

ANNKE

Crater 2 Camera



Guía rápida
de inicio

iOS
Android

Hi, friend!

Thanks for choosing ANNKE.
If there's anything we can help,
please feel free to reach us! We'll reply in 24H.

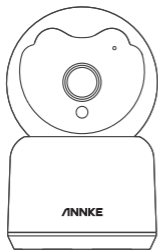
✉ support@annke.com

🌐 <http://help.annke.com>



Multilingual Manual & Guide

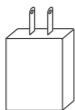
1.CONTENIDO DE LA CAJA



Cámara Crater



Soporte de la cámara



Adaptador de Poder



Cable Micro USB

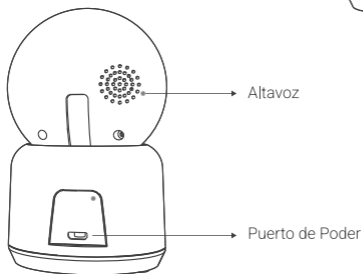
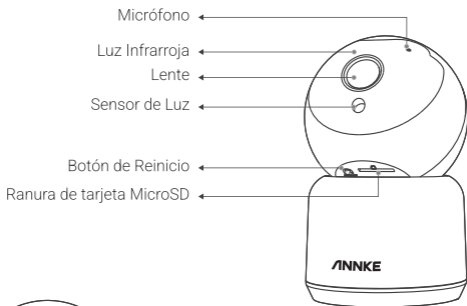


Guía Rápido de Inicio



Paquete de Tornillos

2. Presentación del Producto



3. Configuración de su Cámara

3.1 Compruebe su configuración de WiFi

- A. Asegúrese de que su enrutador WiFi esté habilitado para DHCP y que esté en los 2,4 GHz. (***Note: Esta cámara solo soporta 2.4 GHz, no 5 GHz.**)
- B. El cifrado de red inalámbrica es WPA o WPA2, y no hay caracteres o símbolos especiales en el nombre de usuario y contraseña de WiFi.

3.2 Descargue Myannke y Regístrese

- A. Busque la aplicación "Myannke" en la Apple Store o Google Play e instalela
- B. Abra la Aplicación. Si ya tiene una cuenta, seleccione "**Iniciar sesión**", Si no tiene una cuenta, seleccione "Registrarse". (Imagen 1)
- C. Continúe con el registro. Por favor introduzca su correo y contraseña, después haga clic en "**Siguiente**". (Imagen 2)
- D. Recibirá un código inmediatamente, y después de ingresar el código, por favor siga las instrucciones para completar el registro. (Imagen 3)
- E. Ahora puede iniciar sesión con su correo electrónico y contraseña
***Note: Por favor permita que la aplicación acceda a la ubicación, almacenamiento, notificaciones, micrófono, y altavoz de su teléfono.**



Imagen 1



Imagen 2

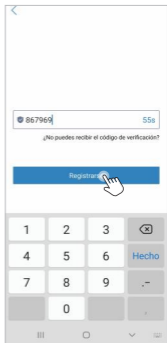


Imagen 3

3.3 Agregar la Cámara

- A. Toque el ícono "+", después escoga "cámara inteligente". (Imagen 4, 5)
- B. Verifique que la cámara esté debidamente encendida, entonces escuchará el tono de configuración, solo de clic en "Siguiente". (Imagen 6)
- C. Escanee el código QR con su cámara. (Imagen 7)
- D. Seleccione el modo de distribución del código QR. (Imagen 8)
- E. Seleccione su WiFi (2.4 GHz), y después introduzca la contraseña de su WiFi. Toque "Siguiente". (Imagen 9)
- F. Presione el botón de Reinicio por un segundo y de clic en "Siguiente". (Imagen 10)

- G.** Coloque su teléfono 15-20 centímetros lejos de la cámara, y el lente de la cámara debería apuntar al código QR. Entonces la cámara automáticamente se conectará a la red WiFi. Durante el proceso de conexión, escuchará un tono de conexión exitosa. (Imagen 11)
- H.** Cámara añadida exitosamente. Entonces usted podrá nombrar su cámara y acceder a la vista en vivo. (Imagen 12)



Imagen 4



Imagen 5



Imagen 6

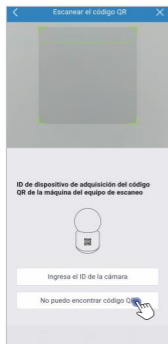


Imagen 7

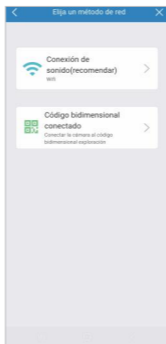


Imagen 8

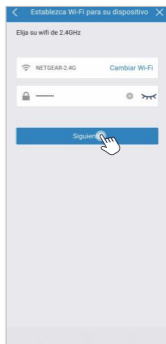


Imagen 9

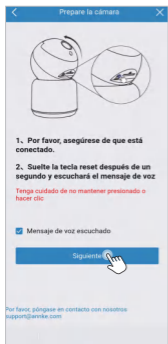


Imagen 10



Imagen 11

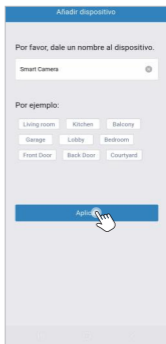


Imagen 12

3.4 Establezca la Contraseña de la Cámara

Para su privacidad, podría establecer una contraseña para la cámara y recordarla.



