuerdo con el estándar IEC60950-1. Por favor consulte las especificaciones técnicas para obtener información detallada.
• No conecte varios dispositivos a un adaptador de corriente, ya que la sobrecarga del adaptador puede provocar un sobrecalentamiento o un peligro de incendio.
• Por favor asegúrese de que el enchufe esté firmemente conectado a la toma de corriente.
• Si sale humo, olor o ruido del dispositivo, apague la energía de inmediato y desenchufe el cable de alimentación, y luego por favor comuníquese con el centro de servicio.

Consejos de prevención y advertencias:

Solo personal de mantenimiento calificado puede realizar la instalación y el mantenimiento del equipo. Asegúrese de leer y comprender el manual completo antes de la instalación.
• Instale el equipo lejos de ancianos y niños para no causar lesiones eléctricas.
• Garantice la seguridad del uso de la electricidad para evitar que sean causados por una sobrecarga de corriente.
• NVR Este producto está diseñado exclusivamente para uso en interiores. Asegúrese de que el dispositivo esté instalado en un entorno bien ventilado y libre de polvo. Mantenga el NVR alejado de líquidos.
• La unidad de la cámara es resistente al agua y al polvo. Apto para uso en exteriores. Por favor asegúrese de sujetarlo firmemente. Evite daños por caídas.
• Cuando conecte el cable de la unidad de la cámara, asegúrese de que la conexión sea resistente al agua y al polvo. Los enlaces inadecuados pueden dañar fácilmente el dispositivo.
• Antes de conectar y desconectar accesorios y dispositivos periféricos, apague el dispositivo para evitar dañarlo.
• Este dispositivo debe utilizar el disco duro recomendado por la fábrica. Los discos duros de diferente calidad pueden hacer que el dispositivo no pueda grabar y no se inicie.

Índice

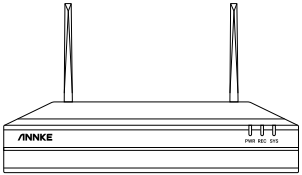
1. Contenido d ela caja.....5

2. Introducción al producto.....6

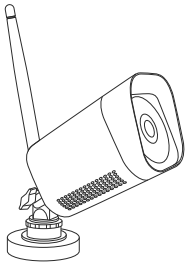
3. Operaciones básicas.....8

4. Remoto.....16

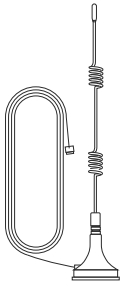
1. Contenido de la caja



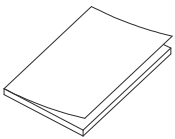
WiFi NVR X1



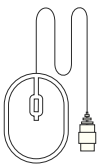
Security Cameras X4



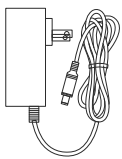
Antenna Extension Cable X1



User Manual X1

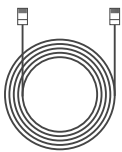


Mouse X1

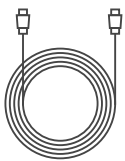


Power Adapter X5

Wall Sticker X4



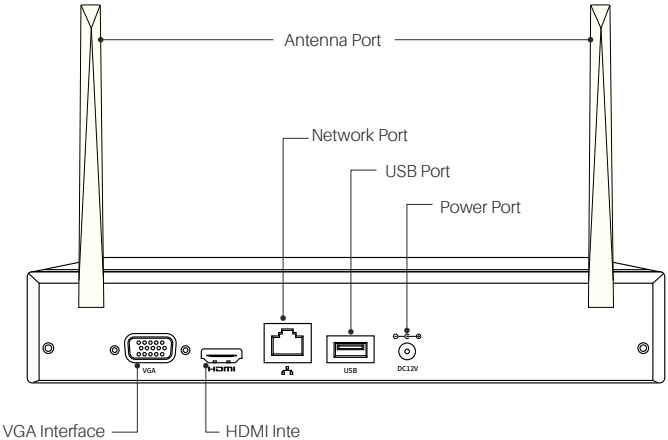
Network Cable X1



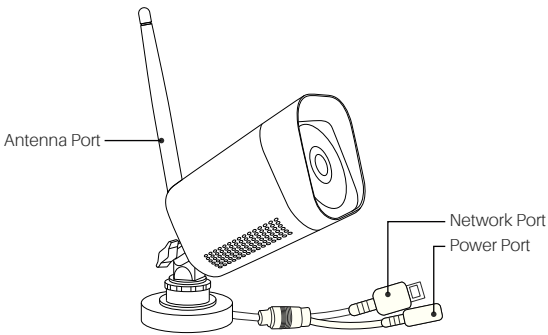
HDMI Cable X1

2. Introducción al producto

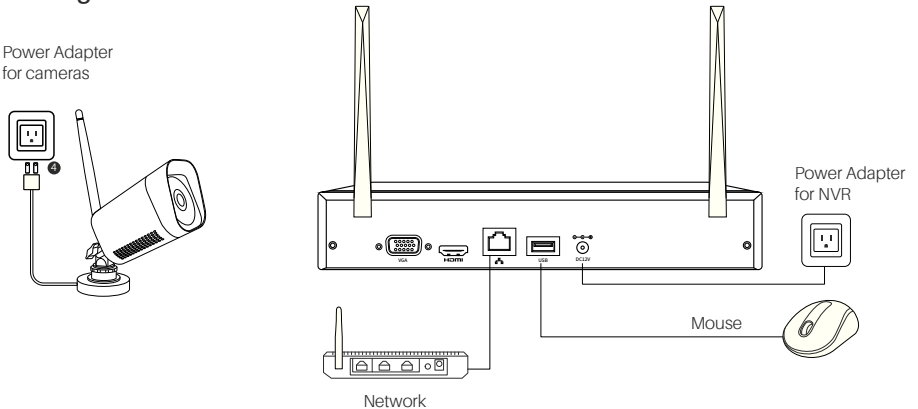
NVR:



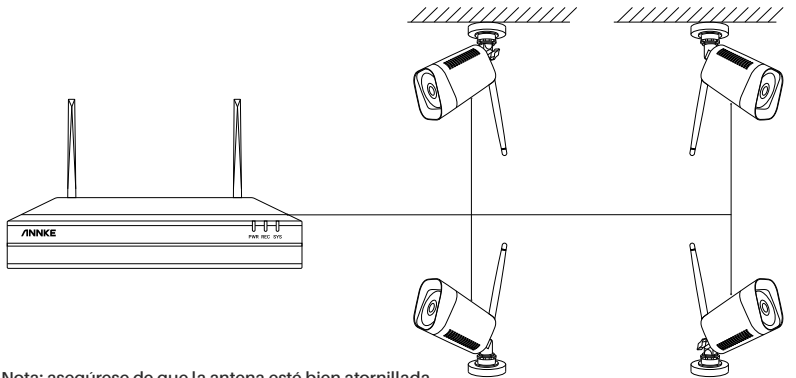
Camera:



2.1 Diagrama de conexión



2.2 Dirección de la antena de la cámara



Nota: asegúrese de que la antena esté bien atornillada.

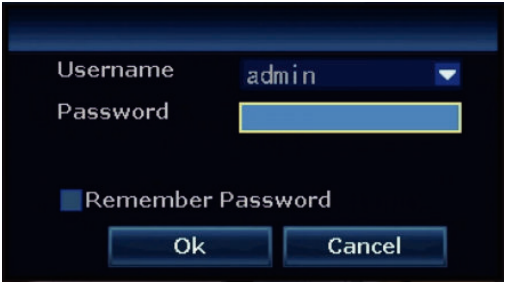
3. Operaciones básicas

3.1 Encienda las cámaras de seguridad NVR

Conecte el NVR a un monitor o TV y luego conecte el NVR y las cámaras a una toma de corriente. Arrancarán automáticamente.