Imagen 13

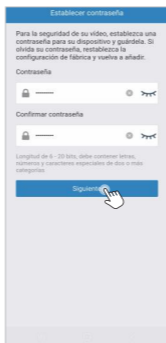
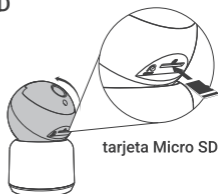


Imagen 14

3.5 Configuración de la tarjeta Micro SD

3.5.1 Instale la tarjeta Micro SD

- A. Gire hacia arriba la lente de su cámara y encuentre la ranura para la tarjeta micro SD.
- B. Inserte la tarjeta micro SD en la ranura siguiendo los signos.
(*Nota: Soporta una tarjeta micro SD de un máximo de 128 GB de almacenamiento.)



3.5.2 Formatee la Tarjeta Micro SD

- A. Inicie la aplicación y acceda a la vista en vivo.
- B. Toque el ícono "⚙️" para ir a la configuración. (Imagen 15)
- C. Elija "tarjeta SD". La cámara automáticamente formateará la tarjeta micro SD. (Imagen 16)
- D. Después de formatear, puede comprobar el "Almacenamiento usado" y la "Capacidad restante" de la tarjeta Micro SD. (Imagen 17)

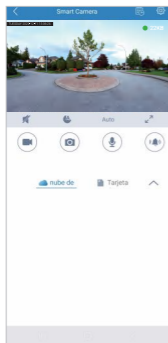


Imagen 15

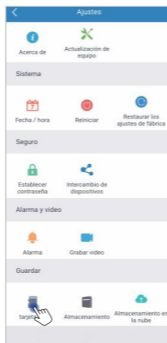


Imagen 16

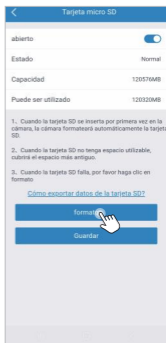


Imagen 17

4. Resolución de problemas

Si hay un problema con el funcionamiento de la cámara, consulte la situación e intente las siguientes soluciones.

4.1 La Cámara no está funcionando

Si la cámara no funciona, consulte la situación e intente las siguientes soluciones:

- Revisar que el adaptador esté conectado a la alimentación.
- Si la cámara está conectada a la alimentación pero aún no funciona, intente con otro adaptador una vez más.
Si esto no funciona, vaya al chat en vivo con el Equipo de Soporte de ANNKE <https://help.annke.com>

4.2 La Cámara está fuera de línea.

Si la cámara dice fuera de línea, por favor intente las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que la cámara esté dentro del rango de conexión WiFi. Si la distancia entre la cámara y el WiFi es demasiado grande, la mala conexión puede afectar el funcionamiento de la cámara.
Si esto no funciona, vaya al chat en vivo con el Equipo de Soporte de ANNKE <https://help.annke.com>

4.3 Falla al Recibir Notificaciones

Si no puede recibir notificaciones en su dispositivo móvil, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de haber habilitado "Notificación de aplicación" en la configuración de Notificación en la configuración de la aplicación Myannke. Si esto no funciona, vaya al chat en vivo con el Equipo de Soporte de ANNKE <https://help.annke.com>

4.4 Falla al Grabar o Reproducir Video

Si no puede grabar o reproducir videos, pruebe las siguientes soluciones:

- Compruebe que la tarjeta micro SD esté insertada correctamente en la ranura. Asegúrese de que la tarjeta micro SD haya sido formateada. Si no es así, por favor consulte la sección "Formateo de Tarjeta MicroSD".
- Asegúrese de que haya suficiente espacio libre en la tarjeta micro SD.
- Asegúrese de que la cámara esté conectada a la red WiFi de forma estable.

Si esto no funciona, vaya al chat en vivo con el Equipo de Soporte de ANNKE <https://help.annke.com>



Shenzhen Kean Digital co.,Ltd.

Address: Room 1001, Rujun Building, No.105 Center Road,
Bantian Street, Longgang District, Shenzhen, China.518000

Tech Support Email Address: support@annke.com

FCCID: 2AKL2K23IPC



THEMIS AR Unterstützung UG

Beedstrasse 54, In Dusseldorf, (40468), Deutschland



Made in China