3.2 Inicie sesión en el sistema

Una vez iniciado el sistema, haga clic en «OK» para iniciar sesión. (El nombre de usuario predeterminado es admin, sin contraseña)

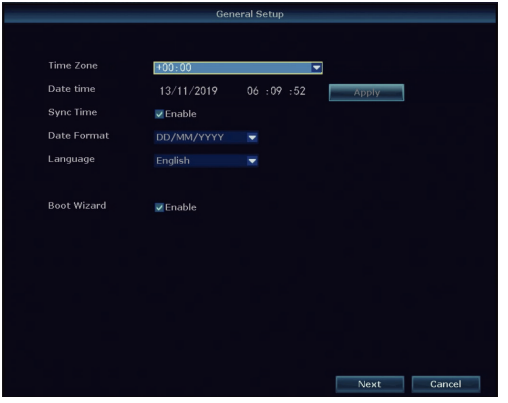


3.3 Asistente de configuración

Después del inicio de sesión inicial, verá el asistente de configuración en la pantalla, que le ayudará a comprender y configurar el sistema.

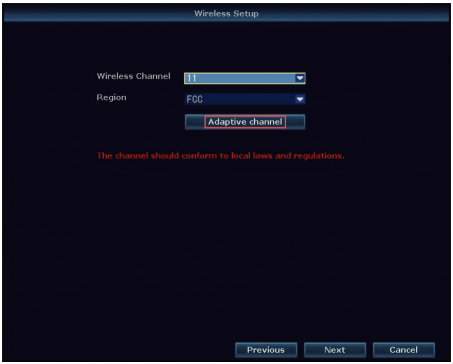
3.3.1 Configuración general

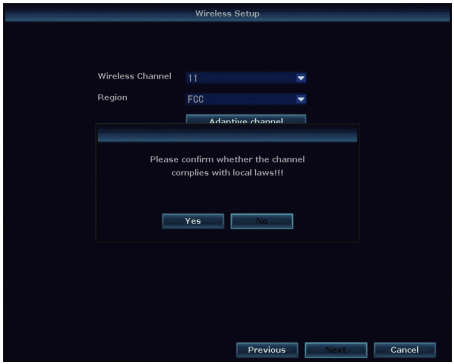
Configurar [Time Zone] , [Date time], [Sync Time], [Date Format] , [Language].



3.3.2 Configuración inalámbrica

Confirme el canal inalámbrico y la región.

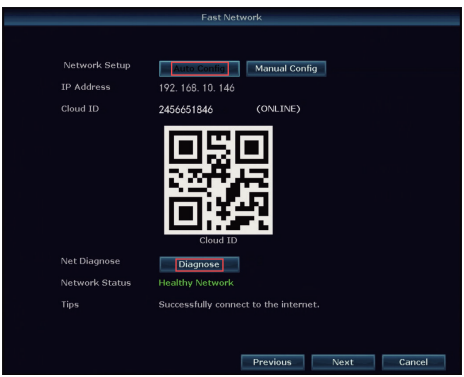




Nota: El canal inalámbrico y la región deben cumplir con la legislación local. Si la señal inalámbrica no es estable, haga clic en «Canal adaptable» para mejorar la señal.

3.3.3 Configuración de red

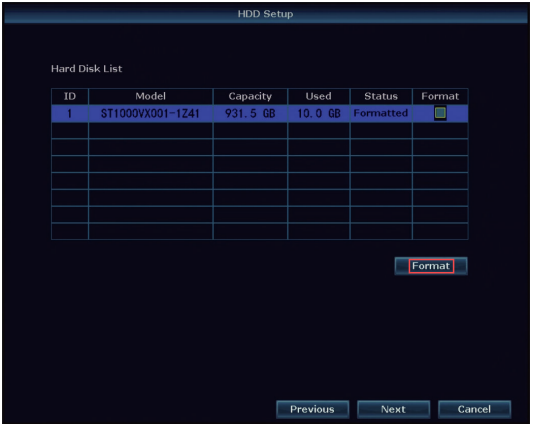
Haga clic en «Diagnose» para realizar una comprobación rápida de la conexión de red del NVR y, a continuación, haga clic en «Auto Conf» para hacer coincidir la red del NVR.



3.3.4 Configuración HDD

Compruebe el disco duro y luego haga clic en «Format» para formatear el disco duro.

Nota: Formatear el disco duro borrará todos los datos contenidos en el disco. Por favor tenga cuidado al formatear un disco duro.

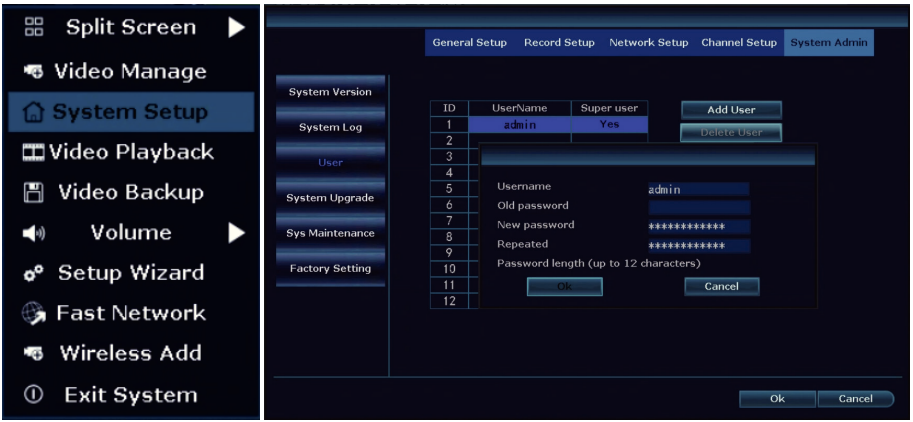


3.3.5 Descargar App

Por favor descargue e inicie la aplicación. Escanee el código QR del dispositivo para agregar el dispositivo.

3.4 Cambiar la contraseña

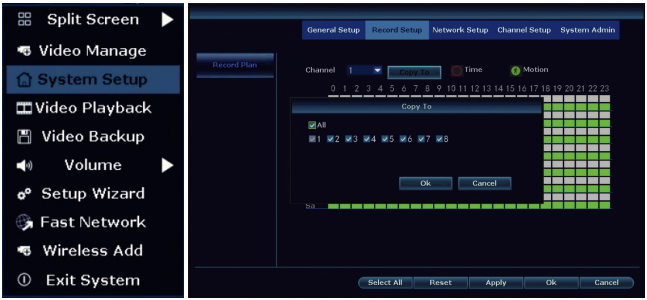
Cambie la contraseña después de iniciar sesión en el sistema.
Haga clic con el botón derecho del ratón. Elija [System Setup] - [System Admin] - [User] para cambiar la contraseña.



Nota: Por favor recuerde su contraseña. Si ha olvidado su contraseña. Por favor haga clic en los botones izquierdo y derecho del ratón más de 6 veces a una velocidad uniforme. Si tiene alguna pregunta, por favor comuníquese con nuestro equipo de soporte a través de support@Aannke.com.

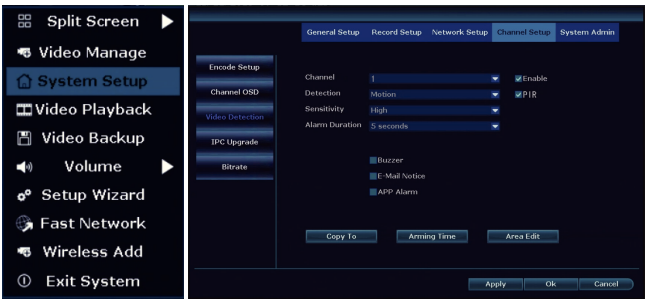
3.5 Configurar la grabación de vídeo

Por defecto, el sistema grabará 24 horas al día, 7 días a la semana. Si desea cambiar el modo de grabación de vídeo, por favor vuelva a configurar el sistema. Haga clic con el botón derecho del ratón. Elija [System SetupJ - [Record SetupJ - [ResetJ para seleccionar el modo de grabación de vídeo y el período.



3.6 Configuración de detección de movimiento

De forma predeterminada, la detección de movimiento está habilitada las 24 horas del día, los 7 días de la semana y para todas las áreas. Si desea cambiar el modo de detección de movimiento, por favor reconfigure el sistema.
Haga clic con el botón derecho del ratón. Elija [System Setup]- [Channel Setup]- [Video Detection] para seleccionar el nivel de sensibilidad, el período y las áreas de detección de movimiento.



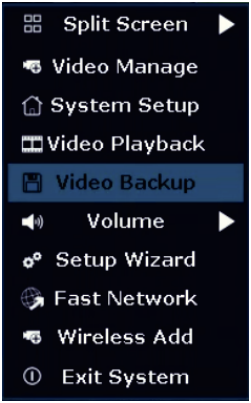
Nota: Por favor elija las áreas de detección de movimiento adecuadas, el período y el nivel de sensibilidad al movimiento para reducir las falsas alarmas.

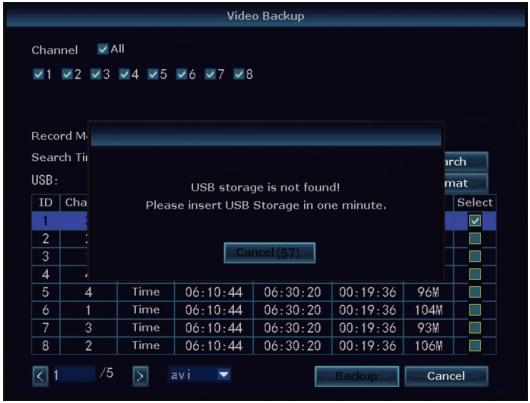
3.7 Reproducción de vídeo

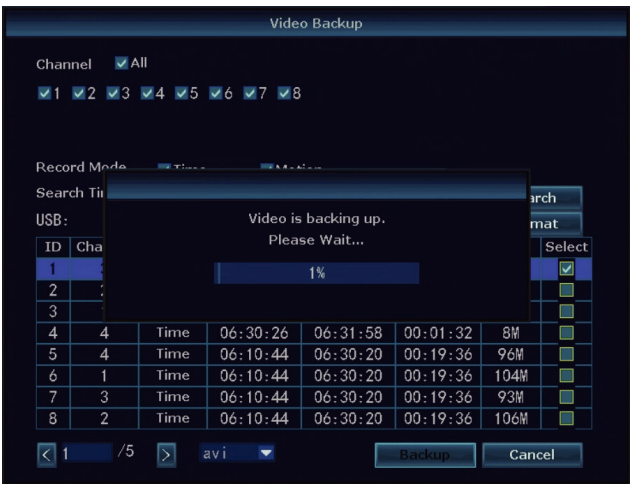
Haga clic con el botón derecho del ratón y luego seleccione [Video Playback]. De forma predeterminada, el sistema reproducirá los primeros vídeos de hoy (4 canales).
Puede arrastrar la línea de tiempo del vídeo para reproducir los vídeos o acelerar la reproducción del vídeo.
Elija el canal y la hora que desea reproducir y luego haga clic en «Search» para encontrar los vídeos en una hora específica.

3.8 Respaldo de vídeo

Haga clic con el botón derecho del ratón. Elija [Video Backups] de vídeo y luego seleccione el canal, el modo de grabación de vídeo y el período. Haga clic en
«Search».
El sistema mostrará los archivos de vídeo. Elija los archivos de vídeo que necesita y luego haga clic en «Backup».
Recibirá un mensaje que le pedirá que inserte una unidad USB. Inserte la unidad USB antes de que transcurran 60 segundos. El sistema hará una copia de seguridad
de los archivos de vídeo automáticamente.
Retire la unidad USB después de que se hayan exportado todos los archivos de vídeo.

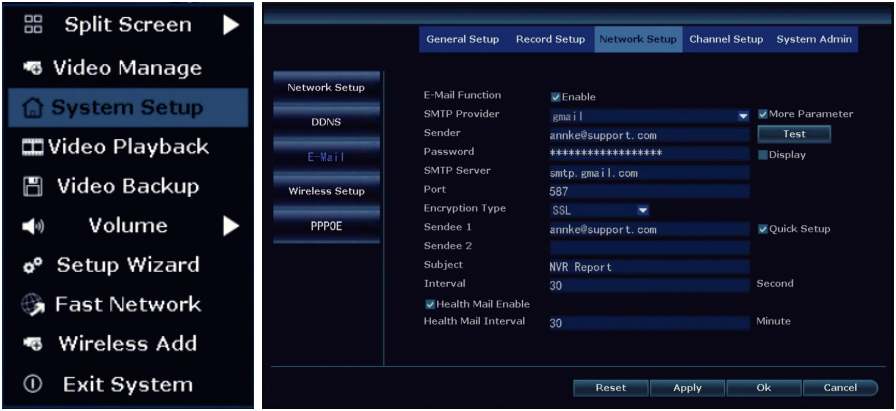

Split Screen
Video Manage
System Setup
Video Playback
Video Backup
Volume
Setup Wizard
Fast Network
Wireless Add
Exit System


Video Backup
Channel
All
1 2 3 4 5 6 7 8
USB:
USB storage is not found!
Please insert USB Storage in one minute.
Cancel (57)
ID
Select
5 4 Time 06:10:44 06:30:20 00:19:36 96M
6 1 Time 06:10:44 06:30:20 00:19:36 104M
7 3 Time 06:10:44 06:30:20 00:19:36 93M
8 2 Time 06:10:44 06:30:20 00:19:36 106M
1 /5
avi
Backup
Cancel

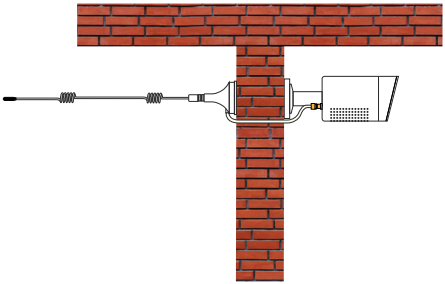

Video Backup
Channel
All
1 2 3 4 5 6 7 8
USB:
Video is backing up.
Please Wait...
1%
ID
Select
4 4 Time 06:30:26 06:31:58 00:01:32 8M
5 4 Time 06:10:44 06:30:20 00:19:36 96M
6 1 Time 06:10:44 06:30:20 00:19:36 104M
7 3 Time 06:10:44 06:30:20 00:19:36 93M
8 2 Time 06:10:44 06:30:20 00:19:36 106M
1 /5
avi
Backup
Cancel

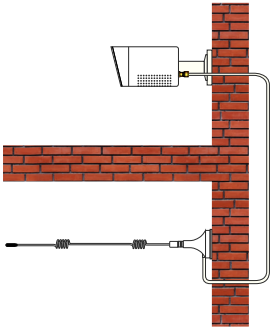
3.9 Configuración de alertas de correo electrónico

Haga clic con el botón derecho del ratón. Elija [System Setup] [Network Setup] [Email] para configurar las alertas de correo electrónico. Por favor seleccione proporcionar SMTP y tipo de encriptación y luego ingrese la contraseña correcta del remitente, el puerto SMTP y la dirección de correo electrónico del destinatario.



3.10 Cómo utilizar el Cable de extensión de antena





4. Acceso remoto

Antes de acceder al sistema NVR de forma remota, asegúrese de que el NVR esté conectado a Internet. Puede consultar el punto 3.3.3 para comprobar el estado de Internet del NCR.

4.1 Acceso móvil de cliente

Paso 1. Busque «Annke Sight» en App Store o Google Play y luego descargue la aplicación en su teléfono inteligente.
Paso 2. En la aplicación, haga clic en «Register». (Imagen 1)
Paso 3. Ingrese su dirección de correo electrónico, haga clic en «Confirmar» siga las instrucciones para completar el r egistro e iniciar sesión. (Imagen 2)
Paso 4. Haga clic en el botón «+». (Imagen 3)
Paso 5. Haga clic en «Kit». (Imagen 4)
Paso 6. Haga click en « ⛶ », escanee el número de identificación en el dispositivo. (Imagen 5, 6)
Paso 7. Ingrese su contraseña y haga clic en «Completar». (Imagen 7)
Nota: El dispositivo no tiene contraseña por defecto.
Paso 8. Ahora puede obtener una vista previa del dispositivo. (Imagen 8, 9)

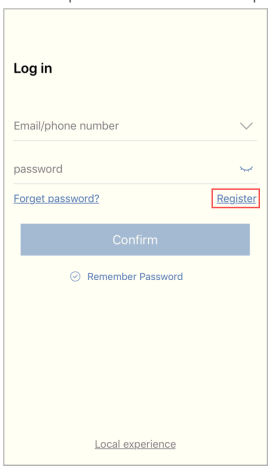


Imagen 1

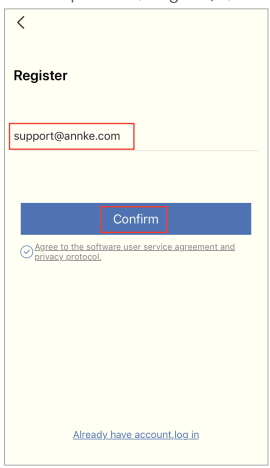


Imagen 2

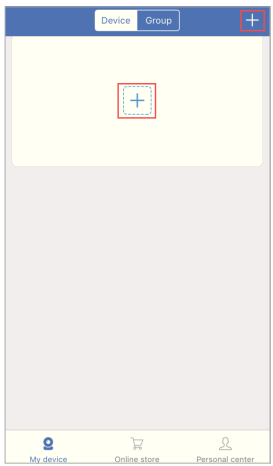


Imagen 3

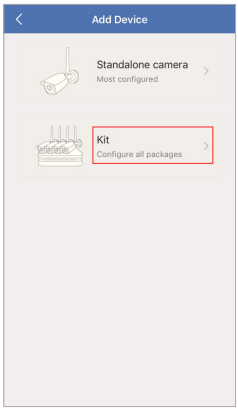


Imagen 4

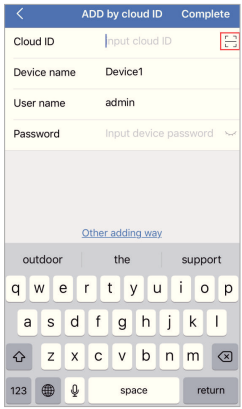


Imagen 5

Imagen 6

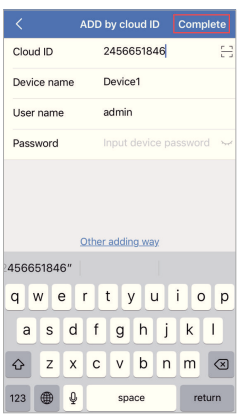


Imagen 7

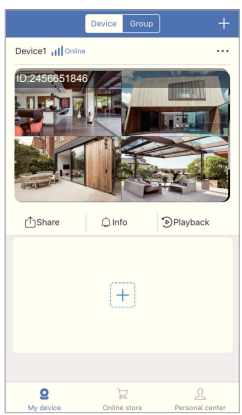


Imagen 8

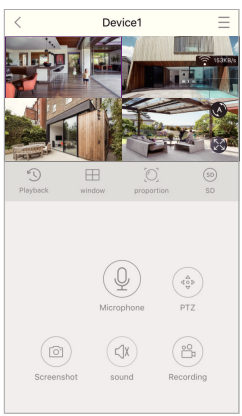
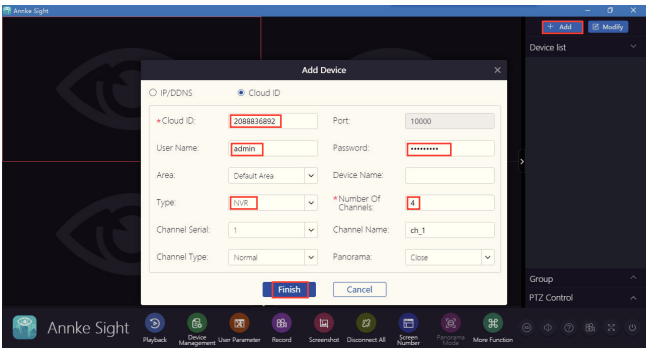


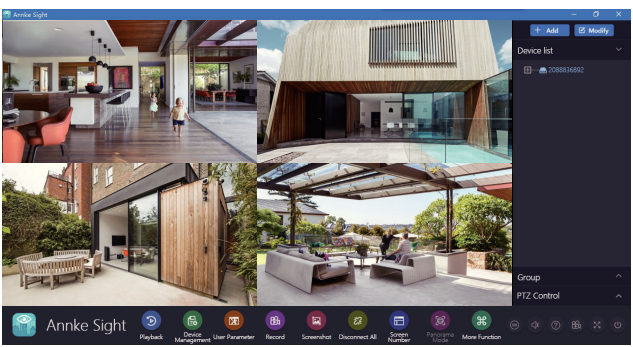
Imagen 9

4.2 Acceda al sistema de seguridad a través de CMS

Paso 1. Instale «Annke Sight» cliente en su ordenador.
Paso 2. Inicie el cliente e inicie sesión en su cuenta (el nombre de usuario predeterminado es admin, sin contraseña). Haga clic en «Agregar» y luego ingrese la ID, el nombre de usuario, la contraseña, el tipo de dispositivo y el canal del dispositivo para agregar el dispositivo. Haga clic en «Finish».

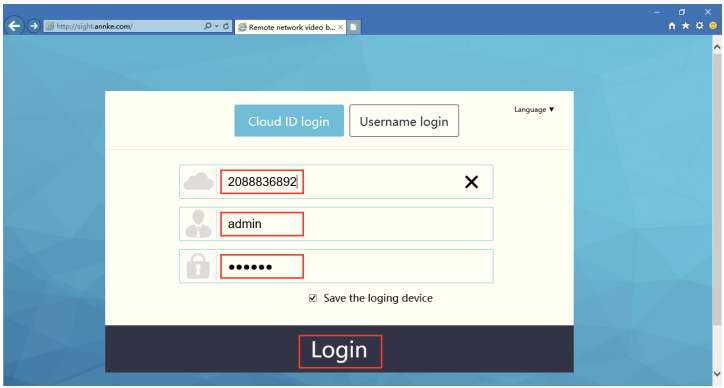


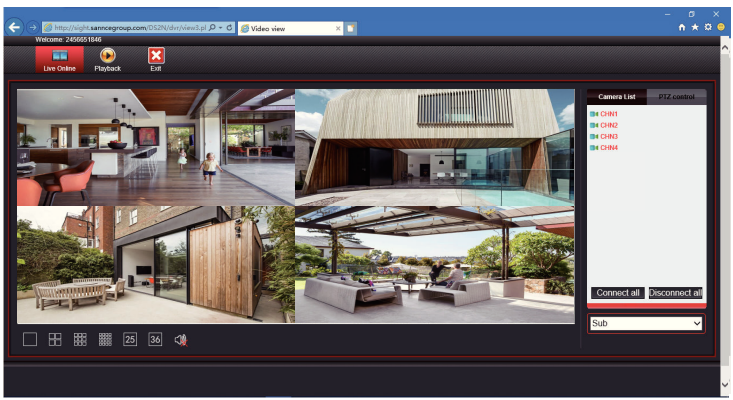
Paso 3. Mueva el puntero del mouse sobre el número de identificación. Haga clic con el botón derecho del ratón y luego seleccione «Connect Videos». Después de varios segundos, puede ver la transmisión en vivo remota.



4.3 Ingresar al sistema de seguridad a través del Navegador

Paso 1. Inicie el Navegador IE. Ingrese http://sight.annke.com y presione el botón de Ingresar.
Paso 2. Ingrese el usuario y contraseña para obtener la vista en vivo.





Shenzhen Kean Digital co.,Ltd.

Address: Room 1001, Rujun Building, No.105 Center Road,
Bantian Street, Longgang District, Shenzhen, China.518000

Tech Support Email Address: support@annke.com

FCC ID：2AKL2-N44WEC

Made in China

www.annke.com